

ระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต Boom Sport Management System

อรรถพล ลาตศรีลา^{1*} ณปภัช วรรณตรง² วราวุธ จอสูงเนิน³
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์^{1, 2, 3}
miloni.bru053@gmail.com^{*}, wannatrang@hotmail.com, warawut.cs@bru.ac.th

บทคัดย่อ

โครงการระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต และเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้ในการจัดการการรับออเดอร์จากลูกค้า การบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อออเดอร์ ข้อมูลการชำระเงิน โดยมีการเก็บข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาทำการรายการกับทางร้านอย่างเป็นระบบ มีการใช้ Barcode Reader ในการรับออเดอร์จากลูกค้าเพื่อการตรวจสอบได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งเป็นการเก็บข้อมูลเพื่อนำไปออกรายงานต่าง ๆ โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา คือ PHPstorm, XAMPP และใช้โปรแกรม phpMyAdmin เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ PHP, HTML, CSS, Laravel framework จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานจำนวน 5 คน ประกอบด้วยพนักงาน 4 คน เจ้าของกิจการ 1 คน ผลสรุปจากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ที่มีต่อระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต มีค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

คำสำคัญ: ระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต , ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ , เว็บแอปพลิเคชัน

ABSTRACT

The projection of development of Boom Sport Management System aimed to analyze and design Boom Sport Management System, to assess the effectiveness and satisfaction of Boom Sport Management System, and to develop Boom Sport Management System. The result showed the developed system was used for taking order from customers and saving data about customers, orders, payment systematically. Barcode Reader was used for taking customers order and easier checking; in addition, it's used for various reports. The developed program was PHPstorm, XAMPP and phpMyAdmin which was the Database Management System. The languages used for development were PHP, HTML, CSS and Laravel framework. According to the satisfaction from 5 users, they were composed of 1 owner and 4 employees. The conclusion from assessment of the satisfaction by users towards Boom Sport Management System was 3.83 It was rated to be at high level

Keyword: Boom Sport management system , Management Information System , Web Application

บทนำ

ร้านบูมสปอร์ตเป็นร้านที่ประกอบธุรกิจครอบครัวเกี่ยวกับการรับปักเสื้อ สกรีนเสื้อ และตัดเสื้อชนิดต่าง ๆ เช่น เสื้อกีฬา เสื้อคอปก เป็นต้น รับงานทั้งในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์และนอกเมือง ซึ่งทางร้านได้นำเครื่องจักรที่ช่วยทุ่นแรงในการรับปักเสื้อ สกรีนเสื้อ และตัดเสื้อชนิดต่าง ๆ จากลูกค้าที่มีความทันสมัยเพื่อความสะดวก และรวดเร็ว ในการจัดการงานในแต่ละครั้ง แต่เมื่อลูกค้าต้องการติดต่อปักเสื้อ สกรีนเสื้อ หรือตัดเสื้อชนิดต่าง ๆ จะต้องบันทึกลงในใบรับงานที่บันทึกข้อมูลลงกระดาษ ซึ่งการเก็บข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในรูปแบบกระดาษนั้นเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูลและเกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล เช่น เมื่อลูกค้าต้องการติดต่อรับงานทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลของใบรับงาน เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก ในส่วนการจัดการยอดชำระที่ลูกค้าต้องชำระเงินนั้น ทางร้านยังไม่มีระบบที่ช่วยทุ่นแรงในการคำนวณยอดชำระต่าง ๆ ที่แน่นอน บางกรณีเมื่อลูกค้าติดต่อรับเสื้อที่สั่งปัก สกรีน หรือสั่งตัดไว้แต่กลับไม่ได้รับเสื้อตรงวันเวลาที่กำหนดไว้ ทำให้ลูกค้าขาดความน่าเชื่อถือต่อทางร้าน เป็นต้น จึงจำเป็นที่จะนำเอาคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดการบริหารร้าน เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็วในการจัดการข้อมูล ค้นหาข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ผู้พัฒนาจึงวิเคราะห์และพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ตที่มีการทำงานลักษณะของ Web Application ที่สามารถเข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นระบบและอำนวยความสะดวกในการทำงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งภาษาที่ใช้พัฒนาคือ PHP โดยใช้ร่วมกับ Laravel framework โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต คือ PHPstorm เชื่อมต่อฐานข้อมูลที่พัฒนาจาก phpMyAdmin ที่ช่วยให้จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากขึ้น ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล ทำให้ทางร้านบูมสปอร์ตมีประสิทธิภาพในการทำงานและลูกค้าที่มาใช้บริการปักเสื้อได้รับบริการที่มีความสะดวกมากขึ้น

