

# บทที่ 8

## การสังคมสงเคราะห์





## ความหมายของการสังคมสงเคราะห์

- ★ การช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว กลุ่มคนหรือชุมชน ที่ประสบความเดือดร้อนทั้งกายและใจ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพ้นจากความเดือดร้อน ช่วยตนเองได้ ดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง
- ★ เป็นการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ในสังคม ให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และดำเนินชีวิตอย่างเป็นปกติสุข ตามควรแก่สภาพของแต่ละบุคคล





# ปรัชญาของการสังคมสงเคราะห์

★ การช่วยเหลือแต่ละคน กลุ่มคน และชุมชน  
ให้ช่วยเหลือตัวเองได้

1. มนุษย์ทุกคนมีคุณค่ามีศักดิ์ศรี
2. การช่วยเหลือต้องเริ่มจากความเป็นอยู่ในสภาพปัจจุบัน
3. ความเข้าใจในสถานการณ์ของแต่ละบุคคลเป็นสิ่งสำคัญต่อการค้นหาสาเหตุของปัญหา
4. นักสังคมสงเคราะห์ต้องมีความรู้ดี เกี่ยวกับบุคคล สังคม และกระบวนการให้ความช่วยเหลือ





## จุดมุ่งหมายของการสังคมสงเคราะห์

1. แก้ไขปัญหาและบรรเทาปัญหา
2. ป้องกันหรือขจัดอุปสรรคที่กีดขวางความเจริญของสังคม
3. การรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพและสิ่งบกพร่อง
4. การส่งเสริมหรือพัฒนา

# ความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการสังคม กับสังคมสงเคราะห์



- ◆ สวัสดิการสังคมเป็นเป้าหมายทางสังคมที่จะนำไปสู่การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่จะช่วยให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคม สวัสดิการสังคมมีความหมายกว้างและถือเป็นร่วมใหญ่ของงานสังคมสงเคราะห์
- ◆ งานสังคมสงเคราะห์เป็นบริการในรูปของโครงการ/กิจกรรม/บริการเป็นส่วนหนึ่งของงานสวัสดิการสังคม งานบริการมี 2 รูปแบบคือรูปแบบสากล (เก็บเงิน) และรูปแบบสงเคราะห์ประชาชนผู้ด้อยโอกาส



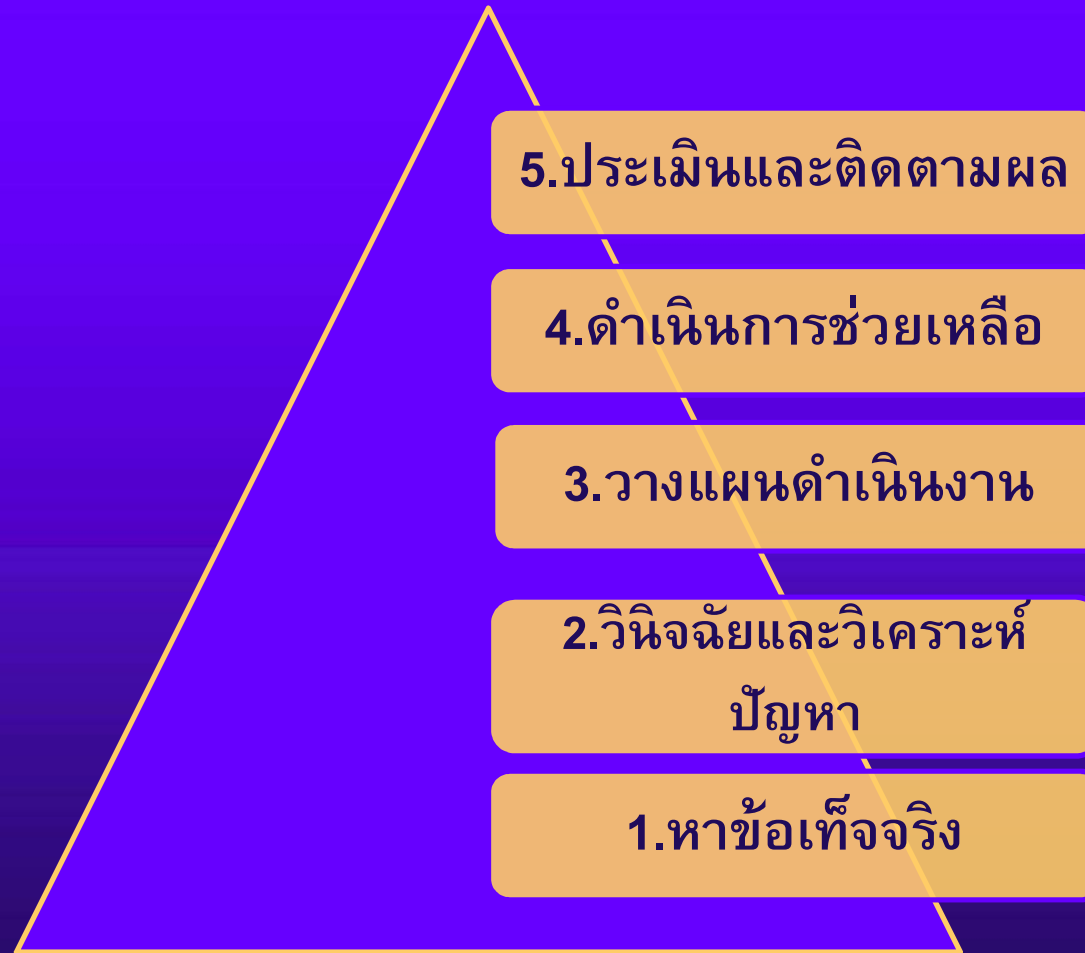
## หลักการสังคมสงเคราะห์

1. ช่วยผู้ที่ไม่สามารถช่วยตัวเองได้
2. ช่วยให้ตรงกับความต้องการ
3. ช่วยตามความจำเป็น
4. ช่วยพัฒนาความสามารถของบุคคลให้เพิ่มขึ้น
5. ช่วยอย่างเสมอภาค
6. ช่วยรักษาเกียรติของผู้ได้รับความช่วยเหลือ





# กระบวนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์





## หลักพื้นฐานของนักปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์

1. หลักการยอมรับ
2. หลักการติดต่อสื่อสาร
3. หลักความแตกต่างระหว่างบุคคล
4. หลักการร่วมมือกัน
5. หลักการรักษาความลับ
6. หลักการสังวรณ์ในตนเอง



## แนวคิดและความเชื่อพื้นฐาน

- ◆ 1. ความเชื่อมั่นในคุณค่า ศักดิ์ศรีและบุรณภาพของมนุษย์
- ◆ 2. ความเชื่อมั่นในสิทธิของบุคคล
- ◆ 3. ความเชื่อไว้ในสังคมประชาธิปไตย
- ◆ 4. ความเชื่อว่ามีมนุษย์ในสังคมย่อมมีการหน้าที่ทางสังคม
- ◆ 5. ความเชื่อเรื่องปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ และครอบครัว
- ◆ 6. การสำรวมในตนเอง หรือความเข้าใจในตัวเองของนักสังคมสงเคราะห์



- ◆ 7. หลักการเริ่มต้นกระบวนการทำงาน โดยยึดถือสภาพ  
ที่ผู้ใช้บริการเป็นอยู่ในขณะนั้นเป็นสำคัญ
- ◆ 8. การทำงานสังคมสงเคราะห์ต้องคำนึงถึงความสามารถ  
ของผู้ใช้บริการเป็นหลัก
- ◆ 9. หลักการเรื่อง ความภาคภูมิใจในตนเอง (self-  
esteem)
- ◆ 10. หลักการเรื่องการนับถือตนเอง (self-respect)
- ◆ 11. การตระหนักในตนเอง
- ◆ 12. บทบาททางสังคม



- ◆ 13. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการปรับตน
- ◆ 14. แนวความคิดเกี่ยวกับอัตตา
- ◆ 15. แนวความคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ
- ◆ 16. แนวความคิดเกี่ยวกับความลึกลับใจ
- ◆ 17. แนวคิดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร





# ประเภทของการสังคมสงเคราะห์

1. การให้บริการโดยตรง
  - การสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย
  - การสังคมสงเคราะห์กลุ่มคน
  - การจัดระเบียบชุมชน
2. การให้บริการโดยอ้อม
  - การวิจัยทางสังคมสงเคราะห์
  - การบริหารงานสังคมสงเคราะห์



## การสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย

เป็นการช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหาไม่สามารถช่วยตนเองได้เป็นรายบุคคล อาจเป็นการจัดหาบริการ การให้คำปรึกษา การพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อให้เขาได้สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะตน ปรับพฤติกรรม และช่วยส่งเสริมให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม





## ขั้นตอนการดำเนินงานสงเคราะห์เฉพาะราย

1. ค้นหาข้อเท็จจริง
2. การวิเคราะห์และวินิจฉัยปัญหา
3. การวางแผนแก้ไขปัญหา
4. ให้ความช่วยเหลือ
5. การประเมินผลและติดตามผล



## องค์กรที่ดำเนินงานการสงเคราะห์เฉพาะราย

1. กระทรวงมหาดไทย
2. กระทรวงแรงงาน
3. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
4. สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
6. หน่วยงานเอกชนอื่นๆ



## การสังคมสงเคราะห์กลุ่มคน

เป็นการช่วยเหลือบุคคลซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่ม หรือการช่วยเหลือกลุ่มคน ที่อาจมีปัญหาในการ ร่วมกิจกรรม ดำเนินกิจกรรม พัฒนาด้านความ เป็นผู้นำ ผู้ตาม การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ให้กลุ่มได้ทำหน้าที่แก้ไขปัญหามหาชิกของตนและ สร้างสรรค์สังคมได้



## การจ้ดระเบียบชุมชน/สังคม

เป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เพื่อ  
มีแนวทางจัดกิจกรรม วางนโยบายเพื่อเป็น  
ประโยชน์และสอดคล้องกับความต้องการของคนใน  
ชุมชนสังคม ช่วยแก้ไขปัญหาสังคมได้โดยใช้  
ทรัพยากรในชุมชนและโดยคนในชุมชนเอง



## การวิจัยทางสังคมสงเคราะห์

เป็นการหาความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อสำรวจ  
แก้ไขปัญหา สามารถนำผลการศึกษาไปวางแผน  
ดำเนินงานและการจัดโครงการต่างๆ เพื่อให้งาน  
สังคมสงเคราะห์สามารถแก้ไขปัญหาของบุคคล  
กลุ่ม สังคม ได้อย่างแท้จริง



## การบริหารงานสังคมสงเคราะห์

เป็นการใช้ทรัพยากรต่างๆ ทั้งวัตถุ เงิน บุคคล และความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคม ซึ่งองค์กรและหน่วยงานด้านสังคมสงเคราะห์ ต้องตระหนักถึงการบริหารงานอย่างเหมาะสม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและปัญหาสังคม