

ระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง Material and inventory information management system case study of Puthaisong Subdistrict Administrative Organization.

กฤษฎา ป้อมศรี^{1*} ปุริม ชฎารัตนฐิติ²

Kritsada Pomsri^{1*} Purim Chadarattanathiti²

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์^{1,2}

590112415001@bru.ac.th^{*}, phurim.cr@bru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง และ 2) ศึกษาผลการทดลองใช้และความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง กลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสงทำการประเมินการใช้งานและความพึงพอใจของระบบจำนวน 5 ท่าน เครื่องมือการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง แบ่งการทำงานออกเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนเข้าสู่ระบบ ส่วนเก็บข้อมูลวัสดุครุภัณฑ์ ส่วนเบิกวัสดุและยืมคืนครุภัณฑ์ ส่วนรับเข้าวัสดุครุภัณฑ์ ส่วนจัดทำรายงาน และ 2) การศึกษาผลการทดลองใช้พบว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทั้ง 3 ระดับ คือ หัวหน้าส่วนอนุมัติ เจ้าหน้าที่พัสดุ และ ผู้ใช้งานทั่วไป ได้เป็นอย่างดี ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบโดยภาพรวม ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.80

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ, วัสดุครุภัณฑ์, เบิกจ่าย, องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

The purposes of the research were to develop Material and inventory information management system case study of Puthaisong Subdistrict Administrative Organization, and to study trial results and satisfaction of the Material and inventory information management system case study of Puthaisong Subdistrict Administrative Organization. The target group is 5 persons of Puthaisong Subdistrict Administrative Organization Officers assessing the use and satisfaction of the system. Research tools are questionnaires. Analyze data by finding the mean and standard deviations.

The research showed that 1) Material and inventory information management system case study of Puthaisong Subdistrict Administrative divided the operation into 5 parts: login section, material and inventory data, material picking inventory borrowing and returning, material and inventory receiving, and reporting section. 2) The study of the trial results showed that the system can meet the needs of users at all 3 levels: the head of the approval section, Parcel staff and general users very well. The results of the overall system satisfaction study User satisfaction was at a high level, with an average of 4.14 and a standard deviation of 0.80.

Keyword: Information system, Material and inventory, Disbursement, Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

ปัจจุบันวัสดุครุภัณฑ์เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากสำหรับสำนักงานทุกแห่ง เพราะว่าการที่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องอาศัยวัสดุครุภัณฑ์ที่มีความพร้อมที่จะนำไปใช้งาน เพื่อให้การทำงานนั้นเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว การจัดการงานวัสดุครุภัณฑ์จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก หากว่าองค์กรใดมีการจัดการงานวัสดุครุภัณฑ์ที่ไม่ดี อาจจะทำให้งานวัสดุครุภัณฑ์เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลือง และอาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรนั้นลดลง ด้วยความที่งานด้านอื่น ๆ ขององค์กรจำเป็นต้องมีงานวัสดุครุภัณฑ์ช่วยสนับสนุนแผนงานโครงการอื่น ๆ ขององค์กร การที่วัสดุครุภัณฑ์มีสภาพที่ดีและเพียงพอต่อการใช้งาน ก็จะทำให้งานต่าง ๆ ดำเนินการต่อไปได้ ดังนั้น การบริหารวัสดุครุภัณฑ์นั้น จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานภายในองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

ผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ ภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการเบิกจ่ายวัสดุต่าง ๆ ภายในหน่วยงานได้ ตรวจสอบจำนวนวัสดุคงคลังที่เหลือในคลังวัสดุได้เป็นปัจจุบัน เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานข้อมูลการเบิกจ่ายวัสดุ แก่ผู้บริหาร หรือข้อมูลเชิงสถิติเพื่อเป็นสารสนเทศในการตัดสินใจของผู้บริหารในการเปรียบเทียบในการจัดซื้อ-จ้าง วัสดุประเภทต่าง ๆ ในอนาคต รวมทั้งได้นำหลักการบริหารจัดการคลังสินค้ามาประยุกต์ใช้ในการแจ้งเตือนจุดสั่งซื้อใหม่เพื่อลดปัญหาวัสดุขาดคงคลังของสำนักงาน