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบที่ช่วยในงานบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต
2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อดิชาติ สงเสริม, พรณธิดา จำปาแดง และสุภาวดี พิมพ์สวัสดิ์ (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมระบบร้านงานซิลค์สกรีน โครงการนี้จะเป็นการนำเสนอระบบที่ช่วยในการจัดการร้านซิลค์สกรีน เป็นร้านที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสกรีนผ้า, ผ้าป้ายต่าง ๆ การทำงานของร้านซิลค์สกรีน จะต้องมีการจัดการข้อมูลระบบร้าน และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับทำงานที่ลูกค้าสั่งทำ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะบันทึกในเอกสาร การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบมีความซับซ้อน ซึ่งยากต่อการค้นหา โดยปัญหาเหล่านี้ทำให้เกิดข้อผิดพลาดบ่อยมาก จึงสมควรอย่างมากที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยการแก้ปัญหาเหล่านี้ เพื่อให้ระบบงานซิลค์สกรีนเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ลดความผิดพลาดและความซับซ้อนของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการทดลองโปรแกรม การพัฒนาโปรแกรมระบบร้านงานซิลค์สกรีน ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 ร้าน ซึ่งผลการทดลองพบว่า มีความพึงพอใจต่อโปรแกรมระบบงานซิลค์สกรีนอยู่ในระดับมาก

ศราวุธ อินริย์, ศัทธิ์ ดลโสภณ, ชนาธิป ทองมนต์ และสกลวรรณ เชื้อภักดี (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านตัดเสื้อผ้าแชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น โครงการนี้จะเป็นการนำเสนอระบบที่ช่วยจัดการข้อมูลการรับออกแบบและตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปทั้งสุภาพบุรุษและสุภาพสตรี ทั้งประเภท เสื้อผ้า เสื้อยัด เสื้อกีฬา เสื้อโปโล เสื้อแจ็กเก็ต รวมทั้งสินค้าที่ลูกค้าต้องการติดตามความต้องการเป็นรายชิ้น โดยเริ่มวิเคราะห์ปัญหาที่ลูกค้าประสบ ทอมนต์ได้มีแนวคิดที่อยากจะขยายร้าน และเพิ่มจำนวนพนักงาน ซึ่งลูกค้าที่มาสั่งซื้อสินค้ามีจำนวนมากขึ้น และต้องการที่จะปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานที่ได้เสร็จทันตามเวลาที่ลูกค้าต้องการ จึงได้นำเทคโนโลยีในปัจจุบันมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบงาน ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น จากการสำรวจความพึงพอใจของทางร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อโปรแกรมระบบบริหารจัดการร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

สุทธิธรรม ทิพนวนิกม (2560) ได้ทำการศึกษาระบบจัดการร้านตัดเสื้อ (Tailor Shop System) ระบบจัดการร้านตัดเสื้อออนไลน์เป็นระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าจากเดิมที่อยู่ในกระดาษมาอยู่บนเว็บไซต์

เพื่อลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล และสร้างความเชื่อมโยงกันของข้อมูล ผู้จัดทำได้มีการศึกษาและออกแบบระบบการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน โดยทำการศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินงานทางธุรกิจ โดยรวบรวมความต้องการการทำงานของระบบเดิม และแยกส่วนหน้าที่การทำงาน ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่ได้มีการออกแบบและการวางระบบการทำงานนั้น สามารถแบ่งการพัฒนาออกเป็น ส่วน ๆ เพื่อให้ครอบคลุมการทำงานโดยมีพื้นฐานดังนี้ 1) ส่วนของลูกค้า เป็นส่วนของการแสดงผลรายการผลิตของลูกค้าแต่ละราย การออกแบบระบบนั้นได้ออกแบบมารองรับการทำงานตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน 2) ส่วนของผู้ดูแลระบบ เป็นส่วนของการบริหารจัดการภายในร้าน มีหน้าที่กำกับดูแล เรื่องสต็อกรายการสินค้า การสั่งซื้อวัตถุดิบ รับรายการผลิต และจัดการข้อมูลลูกค้า เป็นต้น

นพวิทย์ กิตติวรนนท์ (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์เก็บและวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนคุณภาพ เพื่อลดความผิดพลาดจากจัดเก็บ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องในการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อใช้เป็นสารสนเทศทางต้นทุนคุณภาพสำหรับองค์กร เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ไปใช้งาน เช่น เพื่อการวางแผนงานและการดำเนินการทางคุณภาพ หรือใช้สืบค้นเพื่อหาสาเหตุหลักของปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร รวมทั้งใช้ในการติดตามผลการดำเนินการทางคุณภาพ เป็นต้น โดยโปรแกรมนี้ออกแบบมาเพื่อให้สามารถใช้งานได้กับอุตสาหกรรมโดยทั่วไป โดยผลจากการศึกษา ระบบสามารถคำนวณจากปัจจัยที่ป้อนเข้าไปได้ถูกต้อง สามารถเชื่อมโยงปัญหาเข้ากับต้นทุนได้ถูกต้อง สามารถทำการจัดเก็บคำนวณและสำรองค่าอัตราค่าเสียทรัพยากรผลิตได้อย่างถูกต้อง และระบบการแสดงผลรายงานและระบบย่อยสามารถใช้งานได้ตามที่ต้องการ

เลิศศักดิ์ บุญจง, ศักดิ์ดา กุลเกลี้ยง และสมคิด วิชางาม (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมระบบงานร้านขายวัสดุก่อสร้าง โครงการนี้จะเป็นการนำเสนอ การพัฒนาโปรแกรมระบบงานร้านขายวัสดุก่อสร้าง เพื่อช่วยในการเก็บข้อมูลภายในร้านขายวัสดุก่อสร้าง โดยมีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสต็อกสินค้า ข้อมูลรายการขายสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ และข้อมูลการบริการต่าง ๆ เช่น การขนส่งสินค้า ให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ผลการทดลองในการใช้โปรแกรมระบบงานร้านขายวัสดุก่อสร้าง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน ผลการทดลองใช้ พบว่า ผู้ใช้ความพอใจระดับมาก คือ รูปแบบของโปรแกรม, ระบบพิมพ์ใบเสร็จให้ลูกค้า, ความสวยงามของโปรแกรม ความพอใจระดับกลางคือ ความสมบูรณ์, ความถูกต้องในการแสดงข้อมูล, ความต่อเนื่องในการใช้โปรแกรม, ความยากง่ายในการติดตั้ง และความต้องการนำโปรแกรมไปใช้งาน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ และกำหนดปัญหาของระบบ
- 1.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นที่ 1
- 1.3 ออกแบบระบบ
- 1.4 พัฒนาระบบ
- 1.5 เก็บรวบรวมข้อมูล สรุป วิเคราะห์ และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ

2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 ระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต
- 2.2 แบบประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต

3. กลุ่มเป้าหมาย

- 3.1 ประชากร ทั้งหมด 11 คน จำแนกได้ดังนี้
 - 1) เจ้าของกิจการ 1 คน และ 2) พนักงาน 10 คน
- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำแนกกลุ่มตัวอย่าง ได้ดังนี้
 - 1) เจ้าของกิจการ 1 คน และ 2) พนักงาน 4 คน

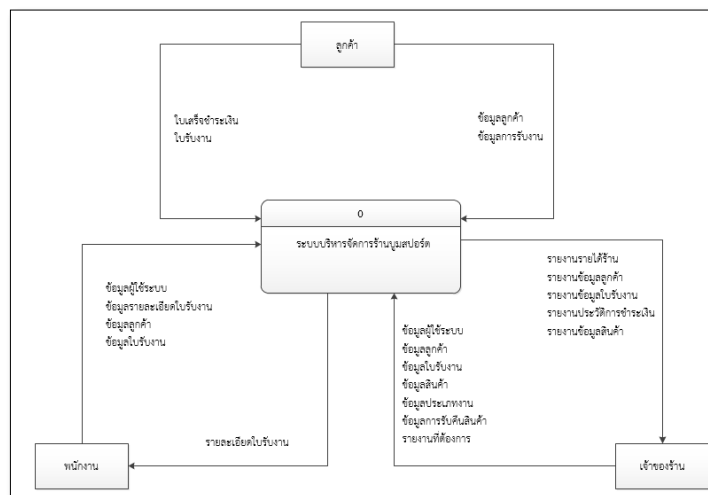
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์. 2550 : 176) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

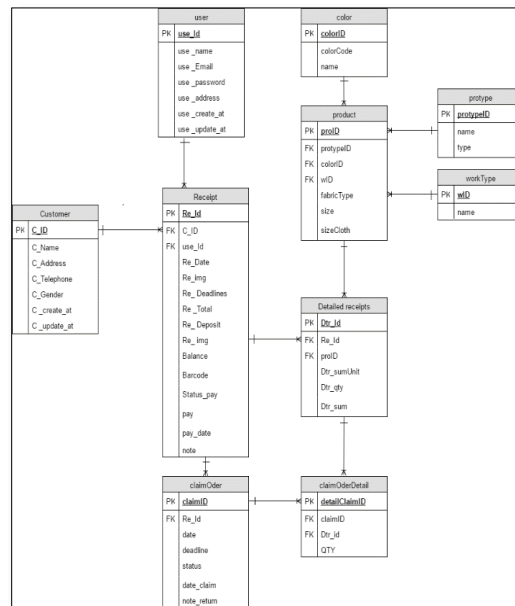
1. ผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ และออกแบบระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต ตามขั้นตอนการวิจัยในระยะที่ 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ และออกแบบระบบ แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Context Diagram ระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต

และออกแบบฐานข้อมูลได้ ดังแสดงภาพที่ 2

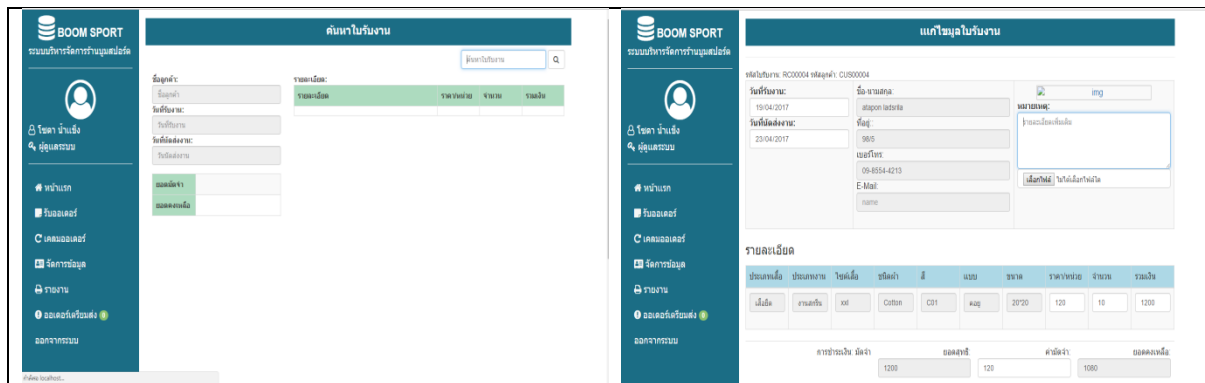


ภาพที่ 2 การออกแบบฐานข้อมูล ระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต

2. ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต

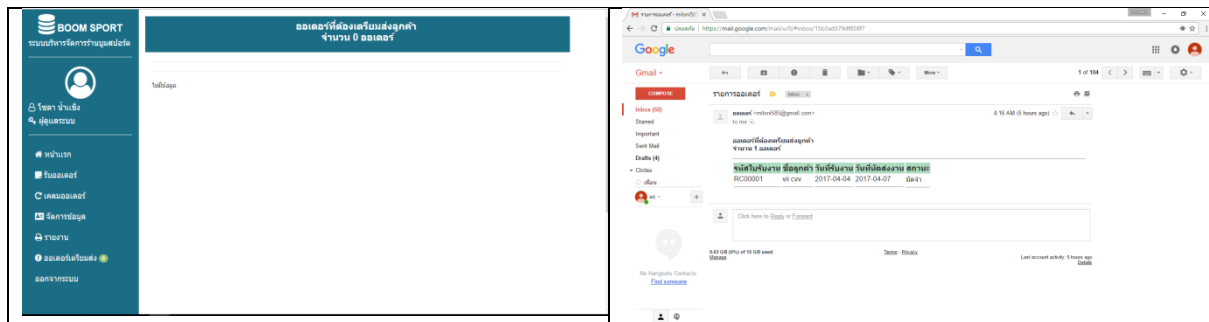
ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต ตามขั้นตอนการวิจัยในระยที่ 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ และออกแบบ มาจัดทำระบบ แสดงดังภาพที่ 3

2.1 ด้านงานหลัก



ภาพที่ 3 หน้าจอหลักและการรับงานจากลูกค้า

จากภาพที่ 3 จะเป็นการแสดงหน้าค้นหาใบรับงานจากลูกค้า รายการต่าง ๆ ที่สามารถจัดการได้ และหน้าการรับงานจากลูกค้า



ภาพที่ 4 การแจ้งเตือนออเดอร์ที่เตรียมส่งลูกค้าก่อนวันส่ง 3 วัน

จากภาพที่ 4 เป็นการแสดงข้อมูลออเดอร์ที่ทางร้านต้องเตรียมส่งให้ลูกค้าก่อน 3 วัน และมีการส่งข้อมูลการแจ้งเตือนไปยังอีเมลเจ้าของร้าน

