

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มีวัตถุประสงค์ ขอนำเสนอผลการทำงาน สรุปผลการวิจัย ตามขั้นตอนต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สถานประกอบการของรัฐบาลและเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์ดังนี้ 1.) ธนาคารกรุงเทพ สาขาโรบินสันบุรีรัมย์ 2.) ธนาคารกรุงไทยสาขานวนธานี 3.) ห้างสรรพสินค้าโรบินสันบุรีรัมย์ 4.) บมจ. สยามโกลบอลเฮ้าส์(สาขาบุรีรัมย์) 5.) บจก.โฮมโปรดักส์เซ็นเตอร์ สาขาบุรีรัมย์ 6.) บจก.รับเบอร์แลนด์โปรดักส์ สาขาบุรีรัมย์ 7.) โรงพยาบาลเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ 8.) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาห้วยราช 9.) สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดบุรีรัมย์ 10.) แม็คโคร สาขาบุรีรัมย์ ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information ) ได้แก่ ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และเจ้าของกิจการของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 10 สถานประกอบการ โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าของสถานประกอบการ ตอนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ คุณวุฒิการศึกษา อายุ ระดับผลการศึกษา และ ประสบการณ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการ

ของสถานประกอบการ จำนวน 34 ข้อ โดยครอบคลุม เนื้อหาเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และ บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน 1 ด้าน ดังนี้

- 1.)ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 5 ข้อ
- 2.)ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
- 3.)ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 4 ข้อ
- 4.)ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 4 ข้อ
- 5.)ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ และ
- 6.) ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน 6 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตอนที่ 4 ข้อเสนอและข้อคิดเห็น

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับโดยศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อพิจารณาความเหมาะสมเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำและเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมของแบบสอบถามพร้อมปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอที่ปรึกษางานวิจัยพิจารณาความถูกต้องการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับสถานประกอบการที่ไม่ใช่ประชากรในการเก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) Alpha เท่ากับ 0.965 และการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 10 ชุด จากนั้นนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจน แบบสอบถามทั้งหมดถูกต้องสมบูรณ์และหาค่าผลการวิจัย

## สรุปผลการวิจัย

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปตามความต้องการของสถานประกอบการ

ความต้องการของสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 40.00 วุฒิการศึกษาต้องการในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 อายุต้องการไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมา อายุไม่เกิน 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับผลการศึกษาดังการระหว่าง 2.01-2.50 คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ต้องการระหว่าง 2.51-3.00 และ3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ ประสพการณ์ส่วน

ใหญ่ต้องการคือ ไม่ต้องมีก็ได้ คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ คือ 1.)มีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และ มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.80 รองลงมาคือ 2.)เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ตามลำดับ

ด้านความรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ คือ 1.)สามารถเรียนรู้และต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.30 2.)มีการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์จากองค์ความรู้ให้ใช้งานได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และ 3.)มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ คือ 1.)สามารถหาแนวทางที่เหมาะสมมาใช้ในการแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.40 2.)สามารถนำความรู้ที่มีประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 3.)สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ คือ 1.)สามารถทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.70 2.)มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 3.)สามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนได้อย่างหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ คือ 1.)สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.10 2.)พัฒนาทักษะในการเก็บข้อมูล นำเสนอและสามารถเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม และนำเสนอและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ

ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ 1.)คือมีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.60 2.)มีความใฝ่รู้ กระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษา เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความอดทน มุ่งมั่นในการทำงานและมีความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. บัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องมีภาวะทางกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ
2. บัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องมีสุขภาพทางจิตที่ดี สมบูรณ์ มีความคิดเชิงบวก คิดสร้างสรรค์  
บุคลิกดี
3. มีความเมตตา กรุณาและมีคุณธรรมจริยธรรมในตัวเอง และสามารถนำธรรมะมาปรับใช้  
ในการทำงานได้
4. มีความกระตือรือร้นในการทำงานและมีปฏิภาณไหวพริบ สามารถความความรู้ที่มีมา  
ประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์และสามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าต่างๆได้
5. บรรณานาสร้างความสำเร็จให้กับตนเอง มีความกระตือรือร้นอยู่เสมอและ พร้อมพัฒนา  
ตนเองให้มีความรู้ทันสมัยก้าวทันกระแสโลกาภิวัตน์และเทคโนโลยี
6. มีความอดทน อดกลั้นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่ได้จากแบบสอบถามเชิงคุณภาพและปริมาณ ผลการวิจัยพบว่าความต้องการของสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการเป็นเพศหญิงรองลงมาเป็นเพศชาย วุฒิการศึกษาต้องการในระดับปริญญาตรี อายุต้องการไม่เกิน 30 ปี รองลงมา ไม่เกิน 40 ปี ระดับผลการศึกษาต้องการคือ 1.)2.01-2.50 รองลงมา 2.)2.51-3.00 และ 3.)3.01-3.50 ประสบการณ์ส่วนใหญ่ต้องการ 1.)ไม่ต้องมีก็ได้รองลงมาคือ 2.)1-2 ปี ซึ่งมีแนวโน้มที่สอดคล้องกันกับข้อมูลของสถิติข้อมูลของภาวะการมีงานทำของสำนักงานสถิติจังหวัดบุรีรัมย์ (2554,ออนไลน์) พบว่าในจังหวัดบุรีรัมย์มีอัตราการว่างงาน โดยจากการสำรวจครั้งนี้พบว่า เพศชายมีอัตราว่างงานสูงกว่าเพศหญิง