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง
- 1.2 เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้และความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง
องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ 31120 มีพื้นที่ประมาณ 57 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 35,625 ไร่ มีหมู่บ้านดังนี้ หมู่ 1 บ้านพุทไธสง(บางส่วน) หมู่ 3 บ้านโพหนอง (บางส่วน) หมู่ 4 บ้านเตย หมู่ 5 บ้านโนนชิงโค หมู่ 6 บ้านหนองบกหมู่ 7 บ้านแดงน้อย หมู่ 8 บ้านแดงใหญ่ หมู่ 9 บ้านกอก หมู่ 10 บ้านท่างาม หมู่ 11 บ้านชาติ หมู่ 12 บ้านโนนตะคร้อ หมู่ 13 บ้านแดงใหญ่ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ คือ ทำหน้าที่พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีหน้าที่จัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในระดับบุคคล ชุมชนและสังคมในพื้นที่รับผิดชอบ

ฝ่ายงานกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ประกอบด้วย 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ฝ่ายการเงินและการบัญชี และฝ่ายงานพัสดุ โดยการทำงานของฝ่ายงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ขั้นตอนแรกจะรับแผนจัดซื้อ/จัดจ้างจากหน่วยเบิก จากนั้นทำการสืบราคา บริษัท ห้างร้าน แล้วดำเนินการสั่งซื้อวัสดุครุภัณฑ์ตามระเบียบพัสดุ ว่าด้วยการจัดซื้อ/จัดจ้าง หลังจากที่ดำเนินการจัดซื้อ จะต้องเขียนรายงานการขออนุมัติการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ ตรวจรับวัสดุครุภัณฑ์ และจัดทำบัญชีวัสดุครุภัณฑ์ในคลังและนอกคลัง ทำบัญชีการเปรียบเทียบราคา ทำบัญชีเจ้าหนี้เงิน

สินเชื่อและเงินสด จากนั้นทำการส่งหลักฐานใบแจ้งหนี้ ไปตรวจจับวัสดุครุภัณฑ์ที่คณะกรรมการลงลายมือชื่อ (องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง, 2562)

2.2 การบริหารงานพัสดุ

การบริหารพัสดุ หมายถึง การดูแล จัดการเกี่ยวกับวัสดุต่าง ๆ ทั้งที่อยู่ในคลังและวัสดุที่ใช้อยู่ในกิจการนั้น ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด กล่าวคือ ให้มีสภาพคล่องตัวและลดค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการจัดหา เก็บรักษาและเคลื่อนย้ายวัสดุ นั้น เพื่อนำไปใช้หรือขายให้กับผู้ต้องการ โดยสรุปการบริหารพัสดุ หมายถึง การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวางแผนการได้มาซึ่งพัสดุ การแจกจ่าย การบำรุงรักษาและการจำหน่ายพัสดุหรืออาจหมายถึงการจัดการพัสดุให้เกิดประสิทธิภาพและประหยัด ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งการดำเนินงานของทุกหน่วยงานจะต้องเกี่ยวข้องกับการบริหารพัสดุ การบริหารพัสดุเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งพัสดุเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประหยัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานกล่าวได้ว่า การดำเนินงานของกิจการใด ๆ ก็ตามจำเป็นจะต้องใช้จ่ายเงินเป็นค่าพัสดุเป็นจำนวนมาก การบริหารงานพัสดุจึงมีความจำเป็นที่องค์กรต่าง ๆ ได้ให้ความสนใจปรับปรุงแนวทางการบริหารอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากพัสดุได้อย่างคุ้มค่าและประหยัดเป็นการ ลดต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กรลง ทำให้องค์กรสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีกำไรมากขึ้นและหากระบบการบริหารงานพัสดุไม่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพแล้วองค์กรต่าง ๆ อาจประสบปัญหาในการดำเนินงานจนไม่สามารถดำเนินกิจการไปได้ (สุภาพร ยอดธรรมา, 2547)

