



PROCEEDINGS

ISBN:978-974-692-43-6

**การประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติ
ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ครั้งที่ 2**

“วิศวกรสังคมสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

2022

วันที่ 14 - 15 กุมภาพันธ์ 2565

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**

หอสมุดแห่งชาติ
ถนนสามเสน ดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ : 02-2809846
โทรสาร : 02-2809846

วันที่อนุมัติ 14 กุมภาพันธ์ 2565

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

Proceedings การประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ครั้งที่ 2.-- บุรีรัมย์ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2565.

85 หน้า.

1. มนุษยศาสตร์ -- การประชุม. 2. สังคมศาสตร์ -- การประชุม. I. ชื่อเรื่อง.

001.3

ISBN 978-974-692-443-6

คณะกรรมการอำนวยการ

รองศาสตราจารย์มาลินี จุฑาปะมา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัตรา รักการศิลป์
อาจารย์ ดร.ณัฐพล แสนคำ

กองบรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.อัศรพนธ์ เนื้อไม้หอม
รองศาสตราจารย์ ดร. เอกฉันท จารุเมธีชน
รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ เนืองเฉลิม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คำภีร์ภาพ อินทะนุ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกิจ ภูวงค์
อาจารย์เฉลิมเกียรติ เข็นเพชร

ลิขสิทธิ์ 2565

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
439 ถ.จระ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์: 6644-611-221 ต่อ 4001
แฟกซ์: +6644-612-858
เว็บไซต์: [www.http://hs.bru.ac.th/](http://hs.bru.ac.th/)

พิมพ์ออนไลน์ครั้งแรก: เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
439 ถ.จระ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์: 6644-611-221 ต่อ 4001
แฟกซ์: +6644-612-858
เว็บไซต์: [www.http://nac-husocii.bru.ac.th](http://nac-husocii.bru.ac.th)

คณะกรรมการกองบรรณาธิการ (Editorial board) รายงานสืบเนื่องจากการประชุม

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกฉันท จารุเมธีชน	วิทยาลัยสงฆ์บุรีรัมย์ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาท เนืองเฉลิม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รองประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อัศรพนธ์ เนื้อไม้หอม	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกิจ ภูวงค์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คำภีรภาพ อินทะนุ	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการและเลขานุการ
อาจารย์เฉลิมเกียรติ เย็นเพชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

**คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณากลับกรองคุณภาพบทความวิจัยและบทความวิชาการ
ระดับชาติ (National level) ภายนอกมหาวิทยาลัย (External reviewer)**

รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ นื่องเฉลิม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์ ดร.รัตน์ะ ปัญญาภา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
รองศาสตราจารย์ ดร.ทิวต์ถ์ มณีโชติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ แสงเงิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รองศาสตราจารย์ ดร.โกวิทย์ พิมพวง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ฉิมท้วม	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
รองศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ จันท์แดง	มหาวิทยาลัยพะเยา
รองศาสตราจารย์ ดร.ประดิษฐ์ นารีรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธาวิ ยุทธพงษ์ธาดา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล ปากเพียร	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคศักดิ์ กัลยาณมิตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิษฐา หรุ่นเกษม	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนิวัช แก้วจำนงค์	มหาวิทยาลัยทักษิณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรารัฐ ณ พัทลุง	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ เวชกามา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานุกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุทฒจักร สิริธิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช มณีภาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร สายเสนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร แสนภูวา	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัชราพร สุขทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรวัส อินทวิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธิวัฒน์ ถาวรสินศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิปปีย์ ชยามูสาสนี จันทร์ดอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ บุษย์ชญาณนท์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมปอง สุวรรณภูมา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

อาจารย์ ดร.สุรียนต์ หลาบหนองแสง มหาวิทยาลัยนครพนม

อาจารย์ ดร.สิงห์คำ รักป่า มหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ สุขประสงค์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

อาจารย์ ดร.สุทธินันท์ ศรีอ่อน มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

อาจารย์ ดร.วิชัย ลุนสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

อาจารย์ ดร.ศุทธิณี พลหาญ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

อาจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ สุทธิลักษณ์กุล มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

อาจารย์ ดร.พายุ นาวาคุระ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

อาจารย์ ดร.นิคม โยกัญญา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

อาจารย์ ดร.วิโรจน์ ทองปลิว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

**คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาก่อนการลงคุณภาพบทความวิจัยหรือบทความวิชาการ
ระดับชาติ (National level) ภายในมหาวิทยาลัย (Internal reviewer)**

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนันท์ เสนารัตน์

รองศาสตราจารย์ ดร.กึ่งแก้ว ปะติตังโ

รองศาสตราจารย์ ดร.บุญยเสนอ ตรีวิเศษ

รองศาสตราจารย์ ดร.อัครพนธ์ เนื้อไม้หอม

รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ปาโนรัมย์

รองศาสตราจารย์ ดร.สายใจ ทันการ



รองศาสตราจารย์อุทิศ	ทาหอม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวมินทร์	ประชานันท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งฤดี	บุษย์ชฎานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รพีพรรณ	พงษ์อินทร์วงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฟ้าประทาน	เต็มขุนทด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจพร	วรรณูปถัมภ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา	ศรีสุข
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย	ยศโสธร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัช	ศรีวิพัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร	วิชัยรัมย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวุฒิ	ตั้งสอนบุญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญญรัตน์	พุกตมิพงษ์ชัยชาญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรี	ถุงแก้ว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คำภีรภาพ	อินทะนุ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งนภา	จะนนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวัฒน์	โฆษิตติษยนันท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติศักดิ์	นามวิชา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิระเดช	ประเสริฐศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล	ธีระวงศ์ภิญโญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกิจ	ภูวงค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งนภา	เมินดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สันติภาพ	ชารัมย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิศักดิ์	พงผือฮิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลทีชาลินี	แก่นสนนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมยงค์	โสมอินทร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ	เพ็งลุน
อาจารย์ ดร.พัชนี	กุลทานันท์
อาจารย์ ดร.ศรีเพ็ญ	พลเดช
อาจารย์ ดร.สินทรัพย์	ยืนยาว
อาจารย์ ดร.สินีนานู	รามฤทธิ์
อาจารย์ ดร.จริยาภรณ์	ปีตาหะสังข์
อาจารย์ ดร.พนาสินธุ์	ศรีวิเศษ
อาจารย์ ดร.ธิตี	ศรีใหญ่
อาจารย์ ดร.สุธีศักดิ์	ผดสูงเนิน
อาจารย์ ดร.ภัทรพล	ทศมาศ
อาจารย์ ดร.ธนพัฒน์	จงมีสุข
อาจารย์ ดร.วิษณุ	ปัญญารงค์
อาจารย์ ดร.ภัทรินธร	บุญทวี
อาจารย์ ดร.สินีนานู	วัฒนสุข
อาจารย์ ดร.ปองเอก	เพ็งลุน
อาจารย์ ดร.จิรายุฑ	ประเสริฐศรี

