

การบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของสังคมสูงวัย กรณีศึกษาสังคม  
สูงวัย เขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

**Information Systems Integration of Elder  
for Support Increasing Aging Society  
: Case Study of Aging Society in Town Municipality, Buriram**

อนงค์ ทองเรือง<sup>1</sup> ปิติวรรณ ฝ่ายโคกสูง<sup>2</sup> กุลกันยา ศรีสุข<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Correspondence Author : อนงค์ ทองเรือง, 0810640553

Email : [Pitiwan03@gmail.com](mailto:Pitiwan03@gmail.com)

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุ 3) เพื่อพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุตามจำนวนคือ 250 คนเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึกวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสร้างเครื่องมือระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยเป็นประชากรในเขตและประชากรแฝง มีกลุ่ม เกษียณอายุราชการ อาชีพค้าขาย อาชีพรับจ้าง และบางคนมีทักษะความรู้ด้านต่างๆ ความต้องการของผู้สูงอายุ พบว่า ภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ด้านแรก คือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่สอง คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลและ ด้านที่สามคือ ด้านความมั่นคงทางสังคมผู้สูงอายุ ผู้ดูแลและการคุ้มครองการพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ แบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเจ้าหน้าที่ และระดับผู้บริหารผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบูรณาการสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีผ่านเกณฑ์การประเมินและสามารถนำไปใช้งานได้

**ความสำคัญ** การบูรณาการระบบสารสนเทศ, สังคมสูงวัย, การเพิ่มขึ้นของสังคมสูงวัย ,เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

## ABSTRACT

There are three aspects in this study. The first aspect is studying living conditions of elders who live in the town municipality in Buriram province. The second aspect is to study the requirements of elders. The last aspect is to develop information systems integration of elder for support increasing aging society in town municipality in Buriram province. Quota sampling was used in this study. The sample involved 250 elders who are older than 59 years old from various communities. The research instruments are questionnaire and deep interview. The data analysis of the study is percentage, the samples mean, standard deviation and developing information systems integration of elder for support increasing aging society in town municipality in Buriram province.

The result of the study found that there is increasing number of elders. The elders are population who live in town municipality and nonregistered population. The elders include elderly retired, elders who are merchant, elder who has other knowledge and elder who are an employee. The elders have generally high requirement. The first requirement is creating service and creating helping connection. The second requirement is health and medical treatment. The last requirement is social security and caretaker for elders. The information systems integration of elders for support increasing aging society is divided into two levels: officer and manager level. The result of evaluation of information systems integration of elder for support increasing aging society was held in high regard, it passed the assessment and is deemed fit for use

**Keywords:** Information Systems Integration, Aging Society, Increasing Aging Society, Town Municipality in Buriram

### 1. บทนำ

ปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีหลายๆด้าน รวมถึงเทคโนโลยีความก้าวหน้าด้านการแพทย์ ซึ่งผลให้การมีสุขภาพที่ดีมีผลทำให้ประชากรในประเทศมีอายุยืนขึ้น และประกอบกับอัตราการเกิดที่ลดลงร้อยละ 1.3 องค์การสหประชาชาติได้ให้นิยามว่าประเทศใดมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป ในสัดส่วนเกิน 10% หรือมีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปเกิน 7% ของประชากรทั้งประเทศ ถือว่าประเทศนั้นได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และจะเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) เมื่อสัดส่วนประชากรที่มีอายุ 60 ปีเพิ่มเป็น 20% และอายุ 65 ปีขึ้นไป เพิ่มเป็น 14% สำหรับประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุตั้งแต่ปี 2548 คือ มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป 10.5% และจากการคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2543-2573 คาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 15.7% ในปี 2573 ส่วนประชากรวัยเด็ก (0-14 ปีขึ้นไป) มีแนวโน้มลดลงอย่างรวดเร็วจาก 24.6% ในปี 2543 เหลือ 11.2% ในปี 2573 ขณะที่ผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับประชากรผู้สูงอายุ มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด การเข้าสู่สังคมสูงอายุเช่นนี้ สิ่งสำคัญอย่างยิ่งก็คือการมีความรู้ความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นผู้สูงวัย โดยเฉพาะการเตรียมความ

พร้อมก่อนจะถึงวัยสูงอายุเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ (ที่มา : ข้อมูลปี 2533 2543 และ 2553 จากสำมะโนประชากรและเคหะ สำนักงานสถิติแห่งชาติข้อมูลปี 2563 เป็นต้นไป)

จากข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกับจำนวนประชากรผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ซึ่งจากผลสำรวจ ของสำนักงานสถิติ จังหวัดบุรีรัมย์เมื่อปี 2559 ประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามหมวดอายุ เป็นรายอำเภอและเขตการปกครอง พ.ศ.2559 ในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ พบว่ามีจำนวนประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป 3,945 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 27,653 คน คิดเป็นร้อยละ 14.27 ซึ่งแนวโน้มมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องต้องเร่งวางแผนนโยบายเพื่อรองรับการแก้ปัญหาต่างๆ ที่จะตามมา เช่น ปัญหาโครงสร้างของจำนวนประชากรที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจ จำนวนแรงงานลดน้อยลง ปัญหาด้านสุขอนามัย อาหาร สภาพแวดล้อมที่พื้กอาศัยที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายผู้สูงอายุ สุขภาพจิตใจของผู้สูงอายุที่เปลี่ยนไปตามสภาพร่างกายที่เริ่มมีสภาวะเกิดความกลับ อารมณ์เศร้า ซึมและสิ้นหวัง ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตพื้นที่จากการเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต ของประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จากปัญหาดังกล่าวทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ โรงพยาบาลบุรีรัมย์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงสถาบันอุดมศึกษาประจำจังหวัด ต้องร่วมกันบูรณาองค์ความรู้ร่วมกันช่วยแก้ปัญหาที่กำลังจะเกิดขึ้นซึ่งมาพร้อมๆ กับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเพื่อยกระดับและเพิ่มคุณภาพชีวิตของสังคมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพ สามารถเป็นหนึ่งที่สำคัญในระบบเศรษฐกิจของพื้นที่ ได้ซึ่งนั่นหมายถึงคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตพื้นที่ที่ดีขึ้น

