**คำถามท้ายบทที่ 9**

**1ข้อใดไม่ใช่ ความสำคัญของคุณภาพ**

ก. การมีภาพพจน์ในทางที่ดี

ข. ความซื่อสัตย์ขององค์กร

ค. มีส่วนแบ่งทางการตลาดมาก

ง. การลดลงของค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการสูญเสียการผลิต

จ. ถูกทุกข้อ

**2. Shingo ได้ปรับปรุงระบบการผลิตของบริษัทโตโยต้าในประเทศใด**

ก. ญี่ปุ่น

ข. เกาหลีใต้

ค. จีน

ง. ไทย

จ. สหรัฐอเมริกา

**3.ข้อใดไม่ใช่วัคซีนครอสบีส์เพื่อป้องกันการจัดการคุณภาพต่ำ**

ก. ความซื่อสัตย์

ข. การสื่อสารที่ดี

ค. การดำเนินงานที่ดี

ง. การใช้เทคโนโลยีทีดี

จ. ถูกทุกข้อ

**4. ข้อใดไม่ใช่แนวคิดการบริหารแบบญี่ปุ่น**

ก. การจ้างงานตลอดชีพ

ข. การเลื่อนตำแหน่งตามอาวุโส

ค. เน้นความสามารถส่วนบุคคลมากกว่าสัมพันธภาพของกลุ่ม

ง. การมีรูปแบบการจูงใจที่มั่นคง

จ. การสร้างกลุ่มคุณภาพ

**5.ข้อใดไม่ใช่รายการตรวจสอบ 4m**

ก. Man

ข. Machine

ค. Money

ง. Method

จ. Meterail

**6.แนวคิดทางการบริหาร Kaizen หมายถึงอะไร**

ก. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง

ข. การปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

ค.แนวการบริหารแบบทฤษฎีวางเงื่อนไข

ง. แนวคิดการบริหารแบบแยกส่วน

จ. ถูกทุกข้อ

**7. ข้อใดไม่ใช่ระบบสำคัญของKaizen**

ก. ระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี

ข. การบำรุงรักษาทวีผล

ค. ระบบข้อเสนอแนะ

ง. การแถลงผลงาน

จ. กิจกรรมกลุ่มย่อย

**8. ผลประโยนช์ที่จะได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพยกเว้นข้อใด**

ก.เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถของผู้บริหารเท่านั้น

ข.ช่วยให้เกิดการผลผลิต

ค.ทำให้พนักงานรู้จักการทหงานเป็นทีม

ง. เกิดกระบวนการการประสานงานร่วมกันอย่างได้ผล

จ. เป็นการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน

**9.ข้อใดไม่ใช่การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การ**

ก. การบริหารสมัยใหม่

ข. การสื่อสารภายในองค์กร

ค. การจัดการบริหารกลางและระดับล่าง

ง. การควบคุมการบริหารระดับสูง

จ. การบริหารงานประจำอย่างอัตโนมัติ

**10. การดำเนินการ TQM เปรียบเสมือนอะไร**

ก. เปรียบเสมือนการสร้างบ้าน

ข. เปรียบเสมือนการออกกำลังกาย

ค. เปรียบเสมือนการค้าขาย

ง. เปรียบเสมือนการเจรจา

จ. เปรียบเสมือนการขับรถ

**11. ข้อใดไม่อยู่ในระบบการผลิตทันเวลาพอดี**

ก. การกำจัดความสูญเปล่าในด้านต่างๆ

ข. การควบคุมกระแสวัสดุเพื่อลดเวลานำจากจุดสั่งซื้อจนถึงจุดที่วัสดุมาถึงสายการผลิต ได้ตามเวลาที่ต้องการ

ค. เน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ไม่รอตรวจสอบผลลัพธ์

ง. การค้นหาและกำจัดปัญหาที่ต้นตอแทนที่จะไปจัดการที่ปลายเหตุ

จ. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

**12. ข้อใดคือความสำเร็จขององค์การ**

ก. การจัดการอย่างมีคุณภาพ

ข. ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

ค. มีการลงทุนระยะยาวอย่างมีคุณภาพ

ง. สถานภาพทางการเงินมั่นคง

จ. ถูกทุกข้อ

**13. ข้อใดคือวัตถุประสงค์ของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย**

ก. ลดความเสี่ยงต่ออันตรายและอุบัติเหตุต่างๆของพนักงานและ ผู้เกี่ยวข้อง

ข. ปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจให้เกิดความปลอดภัย ลดการสูญเสีย

ค. ช่วยสร้างภาพพจน์ความรับผิดชอบองค์กรต่อพนักงานภายในองค์กรต่อองค์เองและสังคม

ง.เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

จ. ถูกทุกข้อ

**14. ISO 9000 หมายถึงอะไร**

ก. มาตรฐานนานาชาติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพขั้นพื้นฐานโดยเน้นการสร้างคุณภาพภายในองค์การประเภทใดก็ได้ไม่จำกัดชนิดของสินค้าและบริการ

ข. การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดควบคุมวิกฤต

ค. การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ง. หมายถึงการตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองระบบ บริหารงานคุณภาพสำหรับเครื่องมือทางการแพทย์

จ. ถูกทั้ง ข้อ ข. และ ง.

**15.ข้อใดคือความหมายของ TS**

ก. การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองระบบบริหารด้านสิทธิมนุษยชนของแรงงาน

ข. การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดควบคุมวิกฤต

ค. การตรวจประเมินเพื่อออกใบรับรองระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ง . ข้อกำหนดเฉพาะทางด้านเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์

จ. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

**16. ข้อใดคือประโยนช์ของ ISO 9001:2000 ที่มีต่อบุคลากรในองค์การหรือบริษัทยกเว้นข้อใด**

ก. เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ

ข. เป็นการกำหนดให้พนักงานทำงานอย่างเป็นระบบ

ค. เป็นการช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดี

ง. เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานแก่พนักงาน

จ. ถูกทุกข้อ

**17.ข้อใดไม่ใช่หลักการสำคัญของการรื้อปรับระบบ**

ก. พื้นฐานหลักการ

ข. กระบวนการ

ค. พยายามยึดหลักการบริหาร

ง. อย่างเห็นจัดเจนอย่างใหญ่หลวง

จ. ถูกทุกข้อ

**18. แนวทางหลักของ Six Sigma ตามแนวทาง (DMAIC) ข้อใดผิด**

ก. กำหนดเป้าหมาย

ข. การวัดความสามารถของการบริหาร

ค. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

ง. การปรับปรุงโดยเน้นที่ต้นเหตุของปัญหา

จ. การควบคุมกระบวนการที่มีผลกระทบ

**19. ข้อใดไม่ใช่ขั้นตอนของการทำ Benchmarking**

ก. การวางแผน

ข. การวิเคราะห์

ค. การสังเคราะห์

ง. การบูรณาการ

จ.การนำไปปฏิบัติ

**20. มาตรฐานคุณภาพระบบการบริหารงานคุณภาพ IOS:TS 16949 คำที่ขีดเส้นใต้หมายถึงอะไร**

ก. ข้อกำหนดเฉพาะทางด้านเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์

ข. หมายเลขลำดับที่ของการออกมาตรฐานของISO

ค. ปีที่ประกาศใช้มาตรฐาน

ง. หมายเลขระบบปฏิบัติการที่ใช้ในการออกแบบ

จ. ถูกทุกข้อ