สาส์นจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนท้องถิ่นจำเป็นจะต้องมีกลุ่มคนที่เป็นแกนนำในการทำงานร่วมกับชุมชนคือวิศวกรสังคม (Social Engineer) เพราะวิศวกรสังคมคือคนที่ใส่ใจเรื่องราวต่าง ๆ ในสังคมและเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสังคมให้ดีขึ้น ปัจจุบันวิศวกรสังคมเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่นมากขึ้น และงานวิศวกรทางสังคมก็มีความสัมพันธ์กับภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หนึ่ง ในปี 2559 พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวได้มอบหมายให้องคมนตรีแนะนำมหาวิทยาลัยราชภัฏทำงานให้เข้าเป้าในการยกระดับการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นในท้องถิ่น โดยวิศวกรสังคมต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ 4 ประการคือ 1) ทักษะการคิดวิเคราะห์เหตุ-ผล เห็นปัญหาเป็นสิ่งท้าทาย (นักคิด) 2) ทักษะในการสื่อสารองค์ความรู้เพื่อการแก้ปัญหา (นักสื่อสาร) 3) ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ระดมสรรพกำลัง ทรัพยากรเพื่อการแก้ปัญหา

(นักประสานงาน) และ 4) ทักษะการสร้างนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาสังคม (นักสร้างนวัตกรรม)

ในส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์นั้น ทางมหาวิทยาลัยก็มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำหน้าที่เป็นวิศวกรสังคมเพื่อลงไปในพื้นที่ทำงานพัฒนาช่วยกันกับชาวบ้าน โดยกำหนดไม่ให้มีการจัดการเรียนการสอนในตอนบ่ายของทุกวันศุกร์ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นวันที่คณาจารย์และนักศึกษามีเวลาลงพื้นที่เพื่อไปทำกิจกรรมกับชุมชนท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่ นอกจากนั้น ยังได้มอบหมายให้คณะและสำนักต่าง ๆ ดำเนินโครงการวิศวกรสังคมภายใต้โครงการยุทธศาสตร์ราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอีกด้วย

ในนามของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ขอขอบพระคุณองค์ปาฐก ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการตัดสินการแข่งทักษะทางวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญที่พิชญพิจารณาบทความ (Peer reviewer) ผู้ทรงคุณวุฒิ วิชาทักษะบทความ (Commentator) นิสิตนักศึกษา และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน และขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ได้ร่วมกันจัดการประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ครั้งที่ 2 (NAC-HUSOC II: The 2nd National Conference on Humanities and Social Sciences for Undergraduate Students) ขึ้นระหว่างวันที่ 14-15 กุมภาพันธ์ 2565 ภายใต้ “งานราชภัฏบุรีรัมย์มหกรรมวิชาการและวัฒนธรรมนานาชาติ ครั้งที่ 5 (BRICC Festival 2022)”



สุดท้ายนี้ ขอให้การจัดประชุมครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และประสบความสำเร็จตาม
วัตถุประสงค์ทั้งหมดทุกประการ

(รองศาสตราจารย์มาลินี จุฑาปะมา)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สาส์นจากคณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้ดำเนินโครงการจัดประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีเป็นครั้งแรกในปี 2564 ระหว่างวันที่ 7-8 มกราคม 2564 ภายใต้หัวข้อ “21st Century Skills ของบัณฑิตพันธุ์ใหม่ในยุค Viral Disruption” โดยมีผู้ให้ความสนใจส่งบทความเข้ามาพร้อมนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 109 บทความ แบ่งเป็นการนำเสนอภาคบรรยาย จำนวน 78 บทความ และเป็นการนำเสนอภาคโปสเตอร์ จำนวน 31 บทความ ซึ่งการจัดประชุมครั้งนี้ผ่านมาประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี จึงนำไปสู่การจัดประชุมครั้งนี้เป็นปีที่ 2 คือการประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ครั้งที่ 2 (NAC-HUSOC II: The 2nd National Conference on Humanities and Social Sciences for Undergraduate Students) ภายใต้ชื่อ “วิศวกรสังคมสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” การจัดประชุม NAC-HUSOC II อยู่ภายใต้ “งานราชภัฏบุรีรัมย์มหกรรมวิชาการและวัฒนธรรมนานาชาติ ครั้งที่ 5 (BRICC Festival 2022)” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 13-16 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีศาสตราจารย์พิเศษ ดร. เอนก เหล่าธรรมทัศน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมเป็นประธานเปิดการประชุมและปาฐกถาพิเศษ

ในการจัดประชุม NAC-HUSOC II ปีนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำเสนอแก่นเรื่อง (conference theme) คือ “วิศวกรสังคมสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” เพราะวิศวกรสังคม (Social Engineer) คือคนที่ใส่ใจเรื่องราวต่าง ๆ ในสังคม และเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสังคมให้ดีขึ้น โดยใช้การสังเกต เก็บข้อมูล คิดวิเคราะห์ แบบมีเหตุและผล รวมทั้งการแก้ไขปัญหาแบบเป็นระบบ ในการลงพื้นที่ชุมชนท้องถิ่น ในส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ก็ได้ให้ความสำคัญและมีนโยบายที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนงานเกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาไปร่วมด้วยช่วยกันกับชาวบ้านเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นซึ่งเป็นการฝึกฝนทั้งทางด้านทักษะเฉพาะทาง (hard skill) และทักษะในการเข้าสังคม (soft skill) ในด้านของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นั้นก็ได้อบรมและสนับสนุนให้ทั้ง 9 สาขาวิชาคือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ดนตรี ศิลปะดิจิทัล การพัฒนาสังคม รัฐประศาสนศาสตร์ และ นิติศาสตร์ ดำเนินโครงการวิศวกรสังคม

ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ มากมาย ซึ่งทุกสาขาวิชาก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะพัฒนานักศึกษาให้เป็น
วิศวกรสังคมตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ให้เป็นวิศวกรสังคมทำงานร่วมกับชุมชนชาวบ้านเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

ในการจัดประชุมครั้งนี้ได้รับเกียรติจากดร.นงรัตน์ อิศโร นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ช่วยปฏิบัติราชการประจำสำนักงาน พล.อ. ดาวพงษ์
รัตนสุวรรณ องคมนตรี บรรยายพิเศษ เรื่อง “พัฒนา Soft Skills บัณฑิตพันธุ์ใหม่ ด้วยกระบวนการ
วิศวกรสังคม : ท้องถิ่นพัฒนา นักศึกษามีงานทำ” และ ดร.เมธาวิณ สาระยาน ผู้ช่วยอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี บรรยายพิเศษและนำฝึกปฏิบัติ เรื่อง “วิศวกรสังคมสู่การเป็นนวัตกรรมชุมชน:
แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี” นอกจากการจัดประชุม
วิชาการแล้ว ในงานนี้ก็มีการจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของนักศึกษาทั้ง 9
สาขาวิชาอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้แสดงผลงานอันโดดเด่นด้านศาสตร์ของตนเองให้เป็นที่รู้จักและ
ยอมรับในแวดวงวิชาการ