การร่วมบูรณาการเพิ่มเติมพร้อมรับกับปัญหาการเพิ่มขึ้นของสังคมผู้สูงอายุนั้น จะไม่สามารถดำเนินการหากขาดข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเพื่อช่วยในการวางนโยบายกำหนดทิศทางการแก้ปัญหาในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากยังคงขาดการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นที่ใช้สำหรับการกำหนดทิศทางการแก้ปัญหาที่ถูกต้องและตรงจุด เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวยังคงขาดแหล่งฐานข้อมูลที่สำคัญได้แก่ 1) ฐานข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยของสังคมผู้สูงอายุที่มีรายละเอียด เพื่อใช้ในการติดตามเฝ้าระวัง และวางนโยบายด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย ด้านอาหาร ด้านที่พัก ด้านสุขภาพจิต โรค และรวมถึงวางแผนเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเตรียมพร้อมดูแลผู้สูงอายุ ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ในเขตเทศบาลเมือง บุรีรัมย์ ที่สามารถเชื่อมโยงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) ฐานข้อมูลด้านการรวบรวมองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ อันทรงคุณค่าของผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถนำมาถ่ายทอดสู่คนอีกรุ่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อสังคม สู่การวางนโยบายการมีบทบาทของผู้สูงอายุต่อระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่นพื้นที่เขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ 3) ฐานข้อมูลที่สามารถดูสถิติแนวโน้มของการเพิ่มขึ้นของสังคมผู้สูงอายุที่มีประสิทธิภาพ ในเขตพื้นที่เมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้เป็นฐานการตัดสินใจ เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น และการเตรียมความพร้อมเพื่อแก้ปัญหา 4) ฐานข้อมูลเพื่อช่วยบริหารจัดการ

สวัสดิการ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ฐานข้อมูลหากมีการเชื่อมโยงและบูรณาการร่วมกัน เพื่อใช้ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ จะส่งผลให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และแก้ปัญหาด้านสังคมผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ตรงจุด เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแท้จริง

ด้วยประเด็นปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้มีแนวความคิดการทำวิจัยเรื่องการบูรณาการระบบสารสนเทศสังคมสูงอายุอัจฉริยะ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ กรณีศึกษาเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลประชากรสังคมสูงอายุซึ่งส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวมสามารถประมวลผลได้เป็นสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจกำหนดทิศทางและแนวโน้มสถานการณ์ที่ชัดเจน และการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศสังคมสูงอายุให้สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงและความต้องการที่เกิดขึ้นในสังคมที่กำลังสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสร้างเทคนิควิธีการในเรื่องของการประมาณการประชากรสูงอายุในอนาคต คาดประมาณประชากรสูงอายุที่ต้องการดูแล ผู้สูงอายุที่อยู่ในสภาพช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ด้วยสาเหตุสำคัญ ตารางชีพ สถิติข้อมูลและความยืนยาวของชีวิต อย่างอัจฉริยะ นำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการวางแผนนโยบายหรือประมาณค่าใช้จ่ายในเรื่องบริการสุขภาพอนามัย และสวัสดิการต่างๆ อีกทั้งยังเป็นเครื่องแสดงให้เห็นถึงความพร้อมและความทันสมัยในการเผชิญกับความท้าทายของสังคมผู้สูงอายุ

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

## 3. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

บรรลุ ศิริพานิช (2542, หน้า 24) ได้ให้ความหมายของผู้สูงอายุว่า เป็นบุคคลที่มีอายุ ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป โดยนับอายุในปีปฏิทินซึ่งเห็นเกณฑ์ที่องค์การระหว่างประเทศได้ประชุมตกลงกัน เป็นมาตรฐานสากล

จากการศึกษาความหมายของคำว่า “ผู้สูงอายุ” สรุปได้ว่าผู้สูงอายุคือ บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และเป็นวัยในระยะเวลาสุดท้ายของช่วงอายุมนุษย์และเป็นวัยที่อยู่ในช่วงมีการเปลี่ยนแปลง

ในทางเสื่อมถอยทั้งด้านร่างกายจิตใจและสังคม ผู้สูงอายุจึงสมควรได้รับการอุปการะช่วยเหลือ จากสังคมโดยเฉพาะภาครัฐ

### ความต้องการของผู้สูงอายุ

ความต้องการของผู้สูงอายุไม่ได้มีความแตกต่างไปจากความต้องการพื้นฐานของบุคคล โดยทั่วไปนัก ผู้สูงอายุต้องการปัจจัยจำเป็นพื้นฐานเพื่อการดำรงชีวิตเช่นบุคคลทั่วไป และยังต้องการได้รับการยอมรับ การดูแล และความสุขทางใจเพิ่มขึ้นอีกด้วย โดยทั่วไปแล้วความต้องการของผู้สูงอายุจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ (ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, 2534 : 24) คือ 1) ความต้องการทางกายและจิตใจ (Physical and Psychological Needs) 2) ความต้องการทางสังคม (Social Needs) 3) ความต้องการทางเศรษฐกิจ (Economical Needs)

สำนักส่งเสริมสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (2537 : 24-26) ได้กล่าวถึงความต้องการของผู้สูงอายุออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกายของผู้สูงอายุ ได้แก่ ต้องการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ต้องการมีผู้ช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด ต้องการที่อยู่อาศัยที่สะอาด อากาศดี สิ่งแวดล้อมดี ความต้องการอาหารที่ถูกต้องลักษณะสิ่งแวดล้อม ต้องการมีผู้ดูแลช่วยเหลือให้การพยาบาลอย่างใกล้ชิดเมื่อยามเจ็บป่วย ต้องการได้รับการตรวจสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ต้องการได้รับการบริการรักษาพยาบาลแบบให้เปล่าจากรัฐ ต้องการได้พักผ่อน นอนหลับอย่างเพียงพอ ต้องการบำรุงรักษาร่างกาย และการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

2. ความต้องการทางด้านจิตใจของผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและสังคมจะทำให้จิตใจของผู้สูงอายุเปลี่ยนแปลงไปด้วย ผู้สูงอายุจะปรับจิตใจและอารมณ์ไปตามการเปลี่ยนแปลงของร่างกายและสิ่งแวดล้อม จะเห็นได้ว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะมีการปรับปรุงและพัฒนาจิตใจของตนเองให้เป็นที่พึงพอใจมากขึ้นสามารถควบคุมจิตใจได้ดีกว่าหนุ่มสาว ดังนั้น เมื่อคนเราอายุมากขึ้นความสุขุมเยือกเย็นจะมีมากขึ้นด้วย แต่การแสดงออกจะขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละบุคคล การศึกษา ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมในชีวิตของคนคนนั้น ความเครียดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในวัยผู้สูงอายุ มีผลต่อจิตใจของผู้สูงอายุมาก ลักษณะการเปลี่ยนแปลงของจิตใจที่พบคือ

2.1 การรับรู้ ผู้สูงอายุจะยึดติดกับความคิดละเหตุผลของตนเองการรับรู้สิ่งใหม่ๆ จึงเป็นไปได้ยาก ความจำก็เสื่อมลง

2.2 การแสดงออกทางอารมณ์ การแสดงออกทางอารมณ์ของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการสนองความต้องการของจิตใจ ต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ผู้สูงอายุมีความรู้สึกต่อตนเองในแง่ต่างๆ ส่วนใหญ่เป็นความท้อแท้ น้อยใจ โดยรู้สึกว่าการสังคมไม่ให้ความสำคัญกับตัวเองเหมือนที่เคยเป็นมาก่อนทำให้ผู้สูงอายุมีอารมณ์ไม่มั่นคง การกระทบกระเทือนใจบ้างเล็กน้อยจะทำให้ผู้สูงอายุเสียใจ

หงุดหงิดหรือโกรธง่าย ต้องการการยอมรับและเคารพนับถือ และการแสดงออกถึงความมีคุณค่าของผู้สูงอายุโดยสมาชิกในครอบครัวและสังคมของผู้สูงอายุ

2.3 ความสนใจสิ่งแวดล้อม ผู้สูงอายุจะมีความสนใจสิ่งแวดล้อมเฉพาะที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของตนเองเท่านั้น

2.4 การสร้างวิถีดำเนินชีวิตของตนเอง การมีอายุมากขึ้นคือ การเข้าใกล้การเวลาแห่งการสิ้นสุดของชีวิต การยอมรับสภาพดังกล่าว ทำให้ผู้สูงอายุบางคนมุ่งสร้างความดีงามให้แก่ตนเองเพิ่มมากขึ้น

2.5 ความผิดปกติทางจิตใจในวัยสูงอายุ แยกเป็น กลุ่มอาการทางจิตเนื่องมาจากสมองเสื่อม กลุ่มอาการการผิดปกติด้านจิตใจและอารมณ์

### 3. ความต้องการทางด้านสังคมและเศรษฐกิจของผู้สูงอายุ

3.1 ต้องการได้รับความสนใจจากผู้อื่น

3.2 ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว สังคม และหมู่คณะ

3.3 ต้องการช่วยเหลือสังคมและมีบทบาทในสังคมตามความถนัด

3.4 ต้องการสนับสนุน ช่วยเหลือจากครอบครัว และสังคมทั้งทางด้านความเป็นอยู่ รายได้ บริการจากรัฐ

3.5 ต้องการมีชีวิตร่วมในชุมชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคม

3.6 ต้องการลดการพึ่งพาคนอื่นให้น้อยลง ไม่ต้องการความเมตตา สงสารที่แสดงออกโดยตรง

3.7 ต้องการประกันรายได้ และประกันความชราภาพ

### แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

กิตานันท์ มลิทอง. (2548 :12) กล่าวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นส่วนผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี 2 ประเภท คือ 1) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) คือ การทำงานร่วมกันระหว่างฮาร์ดแวร์ (Hardware)และซอฟต์แวร์(Software)ในการประมวล จัดเก็บ เข้าถึง ค้นหา นำเสนอ และเผยแพร่สารสนเทศด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มี สมรรถนะสูงมาก สามารถทำงานนอกเหนือจากการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูล ธรรมดาขึ้นมาเป็นสื่อใน การสร้างภาพ 3 มิติ การตัดต่อภาพยนตร์ การผสมเสียงและเป็นตัวกลางในการนำเสนอสารสนเทศ รูปลักษณะต่างๆ ตัวอย่างของฮาร์ดแวร์ ได้แก่ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนประกอบ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายดิิจิตอล โทรศัพท์เซลลูลาร์ ตัวอย่างของ ซอฟต์แวร์ เช่น โปรแกรมประมวลคำ โปรแกรมกราฟิก โปรแกรมตัดต่อภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น 2) เทคโนโลยีการสื่อสาร ( Communication Technology : CT) คือ อุปกรณ์และวิธีการในการสื่อสาร โทรคมนาคมเพื่อการเข้าถึง ค้นหาและรับส่งสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว ตัวอย่าง เช่น โมเด็ม การส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม การประชุมทางไกล เป็นต้น เมื่อนำคำ ITและ CT มารวมกันเป็น

Information and Communications Technology : ICT จึงหมายถึง “การใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์เพื่อการ ประมวลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงและ สืบค้นนำมาใช้ได้ โดยสะดวกเป็นสื่อกลางนำเสนอสารสนเทศ รวมถึงการรับส่งสารสนเทศด้วย เทคโนโลยีการสื่อสาร ความเร็วสูง เพื่อส่งผ่านสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว” กระทรวงศึกษาธิการ. (2554:2) ได้ให้คำจำกัดความถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT)ว่าเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบ ซอฟต์แวร์ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบโทรคมนาคม วิทยุและ โทรศัพท์

