

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนและแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ที่สุดจำนวน 10 ฉบับโดยแบ่งเป็นแต่ละขั้นตอน ดังนี้

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุดแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ/หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัด จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	4	40.0
2. หญิง	6	60.0
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ปริญญาตรี	10	100.00
2. ปริญญาโท	0.00	0.00
3. สูงกว่าปริญญาโท	0.00	0.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ต้องการวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เกิน 30 ปี	7	70.00
2. ไม่เกิน 40 ปี	3	30.00
3. ไม่เกิน 50 ปี	0	0.00
4. ไม่เกิน 60 ปี	0	0.00
5. 60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ส่วนใหญ่ต้องการอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาไม่เกิน 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามผลการศึกษา

ผลการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 2.00	0	00.00
2. 2.01-2.50	4	40.00
3. 2.51-3.00	3	30.00
4. 3.01-3.50	3	30.00
5. 3.51-4.00	0	0.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามผลการศึกษาร้อยละส่วนใหญ่ ต้องการผลการศึกษา 2.01 - 2.50 คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา 2.51-3.00 และ 3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ต้องมีก็ได้	6	60.00
2. 1-2 ปี	4	40.00
3. 3-4 ปี	0	0.00
4. 5-6 ปี	0	0.00
5. 7 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามประสบการณ์ส่วนใหญ่ต้องการ ไม่ต้องมีก็ได้ คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

4.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. มีคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต	4.80	0.422	มากที่สุด
2. มีวินัย ตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.80	0.632	มากที่สุด
3. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.80	0.422	มากที่สุด
4. เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม	4.70	0.483	มากที่สุด
5. มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ	4.80	0.422	มากที่สุด
รวม	4.78	0.476	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1) มีคุณธรรมจริยธรรมเสียสละและซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และ มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.80 รองลงมาคือ 2) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ คิดเห็น
1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎี	4.10	0.316	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ให้นำหลักทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	3.70	0.483	มาก
3. สามารถเรียนรู้และต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ตนเองได้	4.30	0.675	มาก
4. มีการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์จากองค์ความรู้ให้ใช้งานได้จริง	4.20	0.632	มาก
5.สามารถบูรณาการความรู้ให้เข้ากับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานได้	4.00	0.471	มาก
รวม	4.06	0.515	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1) สามารถเรียนรู้และต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.30 2) มีการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์จากองค์ความรู้ให้ใช้งานได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และ 3) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ คิดเห็น
1. พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ	3.90	0.568	มาก
2. สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยนำหลักการต่างๆ มา อ้างอิงอย่างมีเหตุผล	4.20	0.632	มาก
3. สามารถหาแนวทางที่เหมาะสมมาใช้ในการแก้ไข ปัญหาได้ตรงประเด็น	4.40	0.699	มาก
4.สามารถนำความรู้ที่มีประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ อย่างเหมาะสม	4.30	0.483	มาก
รวม	4.20	0.596	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1) สามารถหาแนวทางที่เหมาะสมมาใช้ในการแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.40 2) สามารถนำความรู้ที่มีประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 3) สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงอย่างมีเหตุผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ คิดเห็น
1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.70	0.483	มากที่สุด
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนได้อย่าง หลากหลาย	4.50	0.527	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.60	0.516	มากที่สุด
4. สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ โดยรู้จัก การวางแผนในการดำเนินชีวิตและรับผิดชอบตนเอง	4.10	0.876	มาก
5. มีภาวะผู้นำ	4.10	0.738	มาก
รวม	4.40	0.628	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.70 2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 3) สามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนได้อย่างหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1.พัฒนาทักษะในการเก็บข้อมูล นำเสนอและสามารถเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม	4.00	0.667	มาก
2.นำเสนอและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและเขียน	4.00	0.943	มาก
3.ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอใช้กับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสร้างสรรค์	3.80	0.422	มาก
4.สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน	4.10	0.568	มาก
รวม	3.98	0.650	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยพิจารณาเป็นรายข้อ คือ 1) สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.10 2) พัฒนาทักษะในการเก็บข้อมูล นำเสนอและสามารถเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม และนำเสนอและสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน

ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ คิดเห็น
1.มีความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออกหรือแสดง ความคิดเห็น	4.50	0.527	มาก
2.มีความสามารถในการตัดสินใจ มีไหวพริบปฏิภาณ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.40	0.516	มาก
3.มีความใฝ่รู้ กระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษา เพื่อพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ	4.50	0.527	มาก
4.มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.40	0.699	มาก
5.มีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.60	0.516	มากที่สุด
6.มีความอดทน มุ่งมั่นในการทำงาน	4.50	0.527	มาก
รวม	4.48	0.552	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ 1) คือมีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.60 2) มีความใฝ่รู้ กระตือรือร้นในการใฝ่ศึกษา เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความอดทน มุ่งมั่นในการทำงาน และมีความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.4.1 บัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องมีภาวะทางกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ

4.4.2 บัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องมีสุขภาพทางจิตที่ดี สมบูรณ์ มีความคิดเชิงบวก คิดสร้างสรรค์
บุคลิกดี

4.4.3 มีความเมตตา กรุณาและมีคุณธรรมจริยธรรมในตัวเอง และสามารถนำธรรมะมาปรับใช้ในการทำงานได้

4.4.4 มีความกระตือรือร้นในการทำงานและมีปฏิภาณไหวพริบ สามารถความความรู้ที่มีมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์และสามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าต่างๆได้

4.4.5 พยายามสร้างความสำเร็จให้กับตนเอง มีความกระตือรือร้นอยู่เสมอและ พร้อมพัฒนาตนเองให้มีความรู้ทันสมัยก้าวทันกระแสโลกาภิวัตน์และเทคโนโลยี

4.4.6 มีความอดทน อดกลั้นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน