

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต  
สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ประจำปีการศึกษา 2558

Satisfaction of Accounting Students towards Curriculum  
of Bachelor of Accountancy in Accounting Program,  
Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University  
of Academic Year 2015

สุพัตรา รุกการศิลป์<sup>1</sup> / เอมอร แสงวโรตม์<sup>2</sup> / พกามาศ มุลวันดี<sup>3</sup> /  
จิตติพร วรฤทธิ์<sup>4</sup> / แก้วมณี อุทิรัมย์<sup>5</sup> / และทิพย์สุดา ทาสีดำ<sup>6</sup>

Supatra Rukkarnsil / Em-on Sawaengwarot / Pakamat Moonwundee /  
Titiporn Walalite / Kaewmanee Utiram / and Thipsuda Thasedom

<sup>1-6</sup> สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Program in Accounting , Faculty of Management Sciences

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหารายวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และ ด้านการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก และ 2) ผลการเปรียบเทียบนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ที่มีอายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2559

## Abstract

This objective of this study were to investigate the satisfaction of accounting students in the curriculum of Bachelor of Accountancy in Accounting and to compare the level of satisfaction of accounting students, faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University, towards the curriculum of Bachelor of Accountancy in Accounting in terms of gender, age, study year, and classroom group. The samples used in this research were 242 accounting students of the academic year 2015 by using questionnaires as a research instrument. The statistic employed in analysis including percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. The result of this study can be summarized as follow; 1) The satisfaction of the accounting students in the curriculum of Bachelor of Accountancy in Accounting as a whole and each aspect in terms of curriculum contents, courses contents, instructors, instructions, and learning activities, were in high level. 2) The difference in term of age, study year, and classroom group, of accounting students were important factors affecting on the different satisfaction by statistically significance at the .05 level.

**Keywords:** Satisfaction, Accounting Students, Curriculum of Bachelor of Accountancy, Faculty of Management Science

## บทนำ

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้เปิดสอนหลักสูตรนี้มาเป็นเวลาหลายปี โดยตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อสำเร็จการศึกษาออกไปแล้วเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนจนกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับการอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่เน้นพัฒนาหลักสูตรให้มีความเกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้มีความแปลกใหม่ และทันสมัยทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ ตามเนื้อหาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม นำชุมชนสู่การพัฒนาให้นักศึกษามีจริยธรรม คุณธรรม จรรยาบรรณ และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพของตน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการส่งเสริมให้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น และเพื่อประกอบวิชาชีพทางการบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและต่อประเทศชาติสืบไป (สาขาวิชาการบัญชี, 2555 : 8) มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีสำนึกดี มีความรู้คู่คุณธรรม นำชุมชนพัฒนา ได้ดำเนินการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบประกันคุณภาพ มาเป็นแนวทางในการนำระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดมาตรฐานตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) เพื่อใช้ในการกำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ แต่อย่างไรก็ตามระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายด้านต่าง ๆ ได้จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการ ความพึงพอใจของผู้ศึกษาหรือผู้ใช้หลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงด้วย (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, 2554)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 ผลลัพธ์ที่ได้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรให้มีความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งใช้เป็นแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



## ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน

## สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 คณะผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้ คือนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิต ที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิตแตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต
2. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง 1) ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 677 คน และ 2) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 242 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเปิดตาราง Krejcie & Morgan ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังนี้
  - 2.1 ใส่ชื่อหมู่เรียน จำนวน 16 ห้อง ลงไปในกล่อง
  - 2.2 คณะผู้วิจัยสุ่มจับหมู่เรียนขึ้นมาจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย
  - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียน
  - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านเนื้อหาหลักสูตร
2. ด้านเนื้อหารายวิชา
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน
5. ด้านการจัดกิจกรรม

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 677 คน และกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 242 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเปิดตาราง Krejcie & Morgan และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหารายวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อไปนี้ 1) ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม 2) จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ของการวิจัย และสมมติฐานในการวิจัย 3) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการ



ใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข 4) ปรับปรุงแก้ไขสอบถาม แล้วนำไปตรวจสอบหาคุณภาพของแบบสอบถาม กับนักศึกษาที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974) ซึ่งความพึงพอใจของนักศึกษาศาสาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.768 - 0.913 และหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Corrected Item - total Correlation ซึ่งความพึงพอใจของนักศึกษาศาสาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.700 - 0.90 5) นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1) ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม 2) คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาศาสาวิชาการบัญชี จำนวน 242 คน และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และได้กลับมาจำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง

5. การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้มาจากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาศาสาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โดยใช้วิธีประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้เป็น 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้เป็น 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้เป็น 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้เป็น 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้เป็น 1 คะแนน

แล้วนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับชั้นปีแตกต่างกัน โดยใช้สถิติทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองที่เป็นอิสระกัน และมีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปรแบบทางเดียว

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่ การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) และการหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - Total Correlation และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 คณะผู้วิจัยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ดังตาราง 1

**ตาราง 1** ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีที่มีต่อหลักสูตร บัญชีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านเนื้อหาหลักสูตร	4.32	0.54	มาก
2. ด้านเนื้อหารายวิชา	4.28	0.56	มาก
3. ด้านการจัดกิจกรรม	4.26	0.58	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.19	0.59	มาก
5. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.12	0.57	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>



จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษา มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิทยาด้านการจัดการจัดการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ

2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 ที่มีอายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน ดังตาราง 2

ตาราง 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 ที่มีอายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน

	ตัวแปร	SS	Df	MS	F	p-value
อายุ	Between Groups	3	2.892	0.964	3.495	0.016*
	Within Groups	238	65.638	0.276		
	Total	241	68.530			
ระดับชั้นปี	Between Groups	3	8.809	2.936	11.702	0.000***
	Within Groups	238	59.721	0.251		
	Total	241	68.530			
หมู่เรียน	Between Groups	3	6.146	2.049	7.816	0.000***
	Within Groups	238	62.384	0.262		
	Total	241	68.503			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2558 คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษา มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิทยาด้านการจัดการจัดการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ผู้สอน เนื่องจาก หลักสูตรบัญชีบัณฑิตได้จัดทำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนโดยให้ความสำคัญกับการ



พัฒนาหลักสูตรที่ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามแนวปฏิบัติที่ว่า การกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องสนองความต้องการของผู้เรียนและต้องมีความสมดุลระหว่างความต้องการของผู้เรียนและสังคม อีกทั้งเพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ โดยระบบการศึกษา จะพัฒนาไปตามนโยบายและมีความจำเป็นต่องานด้านความต้องการความพึงพอใจของผู้ศึกษา หรือผู้ใช้หลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงเป็นสำคัญและเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF : HED) พ.ศ. 2552 ได้กำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชารวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 คิดเป็นร้อยละ 77.96 ความพึงพอใจต่อรายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านการจัดหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการจัดกิจกรรมระดับหลักสูตร/ภาควิชา และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาพรวมพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.01 คิดเป็นร้อยละ 80.16 โดยค่าเฉลี่ยมากที่สุดของนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร คือ ด้านอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.78 รองลงมา คือ ด้านการกิจกรรมระดับหลักสูตร/ภาควิชา มีค่าเฉลี่ย 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.08 และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีค่าเฉลี่ย 3.93 คิดเป็นร้อยละ 78.52

2. นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ที่มีอายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิตแตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาที่มีอายุ ระดับชั้นปี และหมู่เรียนที่แตกต่างกัน จะมีวุฒิภาวะ ประสบการณ์ ได้มีการศึกษาเนื้อหารายวิชาที่มากกว่า และมีความเข้าใจในเนื้อหารายวิชา มากกว่า จึงทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yler, K., & Hastings, N (2011) ที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการทรัพยากรห้องสมุด วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการทรัพยากรห้องสมุดหรือไม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน สหสัมพันธ์ และสถิติเชิงพรรณนาผล พบว่า อายุ และเพศ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้แหล่งข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดออนไลน์อยู่ในระดับมาก ด้านข้อเสนอแนะต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับพื้นที่ในการบริการโดยให้ผู้ดูแลห้องสมุดใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อเพิ่มความตระหนักในการให้บริการห้องสมุด เน้นการปรับปรุงในระบบ และเพิ่มความพึงพอใจของนักศึกษา



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ส่งเสริมให้คณาจารย์ ได้พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ และทักษะต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

1.2 เชิญองค์กรของรัฐหรือเอกชนที่มีความรู้ ความสามารถ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเข้ามา พัฒนาหลักสูตรร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการในปัจจุบัน

1.3 นำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรของสาขา

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

2.1 ควรมีการประเมินหลักสูตรจากกลุ่มผู้ประเมินกลุ่มอื่นที่เคยใช้หลักสูตรด้วย เช่น บัณฑิตศิษย์เก่า และอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้เกิดความหลากหลายและนำไปพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย

2.2 ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจทางด้านต่าง ๆ ให้เพิ่มมากขึ้นรวมถึงแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การติดตามข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อจะได้ข้อเท็จจริงที่มีน้ำหนักเพิ่มขึ้นในเรื่องของศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต การเก็บข้อมูลควรเป็นไปอย่างระมัดระวังในการแจกแบบสอบถาม โดยต้องมีการเน้นย้ำ วัตถุประสงค์ในการแจกแบบสอบถามให้ชัดเจน คือ การสำรวจความพึงพอใจหรือความคิดเห็นของผู้เรียนเป็นการสำรวจเพื่อการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นภายในอนาคต

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้เรียนทั้งสองกลุ่มว่า มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร

## เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2554 : 121). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. (2554). การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร  
บัญชีบัณฑิตภาควิชาบัญชีการเงินและเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา  
2554.
- รายงานการวิจัย. อุตรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สาขาวิชาการบัญชี. (2555). หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555). มคอ.2  
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทาง  
การปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. (ออนไลน์).  
เข้าถึงได้จาก : <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/>. (สืบค้นเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2558).
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper  
and Row.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities".  
*Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 607-610.
- ylar, K., & Hastings, N. (2011). "Factors Influencing Virtual Patron Satisfaction with  
OnlineLibrary Resources and Services". *Journal of Educators Online*. 8(2) :  
1-34.