### **ทฤษฎีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ**

ระบบสารสนเทศทั้งหลายมีวงจรชีวิตที่เหมือนกันตั้งแต่เกิดจนตายวงจรนี้จะเป็นขั้นตอนที่เป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย เป็นระบบที่ใช้งานได้ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบต้องทำความเข้าใจให้ ดีว่าในแต่ละขั้นตอนจะต้องทำอะไร และทำอย่างไร ขั้นตอนการพัฒนาระบบมีอยู่ด้วยกัน 7 ขั้นตอนด้วยกัน คือ 1. เข้าใจปัญหา (Problem Recognition) 2. ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) 3. วิเคราะห์ (Analysis) 4. ออกแบบ (Design) 5. สร้างหรือพัฒนาระบบ (Construction) 6. การปรับเปลี่ยน (Conversion) 7. บำรุงรักษา (Maintenance)

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

(การละมุด โนดประโคน,2556) ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ การศึกษาค้นนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงวัยในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านที่พักอาศัย ด้านรายได้ และด้านนันทนาการ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่ม จากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ ทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตาม สัดส่วนด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 6 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.9019 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1. ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วน ตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่พักอาศัย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนอกนั้นอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล รองลงมา คือ ด้านรายได้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านที่ พักอาศัย 2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้จ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ในช่วงต้นเดือนของทุกเดือน รองลงมา คือ ความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลพาผู้สูงอายุไป ทักนัจรตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และต้องการสถานที่ทำกิจกรรมร่วมกันของผู้สูงอายุภายในตำบล ชุมแสงและมีการทำกิจกรรมร่วมกันอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตามลำดับ

#### 4. วิธีดำเนินการ

กระบวนการในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชน ที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ และ ศึกษาบริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

2. ประชุมกลุ่มย่อย พูดคุย ชี้แจง ทำความเข้าใจแก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน (พัฒนากร) และ ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องผู้สูงอายุ ในรายละเอียด บริบทพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ รายละเอียดแบบสอบถาม รายละเอียดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. สร้างแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ทำการสร้างเรียบร้อยแล้ว นำมาให้ผู้เชี่ยวชาญทำการพิจารณาตรวจสอบและประเมินความตรงเชิงเนื้อหาโดยพิจารณาค่า IOC ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน (พัฒนากร) และผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องผู้สูงอายุ นักสถิติ และ ปรับแก้แบบสอบถามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

4. ทำการสำรวจเพื่อศึกษาความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามจำนวน 250 ชุด ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) โดยแจกแจงแบ่งสัดส่วนตามขนาดประชากรแต่ละชุมชน กลุ่มประชากรที่ศึกษาเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป ทั้งหมด 18 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนหนองปรือ ชุมชนหลังสถานีรถไฟ ชุมชนบุลาดวนเหนือ ชุมชนตลาด บ.ข.ส. ชุมชนหลังศาล ชุมชนเทศบาล ชุมชนตลาดสด ชุมชนวัดอิสาน ชุมชนบุลาดวนใต้ ชุมชนต้นสัก ชุมชนหลักเมือง ชุมชนโคกกลาง ชุมชนสะพานยาว ชุมชนประปาเก่า ชุมชนหน้าสถานีรถไฟ ชุมชนชุมเห็ด ชุมชนราชภัฏและชุมชนฝั่งละลม ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ผู้วิจัยเตรียมการสัมภาษณ์ โดย การเตรียมตัวผู้สัมภาษณ์ให้มีความเข้าใจในแบบสอบถาม และมีความพร้อม ประสานผู้ให้ข้อมูลและศึกษาข้อมูลด้านสถานที่เก็บข้อมูล การทำหนังสือขอความร่วมมือกำหนดวันเวลาและสถานที่สัมภาษณ์ การเตรียมวัสดุอุปกรณ์และแบบสอบถามที่ต้องใช้ในการสัมภาษณ์ให้พร้อม ในการเตรียมตัวผู้สัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยประสานขอความร่วมมืออาสาสมัคร นักพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ มาเป็นผู้นำในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง โดยการสัมภาษณ์จากแบบสอบถาม ซึ่งได้รับความร่วมมือกับผู้นำชุมชนในการประสานงานในงานวิจัยครั้งนี้ มีผู้นำชุมชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เป็นผู้ที่อยู่ในพื้นที่รู้จักผู้ถูกสัมภาษณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยต้องมีการชี้แจงกับผู้สัมภาษณ์ ทำความเข้าใจในแบบสอบถาม วิธีการสัมภาษณ์ และการรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้ข้อมูลที่สอบถามเป็นข้อมูลทั่วไปไม่มีข้อมูลเชิงลึกที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียแก่กลุ่มตัวอย่าง

5. นำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์เชิงสถิติพรรณนา ด้วยการวิเคราะห์ ค่าความถี่และค่าร้อยละ จากการประมวลผลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติของเครื่องมือแบบสอบถามและแบบประเมิน



6. เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน (พัฒนากร) และผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องผู้สูงอายุ และผู้นำชุมชนทั้ง 18 ชุมชน จำนวน 25 คน สนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ ประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

7. วิเคราะห์ระบบ เป็นการกำหนดความสามารถในการทำงานของระบบฐานข้อมูลให้ ตอบสนองตามความต้องการและแก้ไขปัญหาในขั้นตอนการวางแผนการพัฒนา ระบบ โดยใช้ภาษา PHP 7 laravel 5.6 และฐานข้อมูล MySQL และ Use Case Diagram เป็นแผนภาพแสดง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างงานและผู้ใช้ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบ จากนั้นประเมินเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องของการวิเคราะห์ระบบให้เป็นไปตามความต้องการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

8. ออกแบบระบบ เป็นขั้นตอนในการออกแบบลักษณะการนำเข้าและผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ รวมถึงระบุลักษณะของอุปกรณ์ที่ใช้งาน โดยใช้แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) เป็นเครื่องมือ ระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ โดยวิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบ ตามกรอบแนวคิดการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle : SDLC ) ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเป็นเครื่องมือ โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับความ ถูกต้องตามความต้องการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการ วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบ

9. ถ่ายทอดและประเมินผลระบบ เป็นการถ่ายทอดวิธีการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้งานได้เป็นปกติอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการแก้ไขข้อมูล การเพิ่มข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

## 5. ผลการศึกษา

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์บริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่ เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

จากการสำรวจบริบทผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ พบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมือง ส่วนใหญ่ เป็นผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาและมีงานประจำ และค้าขาย และรับจ้าง ตามลำดับ

ผู้สูงอายุที่เกษียณอายุราชการ ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ มีจะความต้องการทางด้านสังคมและเทคโนโลยี เนื่องจากเมื่อเกษียณอายุราชการแล้ว ส่วนมากจะติดสังคมและมีรายได้จากเงินบำเหน็จ บำนาญ จึงไม่ต้องการอาชีพเสริมและสวัสดิการทางด้านของผู้สูงอายุ แต่มีความต้องการทางด้าน สังคม เช่นการรวมกลุ่มไหว้พระ ศึกษาดูงานด้านธรรมชาติ การรวมกลุ่มในการติดต่อสื่อสารผ่าน ช่องทางทางด้านเทคโนโลยี ด้านสุขภาพ ผู้สูงอายุสามารถดูแลตัวเองได้ อาจจะมีการพึ่งพาลูกหลาน ในการดูแลบางส่วนแต่ส่วนใหญ่แล้วสามารถดูแลตนเองได้ในยามเจ็บป่วย

ผู้สูงอายุที่มีอาชีพค้าขาย ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ยังดำเนินการตามอาชีพอยู่เช่นเดิม แต่จะมีความ ต้องการทางด้านสวัสดิการที่จะมาช่วยส่งเสริมและสนับสนุนค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ผู้สูงอายุบาง คนมีทักษะความรู้ด้านการจักสาน ร้อยดอกไม้ ทำขนมและอาหารไทย ดนตรี เช่น ชุมชนต้นสักจะมี

ความเข้มแข็งทางด้านดนตรี ทำให้เกิดเป็นเอกลักษณ์ของชุมชน ดังนั้นกลุ่มนี้จึงเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีทักษะทางด้านความรู้และความต้องการแห่งรัฐ ที่จะต้องดำเนินการเก็บรักษาไว้ ด้านสุขภาพผู้สูงอายุยังสามารถดูแลตนเองได้ และบางส่วนยังต้องพึ่งพาอาศัยลูกหลานในการดูแลด้านสุขภาพ

ผู้สูงอายุที่มีอาชีพรับจ้าง ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ส่วนมากมีความต้องการทางด้านสวัสดิการเป็นส่วนมาก เนื่องจากรายได้ขึ้นอยู่กับสุขภาพเป็นหลัก และรายได้ส่วนใหญ่มาจากการรับจ้าง จึงเป็นกลุ่มที่ได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ บางคนมีทักษะความรู้ด้านช่างไม้ ร้อยดอกไม้ ดนตรี กลุ่มนี้ทางสังคมและเทคโนโลยียังมีความต้องการในปริมาณน้อย แต่มีความต้องการทางด้านการสนับสนุนอาชีพเสริมในการเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว

และยังมีกลุ่มผู้สูงอายุแฝง ในการขอรับสวัสดิการกับเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ กลุ่มนี้จะมีชื่ออยู่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อขอรับสวัสดิการต่างๆ แต่ไปอาศัยอยู่ในพื้นที่อื่น

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

จากการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ ความต้องการ ทั้งหมด 6 ด้านได้แก่ (1) ด้านสุขภาพและรักษาพยาบาล (2) ด้านรายได้ (3) ด้านที่พักอาศัย (4) ด้านนันทนาการ (5) ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง (6) ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน มีรายละเอียดดังนี้

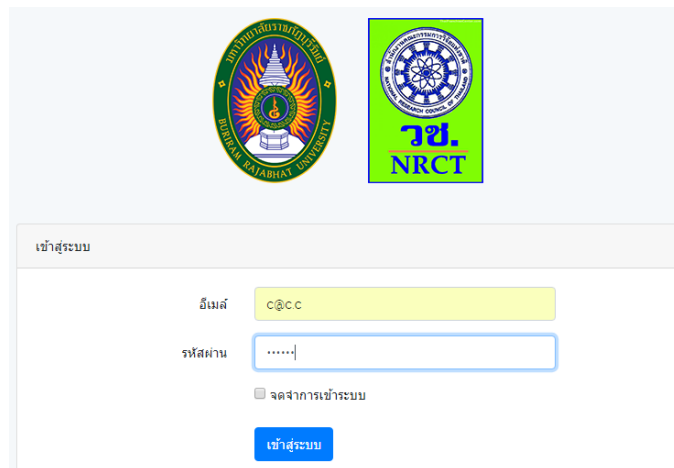
### ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมความต้องการของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ความต้องการ	ความต้องการ			
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	อันดับ
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	3.95	0.94	มาก	2
2. ด้านรายได้	3.58	1.09	มาก	4
3. ด้านที่พักอาศัย	3.13	1.26	น้อย	6
4. ด้านนันทนาการ	3.44	0.89	น้อย	5
5. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง	3.86	0.96	มาก	3
6. ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน	3.96	0.85	มาก	1
รวม	3.66	1.16	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า สรุปภาพรวมความต้องการของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมของความต้องการของผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยด้านที่ผู้สูงอายุต้องการมากที่สุด คือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

รองลงมา ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการ  
คุ้มครอง ด้านรายได้ ด้านนันทนาการ และ ด้านที่พักอาศัย ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์พัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากร  
ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ แบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเจ้าหน้าที่  
และระดับผู้บริหาร ซึ่งแต่ละระดับจะมีผู้ใช้งานโมดูลการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอการเข้ารหัส ในแต่ละระดับ