ในการจัดประชุมครั้งนี้มีรูปแบบการดำเนินกิจกรรมทั้งแบบออนไลน์และแบบออนไซต์ โดยการ
นำเสนอผลงานทางวิชาการในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ จัดเป็นรูปแบบออนไลน์ ส่วนในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ ซึ่ง
เป็นพิธีเปิดโดยท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ การแสดงศิลปวัฒนธรรมของเครือข่ายชุมชน
เพื่อต้อนรับผู้เข้าร่วมงาน และการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะจัดใน
รูปแบบออนไซต์ด้วยการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาอย่างเคร่งครัด ในการประชุม
ครั้งนี้ มีผู้ให้ความสนใจส่งบทความเข้าร่วมนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 43 บทความ โดยแบ่งเป็นการ
นำเสนอภาคบรรยาย จำนวน 40 บทความ และเป็นการนำเสนอภาคโปสเตอร์ จำนวน 3 บทความ จาก 8
สถาบันคือ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ในนามของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์มาลินี จุฑาปะมา อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่ได้ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ยิ่ง ขอขอบพระคุณองค์ปาฐก ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญที่พิชญพิจารณาบทความ (Peer reviewer) ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์บทความ (Commentator) กรรมการตัดสินการแข่งขันทักษะทางวิชาการ นักวิจัย นักวิชาการ นิสิตนักศึกษา และผู้เข้าร่วมงานประชุมครั้งนี้ทุกท่าน สุดท้าย ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกส่วนฝ่ายของคณะฯ ที่ได้ร่วมด้วยช่วยกันจนทำให้การประชุม NAC-HUSOC II ประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง



(รองศาสตราจารย์ ดร. อัครพนธ์ เนื้อไม้หอม)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การประชุมวิชาการและนิพนธ์การระดับชาติ
ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สำหรับปริญญาตรี ครั้งที่ 2
(NAC-HUSOC II: The 2nd National Conference and Academic Skill Competition on
Humanities and Social Sciences for Undergraduate Students)
ภายใต้หัวข้อ
“วิศวกรสังคมสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”
วันที่ 14-15 กุมภาพันธ์ 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

หลักการและเหตุผล

วิศวกรสังคม (Social Engineer) คือคนที่ใส่ใจเรื่องราวต่าง ๆ ในสังคม และเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสังคมให้ดีขึ้น โดยใช้การสังเกต เก็บข้อมูล คิดวิเคราะห์ แบบมีเหตุและผล รวมทั้งการแก้ไขปัญหาแบบเป็นระบบ ในการลงพื้นที่ชุมชนท้องถิ่น เพื่อร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาและสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนไปสู่ความเป็นพลเมือง และสร้างชุมชนที่มีการยกระดับสามารถจัดการตนเองได้ บทบาท หน้าที่ของ วิศวกรสังคมคือวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน ยกย่องศักยภาพความรู้ในชุมชน สร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนและ สร้างความยั่งยืนในการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ บนฐานข้อมูลของชุมชน ดังนั้น วิศวกรสังคม จึงเป็นทั้งผู้เรียนรู้และผู้เอื้อให้เกิดกระบวนการจัดการเรียนรู้ของคนในท้องถิ่น ได้มานั่งพูดคุยเพื่อออกแบบกระบวนการ / วิธีการในการจัดการปัญหาหรือยกระดับทุนของชุมชนไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มโดยเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนผสมผสานกับความรู้จากภายนอกที่วิศวกรสังคมจะเชื่อมโยงลงไปสู่ท้องถิ่นเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ต่อไป
(<https://www.sangsanpanya.com>)

ในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน จำเป็นจะต้องมีกลุ่มคนที่เป็นแกนนำในการทำงานร่วมกับชุมชนคือวิศวกรสังคม ปัจจุบันวิศวกรทางสังคม เริ่มมีบทบาทในการทำงานร่วมกับชุมชนมากขึ้น ซึ่งวิศวกรทางสังคมมีความสัมพันธ์กับภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพราะวิศวกรทางสังคมมีหน้าที่ในการซ่อมและสร้างสมดุลขึ้นใหม่หลังจากที่สังคมเกิดความบิดเบี้ยวจากการเสียสมดุลระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน ผลประโยชน์สาธารณะและผลประโยชน์ทางสังคม และฐานะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น ดังพระราชทานนามจากล้นเกล้าฯ รัชกาลที่ ๙ “ราชภัฏ” และในปี ๒๕๕๙ พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวได้มอบหมายให้องคมนตรี แนะนำมหาวิทยาลัยราชภัฏให้ทำงานให้เข้าเป้าในการ

ยกระดบการศึษาและพัฒนาทองถึนในทองที่ตน โดยตองมีคณลัษณะที่สาคัฎ ๔ ประการคึอ ๑) ทักษะการคดิวิเคราะหังเหตุ-ผล เห็นปัญหาเป็นสึงทำทาย (นัคคดิ) ๒) ทักษะในการสึอสารองคัความรู้เพือการแก้ปัญหา (นัคสึอสาร) ๓) ทักษะในการทังงานร่วมกับผู้อื่น ระดมสรรพกาลัง ทรัพยากรเพือการแก้ปัญหา (นัคประสานงาน) และ ๔) ทักษะการสร้างนวัตรรรมเพือแก้ปัญหาสังคค (นัคสร้างนวัตรรรม) (มหาวิทยาลัษราชภัฏสุราษฎร์ธานี, ๒๕๖๓)

มหาวิทยาลัษราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันการศึษาเพือการพัฒนาทองถึน มีทังหมด 7 คณะ ซึงรวมถึงคณะมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์ด้วย ในส่วนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์นั้นก็ประกอบไปด้วย ๙ สาขาวิชาคึอ ภาษาไทย ภาษาอังกฤ ภาษาอังกฤธุรกิจ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ดนตรี ศิลปะดิจิตัล การพัฒนาสังคค รัฐประศาสนศาสตร์ และ นิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์ ได้ตระหนัถึงความสาคัฎที่จะพัฒนานัคคึษาให้เป็นวิศวกรสังคคตามนโยบายของมหาวิทยาลัษ จึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ซึนมากมาย ทังนี้เพือส่งเสริมนัคคึษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์ให้เป็นวิศวกรสังคคทังงานร่วมกับชุมขนชาบ้านเพือพัฒนาทองถึนให้เกดิความมันคง มั่งคัง และ ยังยืน

ด้วยหลัการและเหตุผลดังกล่าว คณะมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์ มหาวิทยาลัษราชภัฏบุรีรัมย์ จึงได้กำหนดจัดการประกุมวิชการและนิทรศการระดบชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์สำหรับนัคคึษาปรึญญาตรี ครังที่ ๒ (NAC-HUSOC I: The 2nd National Conference on Humanities and Social Sciences for Undergraduate Students) ภายใต้อึชื่อ “วิศวกรสังคคสุการสร้างนวัตรรรมเพือการพัฒนาทองถึนอย่างยังยืน” ซึงเป็นงานประกุมที่อยู่ภายใต้อึโครงการ “BRICC Festival ๒๐๒๒” ซึนในระหวางวันที่ ๑๔-๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ณ มหาวิทยาลัษราชภัฏบุรีรัมย์ และผ่านระบบออนไลน

วัตถุประสงค์

1. เพือเผยแพร์ผลงานวิชการและงานวิจัยของนิสิตนัคคึษาระดบปรึญญาตรี
2. เพือแสดงนิทรศการผลงานสร้าสรรค์และนวัตรรรมต่างๆ ของนิสิตนัคคึษาระดบปรึญญาตรี
3. เพือสร้าสรรค์อ่ายความร่วมมือทางวิชการด้านมนุษยศาสตร์และสังคคศาสตร์ระหวางสถาบันการศึษาต่างๆ

กลุ่มเป้าหมาย / ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่

1. นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 100 คน
2. นิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จำนวน 100 คน

สถานที่ในการดำเนินงาน

วันที่ 14-15 กุมภาพันธ์ 2565 ณ อาคาร 25 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และผ่านระบบออนไลน์

ผลผลิต

1. นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และนิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ได้นำเสนอผลงานวิจัยและวิชาการ
2. นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

ผลลัพธ์

1. นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ นักศึกษา และนิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มีผลงานวิชาการและงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Online Proceedings) หรือ วารสารที่ร่วมเป็นแหล่งตีพิมพ์
2. เกิดการสร้างเครือข่ายทางวิชาการระหว่างนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์กับนิสิตนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565

- 08.00-09.00 น. ลงทะเบียน ณ ด้านหน้าหอประชุมวิชาอัตศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- 09.00-09.30 น. พิธีเปิดการประชุม NIRC V โดย ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.เอนก เหล่าธรรมทัศน์
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
กล่าวรายงานโดย รองศาสตราจารย์มาลิณี จุโฑปะมา อธิการบดีมหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์
- 09.30-11.30 น. การบรรยายพิเศษ เรื่อง “บทบาทของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
สู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดย ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.เอนก
เหล่าธรรมทัศน์
- 11.30-12.00 น. ประธานตัดริบบิ้นเปิดการนำเสนอผลงานวิจัยภาคโปสเตอร์ ณ ห้องประชุม
พุทธรักษา อาคารเฉลิมพระเกียรติ ฯ โดย รองศาสตราจารย์มาลิณี จุโฑปะมา
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30-17.00 น. การนำเสนอภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์ งานประชุม NAC-HUSOC II
ผ่านระบบออนไลน์ (พักรับประทานอาหารว่าง ระหว่างเวลา 15.00-15.15 น.)

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565

- 08.00-09.00 น. -ลงทะเบียน ณ ด้านหน้าห้องประชุมมนุษยสังคมนวัตกรรม อาคาร 25 ชั้น 2
-การแสดงศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านโดยเครือข่ายชุมชนของคณะมนุษยศาสตร์ฯ
- 09.00-09.30 น. พิธีเปิดการประชุม NAC-HUSOC II โดย รองศาสตราจารย์มาลินี จุโทปะมา
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
กล่าวรายงานโดย รองศาสตราจารย์ ดร.อัศวินพรณ์ เนื้อไม้หอม คณบดีคณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 09.30-9.50 น. การบรรยายพิเศษ เรื่อง “พัฒนา Soft Skills บัณฑิตพันธุ์ใหม่
ด้วยกระบวนการวิศวกรสังคม: ท้องถิ่นพัฒนา นักศึกษามีงานทำ”
โดย ดร.นงรัตน์ อิศโร นักวิชาการสิ่งแวดล้อม
ชำนาญการพิเศษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ช่วยปฏิบัติราชการประจำสำนักงาน พล.อ. ดาวพงษ์ รัตนสุวรรณ องคมนตรี
- 09.50-12.00 น. การบรรยายพิเศษ เรื่อง “วิศวกรสังคมสู่การเป็นนวัตกรรมชุมชน: แนวปฏิบัติที่เป็น
เลิศ (Best Practice) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี”
โดย ดร.เมธาวิณ สาระยาน ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.00 น. การแข่งทักษะวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของนักศึกษาทั้ง 9
สาขาวิชา ณ ห้องประชุมมนุษยสังคมนวัตกรรม อาคาร 25 ชั้น 2
คณะกรรมการตัดสินการแข่งขัน: ดร.เมธาวิณ สาระยาน ผู้ช่วยอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี / ผศ.ดร.สกุล วงษ์กาฬสินธุ์ คณบดีคณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา /
ผศ.ดร.อัชราพร สุขทอง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
(พักรับประทานอาหารว่าง ระหว่างเวลา 15.00-15.15 น.)
- 16.00-16.30 น. มอบรางวัลแก่ผู้ชนะการแข่งขันทักษะวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



การประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับปริญญาตรี ครั้งที่ 2

“วิศวกรสังคมผู้การสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

การนำเสนอผลงานระดับชาติ รูปแบบบรรยาย (Oral Presentation)

ห้องนำเสนอที่ 1 แบบออนไลน์ Google Meet เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอ: อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ พันศิริ / ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลทิชาลินี แก่นสนนท์

ที่	รหัส	เวลา	ชื่อ - สกุล	ชื่อเรื่อง	Link ห้องนำเสนอ
1	HS-0006	13.00-13.15	หัตถยาภรณ์ เรืองสังข์	การศึกษาสถานภาพและบทบาทของสตรีไทยในอดีต “กรณีศึกษาจากภาพสะท้อนละครโทรทัศน์เรื่อง วันทอง”	http://meet.google.com/ygo-qmsi-zmj
2	HS-0021	13.15-13.30	วริณัฐศรา เครื่องรัมย์	กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	
3	HS-0045	13.30-13.45	ปติตตา ไชยบุตร	An Analysis of Dystopian World in the Film of The Maze Runner	
4	HS-0026	13.45-14.00	ประภัสสร อินทร์นอก	Satisfaction towards Online Learning of Business English Major Students at Buriram Rajabhat University	
5	HS-0028	14.00-14.15	ศิริรัตน์ ลาดนอก	Online Learning Challenges during COVID-19 Pandemic of Business English Students	



การประ-ตุนวิสาหการและ-นิกรรการระดับชาติ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สำหรับนักศึกษปริญญาดร ครั้งที่ 2
"วิศกรรสังคมผู้การสร้งนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน"