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1.) มีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและซื่อสัตย์สุจริต 2.)มีวินัยตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม 3.)รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และ 4.)มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ 5.)เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1.)สามารถเรียนรู้และต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ตนเองได้ 2.)มีการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์จากองค์ความรู้ให้ใช้งานได้จริง และ 3.)มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1.)สามารถหาแนวทางที่เหมาะสมมาใช้ในการแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น 2.)สามารถนำความรู้ที่มีประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม 3.) สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงอย่างมีเหตุผล ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1.)สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 2.)มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย 3.)สามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนได้อย่างหลากหลาย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1.)สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางที่เหมาะสม 2.)พัฒนาทักษะในการเก็บข้อมูลนำเสนอและสามารถเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม และ 3.)นำเสนอและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและเขียน ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1.)มีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความใฝ่รู้ 2.) กระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษา เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความอดทน มุ่งมั่นในการทำงาน และ 3.) มีความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็น ซึ่งตรงกับแนวความคิดของสำนักงานคณะกรรมการ

การอุดมศึกษาได้กำหนดลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหรือบัณฑิตไว้ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถ และมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559 : ออนไลน์) ผู้สำเร็จการศึกษาผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง
2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องโดยอาศัย คำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย
3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารผลการวิเคราะห์ ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่าง ๆ
4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญ คือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้น ๆ
5. ในกรณีของหลักสูตรวิชาการที่ไม่มุ่งเน้นการปฏิบัติในวิชาชีพ สิ่งสำคัญ คือ ความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในผลงานวิจัยต่าง ๆ ในสาขา/สาขาวิชานั้น ความสามารถในการแปลความหมายการวิเคราะห์ และประเมินความสำคัญของการวิจัยในการขยายองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชา

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เมื่อศึกษาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ข้อที่ 4 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม องค์กรมีความต้องการในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบรายข้อในด้านนี้ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังคงมีการพัฒนาบัณฑิตในเรื่อง เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละองค์กร หรือ สถานประกอบการ เพราะแต่ละองค์กร หรือ สถานประกอบการยังมองเห็นถึงความสำคัญที่ให้บัณฑิตเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ เมื่อเข้าไปทำงานในสถานประกอบการ ดังนั้นจากผลความต้องการดังกล่าวข้างต้นส่งผลเป็นแนวทางให้สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ยังคงพัฒนาบัณฑิตในด้านนี้ต่อไป

2. ด้านความรู้ ข้อที่ 2 สามารถวิเคราะห์นำหลักทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ องค์กรมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายข้อในด้านนี้ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังคงมีการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ ในเรื่องการวิเคราะห์นำหลักทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการทำงานโดยให้ศึกษาความแตกต่างของแต่ละสถานประกอบแล้วนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร หรือสถานประกอบการนั้นๆ ได้ ดังนั้นจากผลความต้องการดังกล่าวข้างต้นส่งผลเป็นแนวทางให้สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ยังคงพัฒนาบัณฑิตในด้านนี้ต่อไป

3. ด้านทักษะทางปัญญา ข้อที่ 1 พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ องค์กรมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายข้อในด้านนี้ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังต้องพัฒนาในด้านการพัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการขององค์กร หรือสถานประกอบการ โดยการอภิปรายในชั้นเรียน การแสดงความคิดเห็น การตอบคำถาม เป็นต้น จากผลความต้องการดังกล่าวข้างต้นส่งผลเป็นแนวทางให้สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังคงพัฒนาบัณฑิตในด้านนี้ต่อไป

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ข้อที่ 4 และ 5 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ โดยรู้จักการวางแผนในการดำเนินชีวิตและรับผิดชอบต่อตนเอง และมีภาวะผู้นำ องค์กรมีความต้องการในระดับมากมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.10 แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายข้อในด้านนี้ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ต้องพัฒนาบัณฑิตให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ หรือการให้บัณฑิตสามารถรู้จักการวางแผนในการดำเนินชีวิตและรู้จักการรับผิดชอบต่อตนเอง โดยการศึกษาจากกรณีศึกษา การให้งานทำ การกล้าแสดงออกในชั้นเรียน การพาไปศึกษาดูงาน และการให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่ทางสาขาฯ คณะฯหรือทางมหาวิทยาลัยฯ ได้ จัดขึ้น จากผลความต้องการดังกล่าวข้างต้นส่งผลเป็นแนวทางให้สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังคงพัฒนาบัณฑิตในด้านนี้ต่อไป

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อที่ 3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอใช้กับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสร้างสรรค์ องค์กรมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายข้อในด้านนี้ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ต้องมีการบริหารจัดการเรียนการสอนในด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยการให้ทำงาน หรือ การให้บัณฑิตส่งงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการรู้จักเรียบเรียงสาระสำคัญในเรื่องต่างๆในเนื้อหาสาระวิชาแล้วสื่อสารออกมาให้เป็นธรรมชาติ เข้าใจง่ายโดยการรายงานหน้าชั้นเรียน การตอบคำถาม การอภิปรายในชั้นเรียน เป็นต้น ส่วนความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์นั้นทางสาขาฯควรมีการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยให้บัณฑิตได้รับการถ่ายทอดจากจากผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ

โดยตรง เช่น ถ้าเป็นหมวดรายวิชาทั่วไป ก็ควรเป็นผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นจากคณะต่างๆ แต่ถ้าเป็นหมวดรายวิชาในสาขา ก็ควรเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาๆ เป็นต้น จากผลความต้องการดังกล่าวข้างต้น ส่งผลเป็นแนวทางให้สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังคงพัฒนาบัณฑิตในด้านนี้ต่อไป

6. ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่ 2 และ 4 มีความสามารถในการตัดสินใจ มีไหวพริบปฏิภาณ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ และ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน องค์กรมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายข้อในด้านนี้ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ต้องพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้มีความมั่นใจในตนเอง กล้าตัดสินใจ โดยการให้ทำกรณีศึกษา การตอบคำถาม การอภิปรายในชั้นเรียน การทำงานส่ง เป็นต้น ส่วน การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้านั้น ทางสาขาให้บัณฑิตแสดงบทบาทสมมติ หรือ กรณีศึกษา แล้วร่วมกันอภิปรายถึงความร่วมมือในการบริหารจัดการ รวมถึงสรุปผลจากการแสดงบทบาทสมมติ หรือ กรณีศึกษา เป็นต้น และ ความละเอียดรอบคอบในการทำงานนั้น ทางสาขาต้องย้อนกลับผลการทำงานส่งให้บัณฑิตทราบหรือการให้แก่งานและชี้แจงในข้อผิดพลาดนั้นให้บัณฑิตได้ทราบข้อบกพร่องของตนเอง จากผลความต้องการดังกล่าวข้างต้นส่งผลเป็นแนวทางให้สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังคงพัฒนาบัณฑิตในด้านนี้ต่อไป

นอกจากนี้ทางสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ยังคงต้องพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพได้มาตรฐานด้านความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพ รวมถึงให้มีภาวะทางร่างกายที่แข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ ภาวะทางจิตใจที่สมบูรณ์มีความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงการมีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ได้ ความทันสมัยก้าวทันเทคโนโลยีและการสื่อสารกระแสโลกาภิวัตน์ต่างๆ ที่เข้ามามีบทบาทต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงการนำปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นมาแก้ไขให้เกิดประโยชน์ การออกแบบรายวิชาต่างๆให้มีความทันสมัยอยู่เสมอในเนื้อหาสาระที่ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบันหรือตรงกับความต้องการขององค์กร หรือสถานประกอบการและบุคลากรในสาขาวิชาๆ ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านความรู้วิชาการ และการพัฒนาวิชาชีพ (ตำแหน่งทางวิชาการ) มีทักษะการสอน มีเจตคติที่ดี บุคลิกภาพดีมีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อที่จะได้พัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพได้มาตรฐานด้านความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพต่อไป



## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของแต่ละสถานประกอบการมิใช่เป็นสิ่งที่ถาวรและสามารถมองเห็นได้ชัดเจน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมและกาลเวลา ดังนั้น การวิจัยซ้ำในเรื่องนี้จึงเป็นสิ่งที่น่ากระทำ โดยมีระยะเวลาห่างกันพอสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการวางแผนการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

2. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการอื่น ๆ นอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์แบบโดยตรง การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และควรมีการเพิ่มกลุ่มประชากรให้กว้างขึ้นเพื่อให้มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

3. อาจศึกษาถึงตัวแปรอื่นๆ ที่คาดว่าจะสามารถร่วมกันพยากรณ์คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ เช่น วัฒนธรรมของแต่ละองค์การ บรรยากาศองค์การ หรือการบริหารความขัดแย้ง เป็นต้น