

การศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สุพิศ กองชัย¹ / ขจรศักดิ์ สงวนสัตย์² / นุชจรี บุญเขต³

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

² อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

¹ อีเมล: Supit.kc@bru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 229 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งผู้วิจัยได้ขอค้นพบจากการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เกี่ยวกับสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ปัจจุบันไอซีทีได้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบันแทบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร การคมนาคม การแพทย์ การศึกษา เป็นต้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก



2. จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เกี่ยวกับสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

จำแนกตาม เพศ อายุ พบว่า มีสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ไอซีทีให้กับบุคลากร ทั้งเพศชายและหญิง จำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อมีการวิเคราะห์ผลหาความแตกต่างแบบรายคู่แล้วไม่พบความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามีความแตกต่างกันด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT) คือ ข้าราชการสายวิชา+สายสนับสนุน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่าพนักงานราชการ เนื่องจากข้าราชการสายวิชา+สายสนับสนุนมีความพร้อมในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่าพนักงานราชการ

จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวัน พบว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันน้อย ตามลำดับ เนื่องจาก บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากต่อวัน เป็นบุคลากรที่มีความสนใจในการนำเอาไอซีทีมาใช้ในการพัฒนางาน

คำสำคัญ

งานประกันคุณภาพการศึกษา ไอซีที กรณีศึกษา



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

The Study of Implementing Information and Communications Technology (ICT) for Educational Quality Assurance : a Case Study of Buriram Rajabhat University.

Supit Kongchai¹ / Kajornsak Sanguansat² / Nucharee Boonket³

¹ Graduate School of Information and Communication Technology,
Surin Rajabhat University

² Advisor: Dr. Master of Education Program in Information and Communication
Technology in Education, Surin Rajabhat University

³ Co-advisor: Dr. Master of Education Program in Information and Communication
Technology in Education, Surin Rajabhat University

¹ Email: Supit.kc@bru.ac.th

Abstract

The research reports about the study of implementing information and communications technology (ICT) for educational quality assurance: a case study of Buriram Rajabhat University. The objectives of this study were 1) to investigate the implementing ICT for educational quality assurance a case study of Buriram Rajabhat University, and 2) to compare the implementing ICT for educational quality assurance a case study of Buriram Rajabhat University. The sample consisted of 229 university staff. The instruments used for data collection was the developed questionnaire for investigating the implementing ICT for educational quality assurance a case study of Buriram Rajabhat University. The statistics used in this study were means, standard deviation, percentage, t- test statistic, One –way ANOVA and the paired-wise comparison by means of Tukey’s HSD.

Research Conclusions

According to the study of implementing information and communications technology (ICT) for educational quality assurance : a case study of Buriram Rajabhat University, there were several interesting points as followings:



1. According to the analyzing Buriram Rajabhat university staff's opinions about the implementing ICT for educational quality assurance : a case study of Buriram Rajabhat University, it was found to be rated at a much level because ICT plays a significant role in all parts of people's lives currently such as communication, transportation, medical profession, education and etc. When considering in each part, they were found to be rated at much levels.

2. According to the results of analyzing and comparing Buriram Rajabhat University staff's opinions about the implementing ICT for educational quality assurance: a case study of Buriram Rajabhat University and classifying by gender, age, they were not statistically different because there were often provided implementing ICT training courses for the staff in both male and female. As classifying from types of staff, it was found that the implementing ICT for educational quality assurance was different, but the analyzing results of the paired-wise comparison was not different. The comparing of each part was found that the implementing ICT for educational quality assurance was different in the part of IT. The government officers both academics and supporting staff ICT for educational quality assurance higher than government employees since the government officers both academics and supporting staff had enough IT tools which facilitated them to use ICT for educational quality assurance more than government employees.

As classifying from the duration of using computer per day, it found that both total and each part of the implementing ICT were different. The staff who spent much time per day implemented information and communications technology ICT for educational quality assurance higher than the staff who spent less time per day respectively because the staff who spent much time for using computer per day were interested to implement ICT for their work development.