#### 1 ระดับเจ้าหน้าที่

สามารถ เพิ่มข้อมูล ประวัติผู้สูงอายุ ลบผู้สูงอายุ แก้ไขผู้สูงอายุ เพิ่มข้อมูลความต้องการ  
ในด้านต่างๆ แก้ไขข้อมูลในด้านต่างๆ สามารถลงทะเบียน ผู้สูงอายุ บันทึกข้อมูลการลงทะเบียน  
ผู้สูงอายุ สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลได้



ลำดับ	นายอ a	นายบ b	จัดการ
1	11111111111111	(11) 1111-1111 16-06-2561	🔍 📄 🗑️
2	22222222222222	(22) 2222-2222 16-06-2561	🔍 📄 🗑️

ภาพที่ 2 หน้าจอหลัก ลงทะเบียนผู้สูงอายุ

แบบลงทะเบียนผู้สูงอายุแบ่งออกเป็น 3 แถบหลักๆ ได้แก่

แถบที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลพื้นฐาน อาชีพ ระดับการศึกษา การพักอาศัย  
การมีรายได้ ระดับรายได้ โรคประจำตัว

แบบลงทะเบียนผู้สูงอายุ หน้าหลัก แบบลงทะเบียน รายการลงทะเบียน ข้อมูลอื่น

---

แบบลงทะเบียนผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป    ส่วนที่ 2 ความต้องการด้านสวัสดิการ    ส่วนที่ 3 เชื้อชาติ

[กลับกลับ](#)   [ถัดไป](#)

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

คำนำหน้า \* ชื่อ \* นามสกุล \*

นาย \*

เพศ \* เดือน \* ปี \*

1 \* มกราคม \* 2561 \*

บ้านเลขที่ \* หมู่ที่ \* ถนน

ตำบล \* อำเภอ \* จังหวัด \* รหัสไปรษณีย์

ภาพที่ 3 แสดงตัวอย่าง การกรอกข้อมูล

แถบที่ 2 ประกอบด้วยความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประกอบด้วย ความต้องการด้านสุขภาพ ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครองด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

แถบที่ 3 กรอกข้อมูลความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ในส่วนนี้จะเป็นการตอบคำถาม ในลักษณะของคำถามปลายเปิด โดยผู้ที่ตอบสามารถพิมพ์ข้อความลงในกล่องข้อความได้ทันที โดยข้อความจะประกอบด้วย ความต้องการด้านสุขภาพ ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครองด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

## 2 ระดับผู้บริหาร

ดูข้อมูลผู้สูงอายุ ประวัติผู้สูงอายุ รายงานสรุป ความต้องการของผู้สูงอายุ ตามชุมชน ตามความต้องการ มีรายงาน 7 ตัวรายงาน สรุปเป็น กราฟ ตามหัวข้อในแบบลงทะเบียน 6 รายงาน อีก 1 รายงานเป็นสรุปข้อมูลในแถบที่ 3 ของแบบลงทะเบียนเป็น Excel

แบบลงทะเบียนผู้สูงอายุ หน้าหลัก แบบลงทะเบียน รายการลงทะเบียน ข้อมูลอื่น \* 10/1 \*

---

รายงาน

<p>รายงานสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>สวัสดิการด้านสุขภาพและการศึกษา</p> <p>รายงาน</p>	<p>รายงานสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>สวัสดิการด้านรายได้</p> <p>รายงาน</p>	<p>รายงานสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>สวัสดิการด้านที่พักอาศัย</p> <p>รายงาน</p>
<p>รายงานสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>สวัสดิการด้านนันทนาการ</p> <p>รายงาน</p>	<p>รายงานสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>สวัสดิการด้านความมั่นคงทางสังคม</p> <p>ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง</p> <p>รายงาน</p>	<p>รายงานสวัสดิการของผู้สูงอายุ</p> <p>สวัสดิการด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน</p> <p>รายงาน</p>
<p>รายงานสรุป แบบสอบถามเชิงคุณภาพ</p> <p>ความต้องการของผู้สูงอายุ</p> <p>รายงาน</p>		

ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอหลักของผู้บริหาร

ตัวอย่างรายงานตัวที่ 1 รายงาน สถิติการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล



ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอรายงานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

## สรุปผล

1. ศึกษาบริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองจังหวัดบุรีรัมย์

พบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มผู้สูงอายุเป็นประชากรในเขตและประชากรแฝง ผู้สูงอายุที่เกษียณอายุราชการ ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ มีจะความต้องการทางด้านสังคมและเทคโนโลยี เนื่องจากเมื่อเกษียณอายุราชการแล้ว ส่วนมากจะติดสังคมและมีรายได้จากเงินบำเหน็จบำนาญ จึงไม่ต้องการอาชีพเสริมและสวัสดิการทางด้านของผู้สูงอายุ แต่มีความต้องการทางด้านสังคม เช่นการรวมกลุ่มไหว้พระ ศึกษาดูงานด้านธรรมชาติ ผู้สูงอายุที่มีอาชีพค้าขาย ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ยังดำเนินการตามอาชีพอยู่เช่นเดิม แต่จะมีความต้องการทางด้านสวัสดิการที่จะมาช่วยส่งเสริมและสนับสนุนค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ผู้สูงอายุบางคนมีทักษะความรู้ด้านการจักสาน ร้อยดอกไม้

ทำขนมและอาหารไทย ดนตรี เช่น ชุมชนต้นสักจะมีความเข้มแข็งทางด้านดนตรี ทำให้เกิดเป็นเอกลักษณ์ของชุมชน ดังนั้นกลุ่มนี้จึงเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีทักษะทางด้านความรู้และความต้องการแห่งรัฐ ที่จะต้องดำเนินการเก็บรักษาไว้ ด้านสุขภาพผู้สูงอายุยังสามารถดูแลตนเองได้ และบางส่วนยังต้องพึ่งพาอาศัยลูกหลานในการดูแลด้านสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีอาชีพรับจ้าง ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ส่วนมากมีความต้องการทางด้านสวัสดิการเป็นส่วนมาก เนื่องจากรายได้ขึ้นอยู่กับสุขภาพเป็นหลัก และรายได้ส่วนใหญ่มาจากการรับจ้าง จึงเป็นกลุ่มที่ได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ บางคนมีทักษะความรู้ด้านช่างไม้ ร้อยดอกไม้ ดนตรี กลุ่มนี้ทางสังคมและเทคโนโลยียังมีความต้องการในปริมาณน้อย แต่มีความต้องการทางด้าน การสนับสนุนอาชีพเสริมในการเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว

2. ศึกษาความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ พบว่า ภาพรวมความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมของความต้องการของผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยด้านแรกของผู้สูงอายุต้องการมากที่สุด คือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ผู้สูงอายุต้องการให้หน่วยงานราชการจัดให้มีบริการรถรับส่งในกรณีเจ็บป่วยในเดินทางไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล ด้านที่สอง คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ผู้สูงอายุต้องการช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาลใกล้บ้านท่าน ด้านที่สามคือ ด้านความมั่นคงทางสังคม ผู้สูงอายุผู้ดูแลและการคุ้มครอง ต้องการให้หน่วยงานราชการดำเนินการในเรื่องการให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัวของท่านเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุครอบครัว ด้านที่สี่ คือ ด้านรายได้ ผู้สูงอายุต้องการได้รับส่วนลดพิเศษในการใช้บริการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่าง ๆ ของรัฐ ด้านที่ห้า คือ ด้านนันทนาการ ผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับท่าน หรือ แสดงความสามารถ เช่น สวนสาธารณะและ ด้านที่หก ด้านที่พักอาศัย ผู้สูงอายุต้องการให้มีบริการครอบครัวอุปการะสำหรับท่าน ตามลำดับ

3 พัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ แบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเจ้าหน้าที่ และระดับผู้บริหาร ซึ่งแต่ละระดับจะมีผู้ใช้งานโมดูลการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนี้ 1) ระดับเจ้าหน้าที่ สามารถ เพิ่มข้อมูลประวัติผู้สูงอายุ ลบผู้สูงอายุ แก้ไขผู้สูงอายุ เพิ่มข้อมูลความต้องการในด้านต่างๆ แก้ไขข้อมูลในด้านต่างๆ โดยแบ่งออกเป็น 3 แดบหลักๆ ได้แก่ แดบลงทะเบียนผู้สูงอายุแบ่งออกเป็น 3 แดบหลักๆ ได้แก่ แดบที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลพื้นฐาน อาชีพ ระดับการศึกษา การพักอาศัย การมีรายได้ ระดับรายได้ โรคประจำตัว แดบที่ 2 ประกอบด้วยความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุ

ในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประกอบด้วย ความต้องการด้านสุขภาพ ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครองด้านการสร้างบริการ และเครือข่ายการเกื้อหนุน และ แถบที่ 3 กรอกข้อมูลความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ในส่วนนี้จะเป็นการตอบคำถาม ในลักษณะของคำถามปลายเปิด โดยผู้ที่ตอบสามารถพิมพ์ข้อความลงในกล่องข้อความได้ทันที โดยข้อความจะประกอบด้วย ความต้องการด้านสุขภาพ ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครองด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน 2) ระดับผู้บริหาร ดูข้อมูลผู้สูงอายุ ประวัติผู้สูงอายุ รายงานสรุป ความต้องการของผู้สูงอายุ ตามชุมชน ตามความต้องการ มีรายงาน 7 ตัวรายงาน สรุปเป็น กราฟ ตามหัวข้อในแบบลงทะเบียน 6 รายงาน อีก 1 รายงานเป็นสรุปข้อมูลใน แถบที่ 3 ของแบบลงทะเบียนเป็น Excel

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี แสดงว่าระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์การประเมินและสามารถนำไปใช้งานได้

## 6. การอภิปรายผล

จากการศึกษาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ สามารถนำไปใช้อภิปรายผลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) บริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มผู้สูงอายุสามารถแบ่งได้ 2 ส่วน ซึ่งได้แก่ ผู้สูงอายุที่เป็นประชากรในเขตและผู้สูงอายุที่เป็นประชากรแฝง ส่วนของผู้สูงอายุที่เป็นประชากรในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ส่วนมากเป็น 1) ผู้สูงอายุที่เกษียณอายุราชการ ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ มีจะความต้องการทางด้านสังคมและเทคโนโลยี เนื่องจากเมื่อเกษียณอายุราชการแล้ว ส่วนมากจะติดสังคมและมีรายได้จากเงินบำเหน็จบำนาญ จึงไม่ต้องการอาชีพเสริมและสวัสดิการทางด้านของผู้สูงอายุ แต่มีความต้องการทางด้านสังคม 2) ผู้สูงอายุที่มีอาชีพค้าขาย ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ยังดำเนินการตามอาชีพอยู่เช่นเดิม แต่จะมีความต้องการทางด้านสวัสดิการที่จะมาช่วยส่งเสริมและสนับสนุนค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน 3) ผู้สูงอายุที่มีอาชีพรับจ้าง ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ส่วนมากมีความต้องการทางด้านสวัสดิการเป็นส่วนมาก เนื่องจากรายได้ขึ้นอยู่กับสุขภาพเป็นหลัก และรายได้ส่วนใหญ่มาจากการรับจ้าง จึงเป็นกลุ่มที่ได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุ บางคนมีทักษะความรู้ด้านช่างไม้ ร้อยดอกไม้ ดนตรี กลุ่มนี้ทางสังคมและเทคโนโลยียังมีความต้องการในปริมาณน้อย แต่มีความต้องการทางด้านการสนับสนุนอาชีพเสริมในการเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว ด้านภูมิปัญญาของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ นั้น ผู้สูงอายุบางคนมีทักษะความรู้ด้านการจักสาน ร้อยดอกไม้ ทำขนมและ