ที่	รหัส	เวลา	ชื่อ - สกุล	ชื่อเรื่อง	Link ห้องนำเสนอ
6	HS-0030	14.15-14.30	Pudid Phankamol	Motivation to Study Bachelor's Degree in Business English Program at Buriram Rajabhat University	http://meet.google.com/ygo-qmsi-zmj
7	HS-0031	14.30-14.45	มยุรีธิตา พงษ์พิมาย	Thai-English Translation for Village Information Website Development of Muangthale Village, Khaen Dong district, Buriram Province	



การประชุมวิชาการและนิทรรศการระดับชาติ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับปริญญาตรี ครั้งที่ 2

“วิศกรสังคมผู้การสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

การนำเสนอผลงานระดับชาติ รูปแบบบรรยาย (Oral Presentation)

ห้องนำเสนอที่ 2 แบบออนไลน์ Google Meet เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งนภา เมินดี / อาจารย์ ดร.จิรายุฑ ประเสริฐศรี

ที่	รหัส	เวลา	ชื่อ - สกุล	ชื่อเรื่อง	Link ห้องนำเสนอ
1	HS-0042	13.00-13.15	วิภา นุกิจรัมย์	An Investigation of Willingness to Communicate in Thai EFL Learners	http://meet.google.com/exd-gwch-mbu
2	HS-0038	13.15-13.30	ศิริรัตน์ มาโทโทม	Problems and Needs on English Oral Communication of Police Officers in Buriram Immigration	
3	HS-0027	13.30-13.45	นัฐวรรณ พิมพ์ หาญ	พฤติกรรมการปรับตัวของนักท่องเที่ยวช่วงวิกฤต สถานการณ์โควิด19	
4	HS-0034	13.45-14.00	สิริณัฐ หนูตุก	การศึกษารูปแบบการท่องเที่ยวแบบ Sandbox กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต	
5	HS-0018	14.00-14.15	จิम्मพร และดี	ห้องเรียนภาษาไทยยุคใหม่บนฐานการเรียนรู้ชุมชน	



ที่	รหัส	เวลา	ชื่อ - สกุล	ชื่อเรื่อง	Link หอ้งนำเสนอ
6	HS-0051	14.15 - 14.30	พรสวรรค์ โกศล	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์แปรรูปจังหวัด ชุมชนโคกยาง ตำบลข่านิ อำเภอข่านิ จังหว่าดบุรีรัมย์	http://meet.google.com/exd-gwch-mbu
7	HS-0049	14.30-14.45	ปาริชาติ บุตรสีตะ ราช	ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์อาหารหมักพื้นบ้านกุง จ่อม ตำบลประโคนชัย จังหว่าดบุรีรัมย์	
8	HS-0043	14.45-15.00	ณัชชา วงษ์สองชั้น	การพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศีกษาใหม่ ประจำปีการศีกษา 2565 รอบ Portfolio กรณีศีกษา มหาวิทยาลัยราชภักฏบุรีรัมย์ ใน สถานการณ์การแพรระบาดของไวรัสโคโรน่าสาย พันธ์ 19 (COVID 19)	

สารบัญ

	หน้า
การนำเสนอแบบโปสเตอร์	531
บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์	531
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์แปรรูปจิ้งหรีดชุมชนโคกยาง ตำบล ชำนิ อำเภอลำดวน จังหวัดบุรีรัมย์ พรสวรรค์ โกลล / อรวรรณ คิตรีรัมย์ / จุฑามาศ พรหมทอง	532
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญา อาหารพื้นบ้าน กุ้งจ่อม ตำบลประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ยศพร จินฉา / จิรัฐติกาล จงกล / ปาริชาติ บุตรสีตะราช / จุฑามาศ พรหมทอง	549
การศึกษา เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้	562
การพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ แฟ้มสะสมผลงาน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ณัชชา วงษ์สองชั้น / เปมณีย์ ฉวีวงษ์ / รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์ / สุพิศ กองชัย / กิตติกร ฮวดศรี	563

การพัฒนาระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565
รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่
ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ณัชชา วงษ์สงชั้น¹ / เปมณีย์ ฉวีวงษ์² / รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์³
สุพิศ กองชัย⁴ / กิตติกร ฮวดศรี⁵

Natcha Wongsongchan¹ / Pemmanee Chaweewong² / Rapheephan Phonginwong³/
Supit Kongchai⁴ / Kittikorn Huadsri⁵

¹⁻⁴สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Human Resource Management Program, Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University

⁴สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Office of Academic Promotion and Registration, Buriram Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ Port folio เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ใช้แนวคิด PDCA มาใช้ในการอธิบายกรอบแนวคิดในการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการดำเนินงานการรับรายงานตัวนักศึกษา จำนวน 24 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เข้ารายงานตัวเป็นนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ Port folio จำนวน 321 คน เครื่องมือวิจัยคือ วิธีการสนทนากลุ่ม(Focus group) และ สํารวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ใช้สถิติพรรณนาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน ใช้แนวคิด PDCA ประกอบด้วยการวางแผน (Planning) การลงมือปฏิบัติ(Do) การตรวจสอบ (Check) การปรับปรุง(Act/Action) เพื่อกําหนดแนวทางปฏิบัติการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ในครั้งนี้ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และ Line official account ในการสนับสนุนการรับรายงาน

ตัวนักศึกษาใหม่ ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่
ประจำปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การพัฒนา, กระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่, ความพึงพอใจ

Abstract

The objectives of this research were to 1) develop a process for accepting new student reports for the academic year 2022 around the Port folio, a case study of Buriram Rajabhat University in the situation of the epidemic of the Corona virus (COVID 19). 2) Level of satisfaction with the process of accepting new students for the year 2022 around the Port folio. The concept of PDCA used to describe the conceptual framework in the study. This research was a quantitative research conducted by online surveys. The sample consisted of 321 students in the Grade 6 who reported as new students for the academic year 2022 around the Port folio Case Study of Buriram Rajabhat University by random. The data were analyzed using descriptive statistics : percentage, average and standard deviation. The research results. The PDCA concept, which consists of planning, implementing, reviewing, improving to analyze in order to formulate guidelines for accepting new student reports. The information technology system of Buriram Rajabhat University and line official account supported the process new student reporting. The overall level of satisfaction with the new student reporting process for the academic year 2022 was at a good level.

