

การพัฒนาแชทบอทสำหรับสำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย
THE DEVELOPMENT OF CHATBOT FOR OFFICE OF AGRICULTURE
LAM THAMEN CHAI DISTRICT

ภิเชก สูดโสสม¹ ณปภัช วรณตรง² สมพร กระจ่อมแก้ว³

Phisek Sudsom¹ Napaphat Wannatrong² Somporn Kraomkaew³

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

phisek.sud@bru.ac.th¹ napaphat.wn@bru.ac.th² somporn.k@bru.ac.th³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์และออกแบบแชทบอทสำหรับสำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย 2) เพื่อพัฒนาแชทบอทสำหรับสำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแชทบอทสำหรับสำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย

สำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย เป็นหน่วยงานหนึ่งในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่มีหน้าที่ให้บริการด้านการเกษตรแก่เกษตรกร และบริการหนึ่ง คือ การตอบคำถามเกษตรกร ซึ่งบางครั้งอาจเป็นคำถามซ้ำ ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่อาจต้องตอบคำถามเดิมซ้ำๆ และไม่สามารถให้บริการเกษตรกรได้ตลอดเวลา ระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นจะทำให้เกษตรกรสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเกษตรกรได้ตลอดเวลาตามที่เกษตรกรต้องการผ่านแชทบอท ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย อีกทั้งทำให้เจ้าหน้าที่ประหยัดเวลาในการตอบคำถามอีกด้วย (เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรอำเภอลำทะเมนชัย, 2564)

โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ คือ Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาแชทบอท ได้แก่ Dialogflow, Line Developer และใช้ Firebase เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ภาษาที่ใช้พัฒนา คือ HTML, JavaScript, และ CSS และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

จากการสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า 1) ในส่วนของเกษตรกรจำนวน 15 คน มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2) ในส่วนของเจ้าหน้าที่จำนวน 3 คน มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.28 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คำสำคัญ : แชทบอท, ไลน์บอท, สำนักงานเกษตร

ABSTRACT

The purposes of this study were: 1) to analyze and design chatbots for Lam Thamenchai District Agricultural Extension Office, 2) to develop chatbots for Lam Thamenchai District Agricultural Extension Office and 3) to investigate the satisfactions of using chatterbots for Lam Thamenchai District Agricultural Extension Office and the samples selected by using purposive sampling methodology.

Lam Thamenchai District Agricultural Extension Office was in charge of agriculture service for agriculturists and one of the service was to answer questions for them. The questions might be repeated

over and over, therefore, the staff had to answer to the same questions all the time. The developed system was able to serve agriculturists any questions as their needs through Chatbot which could be helpful for saving their time to come to Lam Thamenchai District Agricultural Extension Office. Moreover, it was a timesaving way for staff to answer the questions. (the staff of Lam Thamenchai District Agricultural Extension Office, 2021)

The developed system was helpful for agriculturists to ask any information relating to agriculture. The program using for development were Visual Studio Code, Dialogflow, Line Develop and Firebase for database system. The programming language used in system development were JavaScript, PHP, HTML and CSS. The results from satisfaction surveying revealed that 1) it was at the much level with a mean of 4.17 and the standard deviation was equal to 0.60 for 15 agriculturists, 2), and it was also at the much level with a mean of 4.17 and the standard deviation was equal to 0.28 for 3 staffs.

Keyword : Chatbot, Line Bot, Office Of Agriculture