



## การพัฒนาแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ดำรงเดช เติณรีรัมย์<sup>1</sup> และวรารุช จอสูงเนิน<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 45 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### บทนำ

ผู้พัฒนาได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญในการนำสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่ตอนนี้มีผู้ใช้งานมากที่สุดในโลกมาพัฒนาเป็นแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” ซึ่งแอปพลิเคชันนี้จะสามารถตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับการประกอบคอมพิวเตอร์ตั้งแต่การเลือกซื้อจนถึงคอมพิวเตอร์สามารถเปิดเครื่องใช้งานได้ และผู้พัฒนาได้มองเห็นถึงปัญหาของคอมพิวเตอร์อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาจากการใช้งานต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์เกิดอาการค้าง หรือคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด เป็นต้น โดยแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” นี้จะเป็นการรวบรวมวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างเป็นขั้นเป็นตอนสำหรับปัญหาที่คาดว่าจะเจอได้บ่อยในชีวิตประจำวันไว้ในแอปพลิเคชันให้ผู้ใช้งานได้ใช้งาน และเป็นการตัดต้นปัญหาก่อนที่จะเกิดปัญหาตามมาภายหลัง ทางผู้พัฒนาได้รวบรวมเกร็ดความรู้ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไว้ในแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” นี้อีกด้วย

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

### วิธีการวิจัย

#### กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 45 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจง

#### เครื่องมือการวิจัย

1. แอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

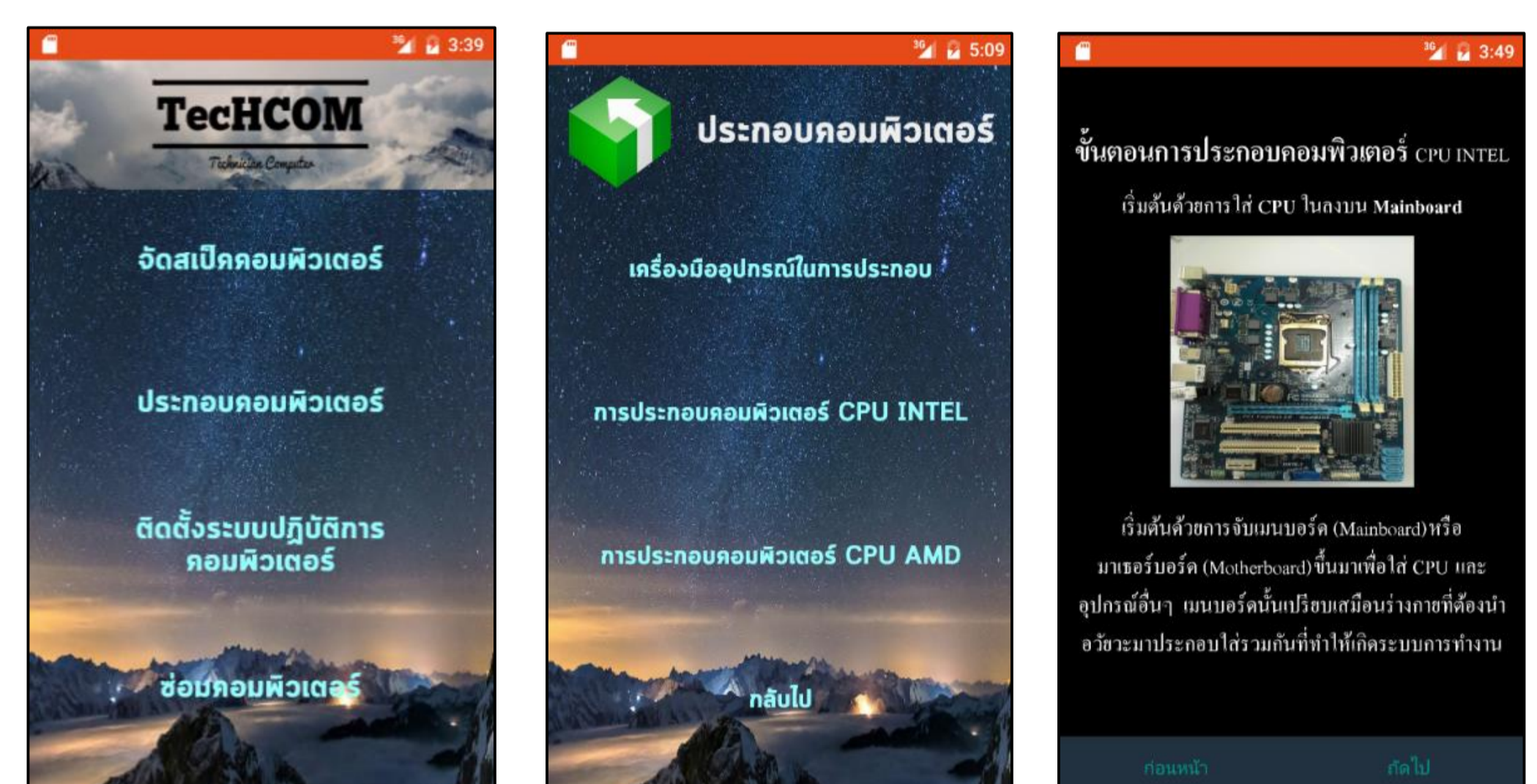
### เอกสารอ้างอิง

ประภาพร กุลลิมรัตน์ชัย และฉัตร อ่อนบุญเอื้อ. (2553). การวิจัยสื่อการสอนเรื่องการประกอบคอมพิวเตอร์. ทุมธานี : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.  
พิสุทธา อารีราษฎร์. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

warawut.cs@bru.ac.th

ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

### ผลการวิจัย (TH SarabunPSK font ขนาด 66)



### อภิปรายผล (TH SarabunPSK font ขนาด 66)

ผลสรุปจากการประเมินความพึงพอใจทั้ง 2 ด้าน

- 1) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยที่ 4.27 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.83 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก
- 2) ด้านสารสนเทศและประโยชน์ของแอปพลิเคชัน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยที่ 4.39 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.81 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก

### ข้อเสนอแนะ (TH SarabunPSK font ขนาด 66)

1. การเพิ่มจำนวนและความน่าสนใจของข้อมูลสินค้าและระบบให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการจัดสเปคคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันได้มีหลากหลายทางเลือก เช่น เกี่ยวกับสมาร์ตโฟนมากขึ้น เป็นต้น
2. การเพิ่มหรืออัปเดตเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้งานได้แนวทางที่หลากหลายในการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์
3. การเพิ่มหรืออัปเดตเกี่ยวกับเกร็ดความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง
4. แอปพลิเคชัน “ช่างคอมจำเป็น” สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดให้เก็บข้อมูลผู้ใช้งาน เพื่อเก็บสถิติต่าง ๆ เช่น เก็บข้อมูลสถิติการเลือกฮาร์ดแวร์ในการจัดสเปคคอมพิวเตอร์สามารถนำไปวิเคราะห์ความต้องการของตลาดได้ หรือเก็บข้อมูลสถิติการเข้าใช้งานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเพื่อนำข้อมูลไปจัดอันดับได้ปัญหาที่ผู้ใช้งาน เป็นต้น