Keywords: Development, Process for accepting new student reports, Satisfaction

บทนำ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้มุ่งการพัฒนาการศึกษาที่ส่งเสริมสนับสนุนโอกาสทางการศึกษาของประชาชนทุกช่วงวัยและการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต การขับเคลื่อนด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การแก้จุดอ่อนของระบบการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีและการบริป ปหารจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว มุ่งให้ความสำคัญกับความเสมอภาคทางการศึกษา ซึ่งแผนการศึกษาแห่งชาตินี้มีกรอบ

ที่สอดคล้องกับทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งมีเป้าหมายให้ประชากรในประเทศไทยเกิดความมั่งคั่งยั่งยืน โดยผ่านกระบวนการพัฒนาของทุกส่วนฝ่ายทั้งระดับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานระดับภูมิภาค (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2563)

ปัจจุบันประเทศไทยมีอัตราการเกิดของประชากรในสัดส่วนที่น้อยลงซึ่งเป็นผลจากในอดีตรัฐบาลได้มีนโยบายการวางแผนครอบครัวแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2513 เป็นต้นมา และกระทรวงสาธารณสุขได้มีการขึ้นนโยบายดังกล่าวเรื่อยมาจนกระทั่งในปัจจุบันทำให้ประชาชนของประเทศไทยมีประชากรเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แต่เพิ่มในอัตราส่วนที่ลดลง โดยในปี พ.ศ. 2532 มีประชากร 55.8 ล้าน ปี พ.ศ. 2543 มีประชากร 60.61 และเมื่อปี พ.ศ. 2552 ประชากรมีทั้งหมด 63.4 ล้านคน และผลจากการลดลงของประชากรทำให้อัตราการเกิดน้อยลง ประชาชนที่อยู่ในช่วงวัยศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามีจำนวนน้อยลงตามไปด้วย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ทำให้จำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐ และมหาวิทยาลัยเอกชนมีจำนวนน้อยลง ซึ่งเห็นชัดเจนจากในปี พ.ศ.2562 จำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ลดลงร้อยละ 10-15 ซึ่งถือเป็นวิกฤตของมหาวิทยาลัยทุกแห่ง (ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ, 2562) และทำนองเดียวกันจากการเปลี่ยนแปลงบริบทเศรษฐกิจและสังคมโลก อันเนื่องมาจากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรม 4.0 ทำให้เกิดความท้าทายของสถาบันการศึกษาที่จะต้องพัฒนาหลักสูตรทันสมัยเพื่อเป็นตัวเลือกให้กับผู้สนใจเข้ามาศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาของตน อย่างไรก็ตามกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ได้มีนโยบายให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้มีการพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ซึ่งทำให้เกิดโครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยโดยมุ่งเน้นมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับภารกิจหลักทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยโดยมุ่งการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมหาวิทยาลัยระดับอุดมศึกษาจะมุ่งเน้นหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิต การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ข้อมูลหลักสูตรต่างๆ เข้าถึงกลุ่มนักเรียนมัธยมและผู้สนใจเข้ามาศึกษาต่อ และมหาวิทยาลัยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการรับนักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ อย่างไรก็ตามในช่วงเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2565 ได้มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระลอกที่ 5 ในประเทศไทย ส่งผลให้มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของสถาบันการศึกษาทุกระดับในประเทศไทย ขณะเดียวกันเป็นช่วงเวลาที่การรับนักศึกษาปีการศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งซึ่งถือว่าเป็นช่วงเวลานี้เป็นความท้าทาย

ของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งจะต้องดำเนินการ การจัดการเรียนการสอน และการบริการการศึกษาเพื่อจะ
ได้นักศึกษาใหม่ตามจำนวนแผนการรับนักศึกษาในแต่ละปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นได้มีการเปิดรับสมัคร
นักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีในรอบ เพิ่มสะสมผลงาน (Port folio) ระหว่างวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ.
2564 ถึง วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และมีกระบวนการสอบคัดเลือกนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์
จนกระทั่งประกาศผลผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อ และได้มีการกำหนดการรับรายงานตัว
นักศึกษาใหม่ในวันที่ 8-10 มกราคม พ.ศ. 2565 เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่เกิดการแพร่
ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระลอกที่ 5 ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้กำหนดแนว
ทางการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ในรูปแบบออนไลน์ ดังนั้นจากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้สำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ รอบ เพิ่ม
สะสมผลงาน ในครั้งนี้ จึงได้มีการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา
2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน และเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์ต่อ
มหาวิทยาลัยและเกิดความพึงพอใจต่อนักศึกษาที่เข้ารับรายงานตัวในครั้งนี้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปี
การศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์การ
วิจัยดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ
เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโร
นา (COVID-19)
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา
2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและสรุปตัวแปรหลักได้ดังนี้

1. ใช้แนวคิด PDCA คือแนวคิดซึ่งถูกคิดค้น โดย Dr. Edwards W. Deming วงจรเดมมิง PDCA นั้นกล่าวได้ว่าเป็นวงจรการบริหาร 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย Plan – Do – Check – Act อาจกล่าวได้ว่า PDCA เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการวางแผนแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ซึ่งในการวิจัยนี้ได้นำหลักการ PDCA มาใช้ในการพัฒนากระบวนการกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปี การศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้มีการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ณ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อย่างไรก็ตามในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ทางมหาวิทยาลัยได้มีการทบทวนและกำหนดแนวทางการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่รอบ เพิ่มสะสมผลงาน ในระบบออนไลน์ และได้มีการนำหลักการ PDCA มาใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานครั้งนี้ โดยมีรายละเอียดของ PDCA ดังนี้ (วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล, 2554)

1.1 P หรือ Planning หมายถึง การนำร่างขั้นตอนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ รอบ เพิ่มสะสมผลงาน ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน มาประกอบในการประชุม และ มีการประชุมเพื่อกำหนดขั้นตอนการรายงานตัวโดยผ่านระบบออนไลน์ สรุปมีขั้นตอน ทั้งหมด 6 ส่วน และประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล 2) บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน 3) เอกสารที่นักศึกษาใหม่จะต้องใช้ประกอบการรายงานตัว 4) เอกสารที่จะต้องพิมพ์จากระบบออนไลน์ 5) การชำระเงินผ่านธนาคาร 6) ระบบ Line add friend เพื่อให้ข้อมูลหรือคำถามที่มีข้อสงสัยบ่อย ซึ่งในกระบวนการนี้ได้มีการประชุมระดับผู้ปฏิบัติงาน และปรึกษาหารือประเมินขั้นตอนการดำเนินการ และ ประเมินปัญหาที่จะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากปัญหาในระหว่างการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2564 และมีขั้นตอนการรับรายงานตัว 3 ขั้นตอน 1) การพิมพ์ใบชำระค่ารายงาน 2) ชำระเงินที่ธนาคาร หรือ การชำระผ่านแอปพลิเคชัน 3) ส่งเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ ในขั้นตอนการวางแผนกำหนดให้มีการดำเนินการผิดพลาดของผู้ใช้ระบบต่ำกว่าร้อยละ 5

1.2 D หรือ Do คือ ขั้นตอนการลงมือปฏิบัติตามแผนงานและวิธีการที่ได้กำหนดตามข้อสรุปในที่ประชุม ซึ่งมีรายละเอียดได้แก่ 1) การพัฒนาระบบดาวน์โหลดเอกสารค่ารายงานตัวโดยเข้าไปดาวน์โหลดเอกสารที่อยู่ในลิงค์ <https://std.bru.ac.th> และผู้ที่ต้องการดาวน์โหลดเอกสารจะต้องกรอกข้อมูล 2 อย่างได้แก่ รหัสประจำตัวผู้สมัคร และ เลขบัตรประจำตัวบัตรประชาชน นอกจากนี้ในหน้าลิงค์ดังกล่าวได้ระบุ หมายเลขโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่สามารถเข้าระบบได้