2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับกลาง ใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุม ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน เพื่อประมวลและสร้างสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหารงาน ตัวอย่างเช่น ระบบบริหารงานบุคลากร ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของรายงานสรุป รายงานของสิ่งผิดปกติ (อุสาวดี ชูมินทร์, 2559)

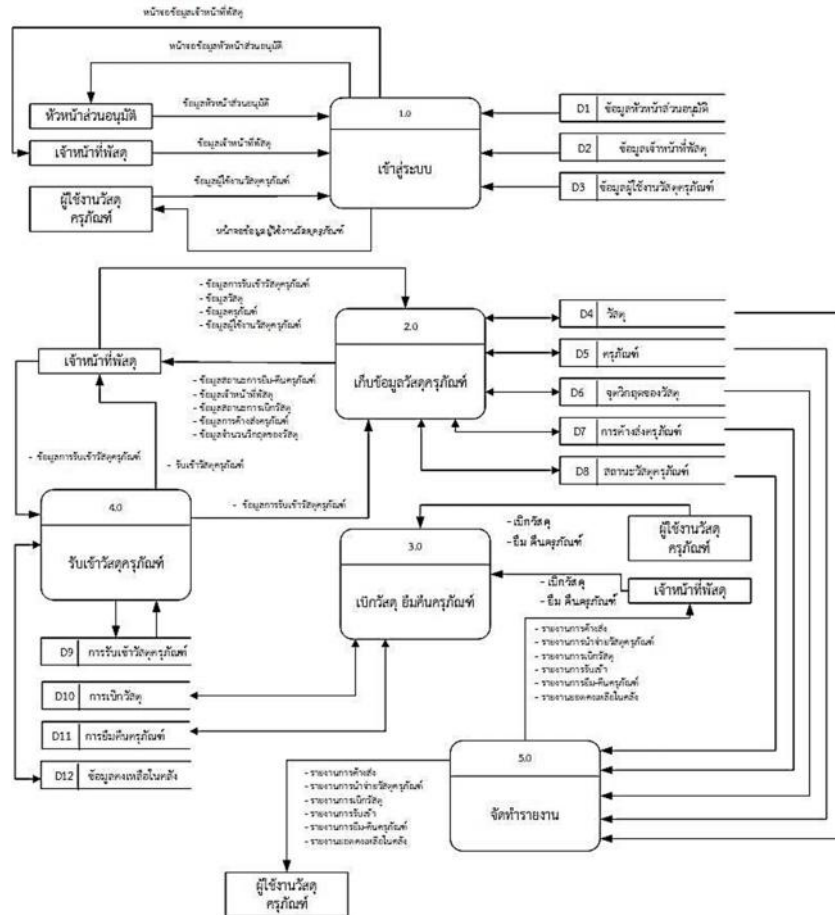
วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยงานวิจัยนี้ดำเนินการตามวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 กำหนดปัญหา และศึกษาความเป็นไปได้ ของระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นที่ 1 โดยวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานเดิม และวิเคราะห์ระบบงานใหม่ที่มีการใช้ระบบสารสนเทศในการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์

1.3 ออกแบบระบบโดยทำการออกแบบภาพรวมในรูปแบบแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) ของระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ทำให้ได้ภาพรวมการทำงานของระบบ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ภาพรวม Data Flow Diagram (DFD) ของระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง

1.4 พัฒนาระบบในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาในการเขียนโปรแกรม ได้แก่ PHP, HTML5, JavaScript และ CSS โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ตามแบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Model) จากนั้นจึงทำการตรวจสอบความถูกต้องและทดสอบระบบ

1.5 นำระบบไปติดตั้งที่องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ทดลองใช้งานนั้นเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ และสรุปผล วิเคราะห์ และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 ระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง

2.2 แบบประเมินผลการทดลองใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์

กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง

3. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้งานจริงโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ หัวหน้าส่วนอนุมัติ เจ้าหน้าที่พัสดุ และ ผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 5 ราย ได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)


4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมินมาตราส่วน
 ประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบ Likert นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจาก
 อันตรภาคชั้น ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด


ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนากระบวนการสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุดซา


ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ โดยประกอบด้วยการทำงาน 5 ส่วน คือ ส่วน
 เข้าสู่ระบบ ส่วนเก็บข้อมูลวัสดุครุภัณฑ์ ส่วนเบิกวัสดุและยืมคืนครุภัณฑ์ ส่วนรับเข้าวัสดุครุภัณฑ์ ส่วนจัดทำรายงาน โดยระบบ
 มีหน้าจอกการทำงาน แสดงดังภาพที่ 2 3 4 และ 5



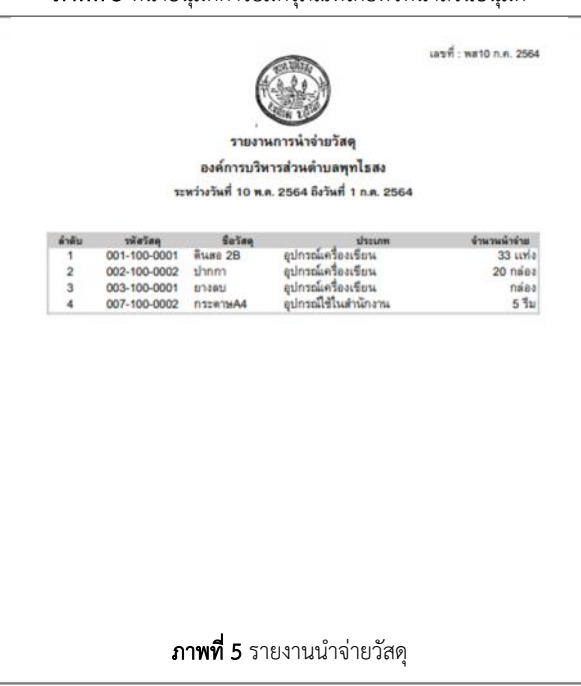
ภาพที่ 2 หน้าจัดการข้อมูลการเบิกวัสดุโดยเจ้าหน้าที่พัสดุ



ภาพที่ 3 หน้าอนุมัติการยืมครุภัณฑ์โดยหัวหน้าส่วนอนุมัติ



ภาพที่ 4 เอกสารการเบิกวัสดุ



ภาพที่ 5 รายงานนำจ่ายวัสดุ

จากภาพที่ 2 หน้าจัดการข้อมูลการเบิกวัสดุโดยเจ้าหน้าที่พัสดุ ช่วยให้เจ้าหน้าที่พัสดุสามารถ เพิ่ม แก้ไข และออกใบเบิกวัสดุให้แก่ผู้ใช้งานระบบได้

จากภาพที่ 3 หัวหน้าส่วนอนุมัติสามารถอนุมัติครุภัณฑ์ให้แก่ผู้ใช้งานที่ร้องขอการยืมครุภัณฑ์ได้

จากภาพที่ 4 เมื่อมีผู้ต้องการเบิกวัสดุสามารถออกใบเบิกวัสดุเพื่อลงรายชื่อในการเบิกได้

จากภาพที่ 5 เจ้าหน้าที่พัสดุสามารถออกรายงานการนำจ่ายวัสดุตามช่วงเวลาได้

2. ผลการทดลองใช้และความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้และสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ที่พัฒนาขึ้นกับผู้ใช้งานจริงโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ หัวหน้าส่วนอนุมัติ เจ้าหน้าที่พัสดุ และ ผู้ใช้งานทั่วไป รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 5 รายจากนั้นนำผลการสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจต่อระบบ