อาหารไทย ดนตรี เช่น ชุมชนต้นสักจะมีความเข้มแข็งทางด้านดนตรี ทำให้เกิดเป็นเอกลักษณ์ของชุมชน ดังนั้นกลุ่มนี้จึงเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีทักษะทางด้านความรู้และความต้องการแห่งรัฐ ที่จะต้องดำเนินการเก็บรักษาไว้ ด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ สามารถดูแลตนเองได้ และบางส่วนยังต้องพึ่งพาอาศัยลูกหลานในการดูแลด้านสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ การละมุด โนดประโคน (2556) ที่ให้ความสำคัญเห็นด้านความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยผู้สูงอายุได้มีความต้องการด้านสวัสดิการแห่งรัฐ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล และยังมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลพาผู้สูงอายุไปทัศนศึกษาตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และต้องการสถานที่ทำกิจกรรมร่วมกันของผู้สูงอายุภายในตำบลชุมแสงและมีการทำกิจกรรมร่วมกันอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2) ศึกษาความต้องการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ทักษะความรู้ และความต้องการของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความต้องการของผู้สูงอายุนั้น สามารถแบ่งได้เป็นส่วน ดังนี้ 1) ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ผู้สูงอายุต้องการให้หน่วยงานราชการจัดให้มีบริการรถรับส่งในกรณีเจ็บป่วยในเดินทางไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล 2) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ผู้สูงอายุต้องการช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาลใกล้บ้านท่าน 3) ด้านความมั่นคงทางสังคม ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ต้องการให้หน่วยงานราชการดำเนินการในเรื่องการให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัวของท่านเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุครอบครัว 4) ด้านรายได้ ผู้สูงอายุต้องการได้รับส่วนลดพิเศษในการใช้บริการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่าง ๆ ของรัฐ 5) นันทนาการ ผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับท่าน หรือ แสดงความสามารถ เช่น สวนสาธารณะและ 6) ด้านที่พักอาศัย ผู้สูงอายุต้องการให้มีบริการครอบครัวอุปการะสำหรับการดูแลความเป็นอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2534 : 24) ได้ให้แนวคิดด้านความต้องการว่า ความต้องการทางด้านร่างกายของผู้สูงอายุ ได้แก่ ต้องการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ต้องการมีผู้ช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด ต้องการที่อยู่อาศัยที่สะอาด อากาศดี สิ่งแวดล้อมดี ความต้องการอาหารที่ถูกสุขลักษณะสิ่งแวดล้อม ต้องการมีผู้ดูแลช่วยเหลือให้การพยาบาลอย่างใกล้ชิดเมื่อยามเจ็บป่วย ต้องการได้รับการตรวจสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ต้องการได้รับการบริการรักษาพยาบาลแบบให้เปล่าจากรัฐ ต้องการได้พักผ่อน นอนหลับอย่างเพียงพอ ต้องการบำรุงรักษาร่างกาย และการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

3) พัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ พบว่า ระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ แบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเจ้าหน้าที่และระดับผู้บริหาร ซึ่งแต่ละระดับจะมีผู้ใช้งานโมดูลการใช้งานที่แตกต่างกัน ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขต



พื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี แสดงว่าระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์การประเมินและสามารถนำไปใช้งานได้

## 7. สรุปและข้อเสนอแนะ

- 1.งานวิจัยชิ้นนี้สามารถพัฒนาเพื่อให้รองรับการทำงานบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนในรูปแบบของ Application Mobile
2. งานวิจัยชิ้นนี้สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดเพิ่มข้อมูลกลุ่มประชากรวัยทำงานเพื่อเพิ่มการขาดคะเนล่วงหน้าได้
3. สามารถขยายฐานข้อมูลผู้สูงอายุ ให้ครอบคลุมทั้งจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์

## 8. เอกสารอ้างอิง

- การละมุด โนดประโคน. (2556) ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์: องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
- ชัยวัฒน์ บุตรไชย (2554). การบูรณาการข้อมูลของแหล่งข้อมูลเสมือนโดยใช้เว็บเซอร์วิสและเพียร์-ทู-เพียร์ /ชัยวัฒน์ บุตรไชย. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธีระวัฒน์ จันทิก (2558). การศึกษาการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานของประชากรผู้สูงอายุที่มีผลต่อการเสริมสร้างศักยภาพความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจของชุมชนจังหวัดเพชรบุรี. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธีระวัฒน์ จันทิก. (2556) เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เพชรบุรี: โครงการตำราและหนังสือ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธีระวัฒน์ จันทิก. (2557) อรรถประโยชน์ในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุภายใต้บริบทของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี. วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ. 8ม 13-29.
- นันทนา อยู่สบาย. (2557) ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรระเข้ข้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยบูรพา. พิมพ์ลักษณ์.
- พรทิพย์ เดชพิชัย (2558). รูปแบบและแนวทางการเตรียมการด้านสุขภาพเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- ยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติรายประเด็น(2561) .สำนักคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ สำนักงานสถิติแห่งชาติ.จาก [www.nic.go.th/สารสนเทศสถิติ/บทความวิเคราะห์/358-สูงวัย-ใจสำรอง.html](http://www.nic.go.th/สารสนเทศสถิติ/บทความวิเคราะห์/358-สูงวัย-ใจสำรอง.html)
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2534) แนวทางการจัดการบริการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ กรุงเทพฯ

สมควร ใจกระจ่างและคณะ.(2552) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลประชากรและสุขภาพชาวเขา.

แม่ฮ่องสอน: ศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2557) รูปแบบการเตรียม

ความพร้อมให้กับประชาชนในการเข้าสู่วัยผู้สูงอายุอย่างมีส่วนร่วม: กลุ่มงานบริการวิชาการ

3 สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

สำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ (2556).สรุปประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามหมวดอายุ เป็นราย

อำเภอและเขตการปกครอง พ.ศ.2556 จาก

[http://buriram.old.nso.go.th/nso/project/search\\_option/search\\_result.jsp](http://buriram.old.nso.go.th/nso/project/search_option/search_result.jsp)

อุทุมพร ศตะกुरुมะและคณะ. (2556) ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ

นครไทย จังหวัดพิษณุโลก: วารสารบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พิบูลสงคราม.