และเอกสารจะอยู่ที่หน้า cdn.fbsbx.com 2) Line official account เป็นช่องทางในการตอบคำถาม คำถามที่มีการถามบ่อย ซึ่งในระบบนี้จะทำให้ลดภาระการปฏิบัติงานของบุคลากรในการตอบคำถาม ผ่านออนไลน์ในระบบเพจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยปกติจะมีบุคลากรที่ดูแลระบบคอยตอบคำถามทั้งหมด 5 คน

1.3 C หรือ Check คือ ขั้นตอนการตรวจสอบ ในระหว่างรับรายงานตัวนักศึกษา นักศึกษา ใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ Port folio กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในวันที่ 8-10 มกราคม พ.ศ. 2565 ผ่านระบบออนไลน์ ในช่วงเวลาดังกล่าวบุคลากรที่พัฒนาระบบการใช้งานจะมีหน้าที่เฝ้าติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

1.4 A / Act หรือ Action คือ การแก้ปัญหา หรือเป็นขั้นตอนการปรับปรุง หรือมีการปรับเปลี่ยนวิธีการ เพื่อให้ผลลัพธ์กลับมาอยู่ในแผนงาน หรือ การนำไปสู่เป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในครั้งแรก ซึ่งในขั้นตอนนี้ จะเป็นการกำหนดแนวทางเพิ่มเติมเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้กระบวนการการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีการประเมินทั้งหมด 4 ประเด็น ได้แก่

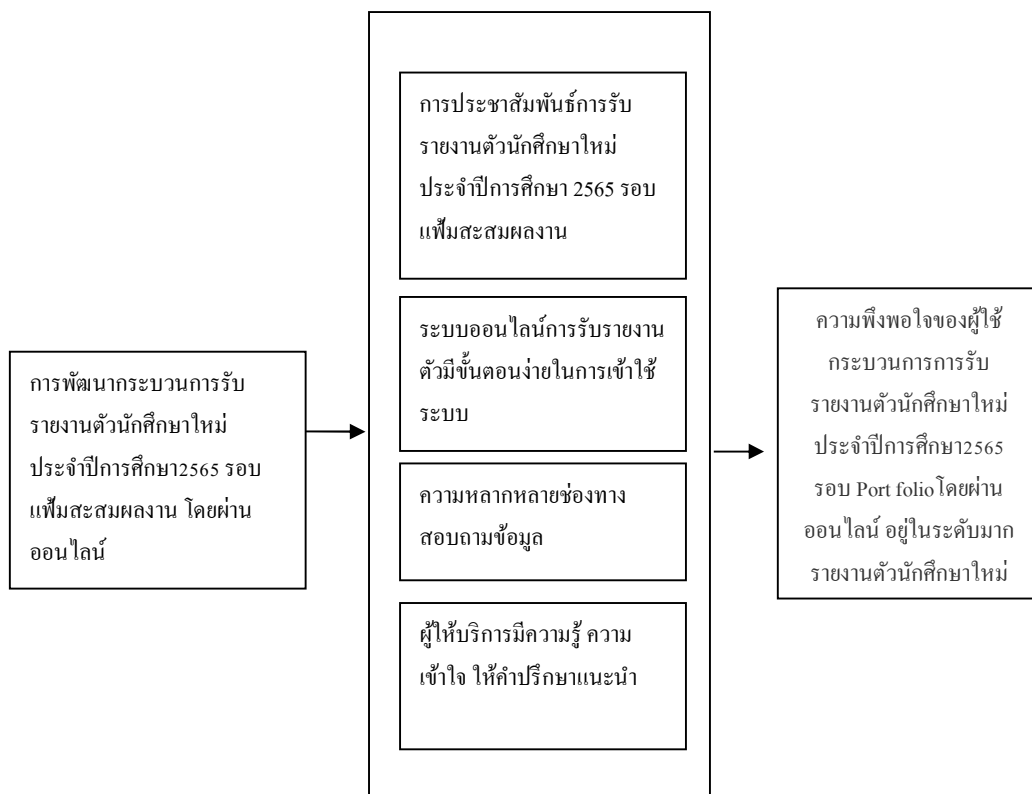
2.1 การประชาสัมพันธ์การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน

2.2 ระบบออนไลน์การรับรายงานตัวมีขั้นตอนง่ายในการเข้าใช้ระบบ

2.3 ความหลากหลายช่องทางสอบถามข้อมูล

2.4 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาแนะนำ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1: กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ คณะกรรมการดำเนินงานการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 24 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เข้ารายงานตัวเป็นนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ Port folio วิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 1,700 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานการรับรายงานตัวนักศึกษา จำนวน 24 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เข้ารายงานตัวเป็นนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน 321 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2564)

2. เครื่องมือวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน นักวิจัยได้มีการทบทวนกรอบแนวคิดจากนักวิชาการโดยใช้วิธีการศึกษา จากการเอกสารงานวิจัย (Documentary Research) โดยศึกษาข้อมูลโครงการฯ จากคู่มือการดำเนินงาน โครงการเอกสารประกอบการดำเนินโครงการ วารสารเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และได้พัฒนาเครื่องมือในการวิจัย 2 แบบดังนี้

2.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมีคำถามและข้อกำหนดที่แน่นอนโดยใช้โดยใช้คำถามเดียวกับผู้ให้ข้อมูลทุกราย และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

2.2 แบบสอบถามเป็นเครื่องมือแบบมาตรวัด 5 ระดับ แบบสอบถามเกี่ยวข้องกับตัวแปรความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2565 รอบ Port folio ทัศนศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID -19) มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน 2) ระบบออนไลน์การรับรายงานตัวมีขั้นตอนง่ายในการเข้าใช้ระบบ 3) ความหลากหลายช่องทางสอบถามข้อมูล 4) ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาแนะนำ และได้นำแบบสอบถามสำรวจในเพจเฟซบุคของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. การตรวจสอบเครื่องมือ ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างแบบ เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการทางการศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ส่วนแบบสอบถามมาตรวัด 5 ระดับ นั้น ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบเครื่องมือ และมีค่า IOC โดยรวมทั้งฉบับ = 0.83 ทดสอบความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค แบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าเท่ากับ 0.762- 0.884 การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยดูจากค่าน้ำหนักปัจจัย (factor loading) มีค่าระหว่าง 0.481- 0.854 (Nunnally, C. and Bernstein, H, 1994)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยเชิงผสมผสานโดยประกอบด้วย

4.1 ศึกษาข้อมูลโครงการฯ จากคู่มือการดำเนินงานโครงการ เอกสารประกอบการดำเนินโครงการวารสารเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 รวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามผ่านออนไลน์จาก google form ระหว่างวันที่ 8-20 มกราคม 2565