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจ

ผู้วิจัยดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต ที่พัฒนาขึ้นโดยพนักงาน และเจ้าของร้านบูมสปอร์ต ประกอบด้วยพนักงาน 4 คน เจ้าของกิจการ 1 คน จากนั้นนำผลมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการใช้งานของระบบ

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ง่ายต่อการใช้งาน	4.00	0.00	มาก
2. ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	4.00	0.00	มาก
3. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษรบนจอภาพ	4.00	0.00	มาก
4. ความเหมาะสมในการใช้สีของอักษรบนจอภาพ	3.60	0.49	มาก
5. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่อสื่อความหมาย	3.60	0.49	มาก
6. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอ	3.80	0.40	มาก
7. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งรูปแบบของ โปรแกรม	3.80	0.40	มาก
8. ศัพท์ที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้	3.80	0.40	มาก
เฉลี่ยรวม	3.83	0.27	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต ผลประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.83, S.D. = 0.27)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการดำเนินงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า	3.60	0.49	มาก
2. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	4.00	0.00	มาก
3. ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล	4.00	0.00	มาก
4. ความถูกต้องในการลบข้อมูล	4.00	0.00	มาก
5. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม	4.00	0.00	มาก
6. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	4.00	0.00	มาก
7. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	3.40	0.49	มาก
8. ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบจริง	3.60	0.49	มาก
เฉลี่ยรวม	3.83	0.18	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านการดำเนินงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต ผลประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.83, S.D. = 0.18)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบูมสปอร์ต พบว่า โปรแกรมนี้สามารถ เพิ่ม แก้ไขและค้นหาข้อมูลลูกค้าข้อมูลสินค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลใบรับงาน และออกรายงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในด้านการบริหารให้กับเจ้าของกิจการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับพนักงาน มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และผลการประเมินประสิทธิภาพและพึงพอใจระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 5 คน เป็นเจ้าของกิจการ 1 คน พนักงาน 4 คน ผลสรุปการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจ ทั้ง 2 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการใช้งานของระบบ ภาพรวมมีค่า $\bar{x}$ = 3.83 และ S.D. = 0.27 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก 2) ด้านการดำเนินงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ภาพรวมมีค่า $\bar{x}$ = 3.83 และ S.D. 0.18 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก สอดคล้องกับ ศราวุธ อินริย์, ศัทธาธิ์ ดลโสภณ, ชนาธิป ทองมนต์ และสกลวรรณ เชื้อภักดี (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น จากการสำรวจความพึงพอใจของทางร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อโปรแกรมระบบบริหารจัดการร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ระบบระบบจัดการร้านบูมสปอร์ต สามารถนำไปพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนฟังก์ชันการจัดการข้อมูลโปรโมชั่นสำหรับลูกค้า และการแจ้งสถานะสินค้าที่ส่งทำว่าอยู่ในขั้นตอนใดเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- दनัย จันทรเจ้าฉาย (2560). ธุรกิจไทยกับการก้าวสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0. (ออนไลน์).
แหล่งที่มา : <http://marketeer.co.th/archives/84246>. (วันที่สืบค้น : 1 เมษายน 2560)
- นพพัทธ์ กิตติวณิช. (2550). การประยุกต์ใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ต้นทุนคุณภาพ.
วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
กรุงเทพมหานคร.
- พรณิศา จำปาแดง, สุภาวดี พิมพ์สวัสดิ์ และอดิชาติ ส่งเสริม. (2550). ภาคนิพนธ์หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
อุบลราชธานี.

- เลิศศักดิ์ บุญจง, ศักดิ์ดา กุลเกลี้ยง และสมคิด วิชางาม. (2550). การพัฒนาโปรแกรมระบบงานร้านขายวัสดุก่อสร้าง. ภาคนิพนธ์หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. อุบลราชธานี.
- วรปภา อารีราษฎร์. (2557). นวัตกรรมระบบการจัดกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. กรุงเทพมหานคร.
- ศราวุธ อินริย์, ศัทธี ดลโสภณ, ชนาธิป ทองมนต์ และสกลวรรณ เชื้อภักดี. (2560). ระบบบริหารจัดการร้านตัดเสื้อผ้า แชมป์ & เซน จังหวัดขอนแก่น. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://sites.google.com/a/acc.msu.ac.th/champchain/rabb-brihar-cad-ran-chaemp-chen>. (วันที่สืบค้น : 1 เมษายน 2560)
- สุทธิธรรม ทิพนวนิกม (2554). ระบบจัดการร้านตัดเสื้อ (ออนไลน์). สารนิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. กรุงเทพมหานคร.