เพศ	ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	เจ้าพนักงานพัสดุ	1	20.00
ชาย	นิติกร	1	20.00
ชาย	เจ้าพนักงานสาธารณสุข	1	20.00
หญิง	ผู้อำนวยการกองคลัง	1	20.00
หญิง	เจ้าพนักงานพัสดุ	1	20.00
รวม		5	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเพศหญิง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของการใช้งานระบบในเบื้องต้นโดยผู้ใช้งานระบบ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ			
1. ความสวยงาม ความทันสมัย และความน่าสนใจของระบบ	4.21	0.83	มาก
2. การจัดรูปแบบในระบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.07	0.79	มาก
3. สีสีนในการออกแบบระบบมีความเหมาะสม	4.07	0.79	มาก
4. สีพื้นหลังกับตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	3.86	0.68	มาก
ภาพรวมของความพึงพอใจในการออกแบบระบบ	4.05	0.77	มาก
ด้านคุณภาพของเนื้อหาที่นำเสนอ			
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.93	0.72	มาก
2. ความถูกต้องและครบถ้วนของเนื้อหาในระบบ	4.14	0.80	มาก
3. เอกสารประกอบการใช้งานระบบ มีความชัดเจน	4.07	0.79	มาก
4. ระบบสามารถจัดการข้อมูลของวัสดุ ครุภัณฑ์ คลังวัสดุ ครุภัณฑ์ และรายงานวัสดุ ครุภัณฑ์อย่างเป็นระบบ	4.44	0.89	มาก

5. มีการจัดกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.12	0.76	มาก
ภาพรวมของความพึงพอใจคุณภาพของเนื้อหา	4.14	0.79	มาก
ความพึงพอใจต่อระบบในภาพรวม			
1. ภาพรวมในการใช้งานระบบ	4.51	0.91	มากที่สุด
โดยรวมเฉลี่ย	4.14	0.80	มาก

จากตารางที่ 2 ผลของการประเมินการใช้งานระบบในเบื้องต้นโดยผู้ใช้งาน โดยภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ซึ่งค่าเฉลี่ย (\bar{X}) อยู่ที่ 4.14 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ที่ 0.80

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง แบ่งการทำงานออกเป็น 6 ส่วน คือ ส่วนเข้าสู่ระบบ ส่วนเก็บข้อมูลวัสดุครุภัณฑ์ ส่วนเบิกวัสดุ ส่วนยืมคืนครุภัณฑ์ ส่วนรับเข้าวัสดุครุภัณฑ์ และ ส่วนจัดทำรายงาน สำหรับผู้ใช้ 3 ระดับคือ หัวหน้าส่วนอนุมัติ เจ้าหน้าที่พัสดุ ผู้ใช้งานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบในการบริหารจัดการสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ จึงส่งผลให้ระบบมีความสอดคล้องกับ วิชาญ ไชยเทียน (2559) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากระบวนการเบิกจ่ายพัสดุทางอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ของ คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า การพัฒนาโครงสร้างของระบบและการใช้หลักการวิเคราะห์ มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ผลการทดลองใช้และความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบเพื่อการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ สอดคล้องกับ บัณฑิตา ธารังศรี (2559) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบเบิกจ่ายวัสดุคงคลังออนไลน์ พบว่าระบบมีการศึกษาความพึงพอใจและมีแนวโน้มความพึงพอใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ดำเนินงานโดยมีความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง ดังนั้นในการนำระบบที่พัฒนา ไปใช้งานจำเป็นต้องศึกษาขั้นตอนและกระบวนการทำงานทางพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง รวมถึงรูปแบบการออกเลขวัสดุและครุภัณฑ์ขององค์กรที่นำระบบไปใช้ให้เป็นไปตามรูปแบบที่ต้องการ

เอกสารอ้างอิง

- ธุสาวดี ชูมินทร์. (2559). ระบบสารสนเทศ. สืบค้นเมื่อ 7 กรกฎาคม 2562, จาก <http://sites.google.com/a/srp.ac.th/rabb-sarsnthes/home>.
- บัณฑิตา ธารังศรี. (2559). การพัฒนาระบบเบิกจ่ายวัสดุคงคลังออนไลน์. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิชาญ ไชยเทียน. (2559). การพัฒนากระบวนการเบิกจ่ายพัสดุทางอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ของคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาพร ยอดธรรมมา. (2547). การพัฒนาการดำเนินงานการควบคุมภายในงานพัสดุวิทยาลัยสารพัดช่างชัยภูมิจังหวัดชัยภูมิ.

วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง. (2562). *บริบทองค์กรและการบริหารงานวัสดุองค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง*.
บุรีรัมย์ : องค์การบริหารส่วนตำบลพุทไธสง.
Likert, R.A. (1932). Technique for the Measurement of Attitudes, *Arch Psychological*. 25(140) : 1 – 55.