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 จัดกลุ่มข้อมูลจากสนทนากลุ่มผู้ให้ข้อมูลแยกเป็นหัวข้อเป็นประเด็นๆ ในการพิจารณาผลจากการเก็บข้อมูล การพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน โดยผ่านออนไลน์ ตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์ข้อมูล การตีความและเขียนความเชิงพรรณนา

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนาเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยได้ทำการวิเคราะห์ผลการวิจัยและตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID -19)

ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการดำเนินงานการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 24 คน ได้พัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานการรับรายงานตัวโดยได้นำแผนการดำเนินงานในปี 2564 มาทบทวนและกำหนดขั้นตอนการรายงานตัวนักศึกษาใหม่ในปี 2565 ดังนี้

1. การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ในรอบ เพิ่มสะสมผลงาน เป็นระบบออนไลน์ และกำหนดให้มีการรับรายงานตัวไว้ทั้งหมด 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การพิมพ์ใบชำระค่ารายงาน, ขั้นตอนที่ 2 ชำระเงินที่ธนาคาร หรือ การชำระผ่านแอปพลิเคชัน และ ขั้นตอนที่ 3 ส่งเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์

2. การวางแผนประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ 1) ผ่านช่องทาง เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ <https://www.bru.ac.th/change-report-direct12565/> และดาวโหลดเอกสารรายงานตัวผ่านลิงค์ <https://std.bru.ac.th> 2) ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับรายงานตัวศึกษาข้อมูลและสามารถดาวโหลดเอกสารที่ใช้ในการรับรายงานตัว ได้แก่ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรายงานตัวและพิมพ์เอกสารรับรายงานตัวผ่านลิงค์ <https://reg.bru.ac.th/registrar/apphome.asp> 2) การสร้าง QR code เพื่อเข้าถึงรับรายงานตัวนักศึกษา 3) การ Line official account เป็นช่องทางในการตอบคำถาม คำถามที่มีการถามบ่อย ซึ่งในระบบนี้จะทำให้ลดภาระการปฏิบัติงานของบุคลากรในการตอบคำถามผ่านออนไลน์ในระบบเพจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยปกติจะมีบุคลากรที่ดูแลระบบคอยตอบคำถาม



ภาพที่ 2: ขั้นตอนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ แฟ้มสะสมผลงาน



ภาพที่ 3: ขั้นตอนประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ผ่านช่องทางออนไลน์

วัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ตารางที่ 1

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน (n=321)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. การประชาสัมพันธ์การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ Port folio	4.37	0.55	มาก
2. ระบบออนไลน์การรับรายงานตัวมีขั้นตอนง่ายในการเข้าใช้ระบบ	4.40	0.55	มาก
3. ความหลากหลายช่องทางสอบถามข้อมูล	4.21	0.54	มาก
4. ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาแนะนำ	4.44	0.51	มาก
รวม	4.35	0.53	มาก

จากตาราง 1 พบว่าความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) พบว่าระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.53) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่แต่ละด้านได้ดังนี้ 1) ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.55) 2) ระบบออนไลน์การรับรายงานตัวมีขั้นตอนง่ายในการเข้าใช้ระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.53) 3) ความหลากหลายช่องทางสอบถามข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.21$) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.54) 4) ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความสำคัญแนะนำอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.51)

อภิปรายผลและสรุป

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2565 ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระลอกที่ 5 ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้กำหนดแนวทางการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ เพิ่มสะสมผลงาน ในรูปแบบออนไลน์ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ระบบออนไลน์ โดยได้นำหลักการ PDCA มาใช้ในการกำหนดขั้นตอนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ในรอบเพิ่มสะสมผลงาน มีทั้งหมด 3 ขั้นตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การพิมพ์ใบชำระค่ารายงาน, ขั้นตอนที่ 2 ชำระเงินที่ธนาคาร หรือ การชำระผ่านแอปพลิเคชัน และ ขั้นตอนที่ 3 ส่งเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน รวมทั้ง การ Line official account เป็นช่องทางในการตอบคำถามคำถามที่มีการถามบ่อย ซึ่งในระบบนี้จะทำให้ลดภาระการปฏิบัติงานของบุคลากรในการตอบคำถามซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของมูนา จารง. (2560)ได้ทำการศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนนะครูผู้สอนในศูนย์ เครือข่ายตลิ่งชัน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2 และผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานวิชาการจะต้องนำหลัก PDCA มาใช้ในการบริหารเพื่อมีการตรวจสอบการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนและมีการปรับปรุงแก้ไข หาแนวทางแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการรายงานตัวนักศึกษา

ใหม่และสิ่งสนับสนุนต่างๆ ประจำปี การศึกษา 2559 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (สำนักบริหารและ
 พัฒนาวิชาการ, 2559) พบว่าการรับรายงานตัวจะต้องมีการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม การชี้แจง
 รายละเอียดที่ใช้ในการรายงานตัว ระบบการประชาสัมพันธ์ การประสานงาน การแก้ปัญหาให้กับ
 นักศึกษาใหม่ กระบวนการชำระเงินที่สะดวก

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรับ
 รายงานตัวของนักศึกษาใหม่ หรือการรับรายงานตัวของบุคลากรในหน่วยงานอื่นๆ ในช่วงสถานการณ์
 การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID- 19) และการวิจัยนี้เป็นประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในการ
 พัฒนาระบบการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ครั้งต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารและบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย ขอขอบคุณคุณสุพิศ กองชัย
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง
 กับการวิจัยในครั้งนี้ สุดท้ายผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์ และ
 อาจารย์กิตติกร ฮวดศรี อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ คอยสนับสนุนการเก็บ
 รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการเขียนบทความวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2555). *สถิติชนใช้*. กรุงเทพฯ: โอคอนพรีนติง.
- ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ. (2562). *วิกฤต! นักศึกษาสมัครเข้าเรียน มหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ลดลง 10-15%*
<https://campus.campus-star.com/education/95239.html>
- มูนา จารง. (2560). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะครูผู้สอนในศูนย์
 เครือข่ายคลังชั้น สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2. การค้นคว้า
 อิสระ. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.*

วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล. (2554). *ปรัชญา วงจร PDCA* เรียกใช้เมื่อ 1 มีนาคม 2556 จาก

http://business.east.spu.ac.th/admin/waaa_file/A37322PDCA.pdf

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2560- 2564*. กรุงเทพฯ. สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563). *ยุทธศาสตร์ชาติ 20ปี 2560 – 2579*.

<http://nscr.nesdc.go.th/ยุทธศาสตร์ชาติ>

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ. (2559). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการรายงานตัวนักศึกษาใหม่และสิ่งสนับสนุนต่างๆ ประจำปี การศึกษา 2559 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร*.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้. <https://erp.mju.ac.th/assessIndex.aspx>

Nunnally, C. and Bernstein, H (1994). *Psychometric Theory*. New sychometric Theory. New York, NY: McGraw-Hill