Keywords

Educational Quality Assurance, ICT, Case Study



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 81 ได้กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิด “ความรู้คู่คุณธรรม” และจัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งนำไปสู่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ก่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาครั้งใหญ่ที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา คือ ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542: มาตรา 47)

การประกันคุณภาพการศึกษาหมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น (สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา และแผนงาน, 2552)

นโยบายการเร่งใช้ ICT (Information and Communication Technology) เพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้านโดยเฉพาะการช่วยพัฒนา ครู อาจารย์การช่วยให้เด็กและเยาวชนได้เข้าถึงแหล่งความรู้และได้เรียนอย่างทัดเทียมกันการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้ฉับไว มีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และการเชื่อมโยงเครือข่ายจึงเป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ทก.)ร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(ที่ปรึกษา) ได้ดำเนินการจัดทำ ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561 ขึ้น โดยที่ผ่านมาที่ปรึกษาได้ดำเนินการ 1) ทบทวนสถานการณ์ในการพัฒนา ICT จากเอกสาร ICT 2020 และเอกสารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย และเอกสารแผน ยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านอื่นๆ ที่สำคัญของรัฐบาล 2) ทบทวนสถานการณ์ในการพัฒนา ICT ผ่านกลุ่ม Focus Group ในการประชุมสัมมนาระดมความคิดเห็นจาก Focus Group ทั้ง 8 กลุ่ม เพื่อประมวลสาระสำคัญในการจัดทำร่างแผนแม่บทฯ สำหรับการจัดประชุมครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการนำร่างแผนแม่บทฯ ที่จัดทำขึ้นเข้าสู่การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ สรุปยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้ เข้าถึง มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ (Participatory People)

ทุนมนุษย์ในด้านไอซีทีในปี 2561 มีความรอบรู้ เข้าถึง และใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง (Sufficient) มีจิตบริการด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative) ด้วยความเป็นมืออาชีพในสายงานไอซีทีที่ทันสมัย (Professional) และกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาบริการไอซีทีที่หลากหลายในสังคมยุคดิจิทัล (Participatory People)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีในปี 2561 เข้าสู่ยุคการพัฒนาแบบพอเพียงคุ้มค่าต่อการลงทุนและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม (Optimal Infrastructure) พร้อมด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วยเครือข่ายความเร็วสูงเข้าสู่ทุกชุมชนและท้องถิ่น เครือข่ายความเร็วสูงสำหรับภาคส่วนการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร บริการท่องเที่ยว แรงงาน และการประกอบธุรกิจเป็นสำคัญ พร้อมทั้งจัดให้มีเครือข่าย WiFi เพื่อบริการชุมชนในที่สาธารณะและในย่านธุรกิจที่เหมาะสมและการให้บริการในด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการและมีโครงข่ายเชื่อมโยงกับต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอกับการเป็นจุดศูนย์กลางการเชื่อมต่อประเทศในภูมิภาคอาเซียนสู่ประเทศเศรษฐกิจชั้นนำของโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอย่างฉลาดทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาคสากล โดยให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา ในแนวทางนวัตกรรม และมีความมั่นคงปลอดภัย

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐหรือ e-Government Service ในปี 2561 ภายใต้การดำเนินการของรัฐบาลอย่างฉลาด (Smart Government) ที่ให้บริการแบบเปิด (Open) ไร้ตะเข็บรอยต่อหน่วยงาน (Seamless) และก้าวไปสู่ระบบบริการที่เข้าใจความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี (Anticipated) ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ โดยชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจ ส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาดในระดับภูมิภาคและระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ และอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME (Vibrant Business) (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2557)



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

ในงานประกันคุณภาพนั้นจำเป็นจะต้องอาศัยเครื่องมือที่เหมาะสมมาช่วย ในสมัยก่อนเครื่องมือเหล่านี้ก็คือแฟ้มและแบบฟอร์มกระดาษสำหรับจัดบันทึกข้อมูลต่างๆ สำหรับจัดเก็บให้เป็นหมวดหมู่ในลักษณะที่จะเรียกค้นออกมาได้ เครื่องมือเหล่านี้รวมไปถึงสมุดบัญชี สมุดบันทึกการปฏิบัติงาน ทะเบียนรับจ่ายหนังสือ เครื่องคิดเลข พิมพ์ดีด ฯลฯ แต่ในปัจจุบันนี้แม้หน่วยงานการศึกษาหลายแห่งอาจจะยังคงใช้เครื่องมือเหล่านี้อยู่บ้าง แต่ส่วนใหญ่ได้เปลี่ยนไปใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น นั่นก็คือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) ทั้งนี้เพราะอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีนี้สามารถอำนวยความสะดวกในการใช้งานได้ดีกว่าเครื่องมือแบบเดิมที่ได้กล่าวถึงไปแล้ว ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. เปรียบเทียบสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ อายุ ประเภทของบุคลากร ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 713 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางของ Taro Yamane (1960) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 256 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย การวิจัยเรื่องศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากขั้นตอนดังต่อไปนี้



ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และแนวคิดต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการศึกษาสภาพการใช้ไอซีที
2. ออกแบบและทำการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา
3. นำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือด้านเนื้อหา รูปแบบและการใช้ภาษาเพื่อขอคำแนะนำและทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
4. นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาทำการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นเครื่องมือที่สมบูรณ์
5. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับแก้ตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.94 จากนั้นผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามถ่ายเอกสารเพื่อเก็บข้อมูลจริงแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นในการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list)
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือความร่วมมือในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อขอความร่วมมือจากบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือ เพื่อสอบถามบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 256 ฉบับ ได้แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์กลับมาจำนวน 229 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.45 จากจำนวน แบบสอบถามทั้งหมดที่ได้จัดส่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้คำสั่งจากโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

- 1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ
- 1.2 การวิเคราะห์สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 1.3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้คือ t-test (Independent)
- 1.4 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามอายุ จำแนกตามประเภทของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวัน สถิติที่ใช้คือ One Way ANOVA และทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีของ Tukey HSD
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยมีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ตาราง 1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ด้านที่	ด้าน	ระดับความคิดเห็น			ลำดับ
		\bar{x}	(S.D)	แปลผล	
1	ด้านบริหารหน่วยงาน	3.69	0.57	มาก	ลำดับที่ 4
2	ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Device)	3.70	0.62	มาก	ลำดับที่ 3
3	ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT)	3.70	0.60	มาก	ลำดับที่ 2
4	ด้านนโยบายผู้บริหาร	3.74	0.58	มาก	ลำดับที่ 1
	รวม	3.70	0.59	มาก	

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านด้วยกัน โดยผลรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า



ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านที่ 4 “ด้านนโยบายของผู้บริหาร” รองลงมาได้แก่ ด้านที่ 2 และ ด้านที่ 3 ซึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านข้อมูลสารสนเทศ ส่วน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านที่ 1 “ด้านบริบทหน่วยงาน

ตาราง 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำงานประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตามเพศ

การศึกษาสภาพอินเทอร์เน็ตเพื่อ งานประกันคุณภาพการศึกษา	เพศชาย			เพศหญิง			t	p
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านบริบทหน่วยงาน	3.69	0.37	มาก	3.68	0.34	มาก	0.215	0.830
2. ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Device)	3.71	0.42	มาก	3.69	0.41	มาก	0.304	0.762
3. ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT)	3.67	0.50	มาก	3.71	0.38	มาก	0.644	0.520
4. ด้านนโยบายผู้บริหาร	3.72	0.40	มาก	3.74	0.37	มาก	0.387	0.699
5. โดยภาพรวม	3.70	0.42	มาก	3.71	0.38	มาก	0.388	0.703

จากตาราง 2 แสดงว่าบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกันมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำงานประกันคุณภาพ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ตาราง 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำงานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตามอายุ

ด้าน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบริบทหน่วยงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.117	5	0.023	0.184	0.969
	ภายในกลุ่ม	28.500	223	0.128		
	รวม	28.617	228			
2. ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี สารสนเทศ (Device)	ระหว่างกลุ่ม	0.304	5	0.061	0.349	0.883
	ภายในกลุ่ม	38.849	223	0.174		
	รวม	39.153	228			



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

ด้าน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
3. ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT)	ระหว่างกลุ่ม	0.818	5	0.164	0.891	0.488
	ภายในกลุ่ม	40.986	223	0.184		
	รวม	41.805	228			
4. ด้านนโยบายผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	0.311	5	0.062	0.419	0.835
	ภายในกลุ่ม	33.122	223	0.149		
	รวม	33.433	228			
5. ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.213	5	0.043	0.416	0.837
	ภายในกลุ่ม	22.846	223	0.102		
	รวม	23.059	228			

จากตาราง 3 แสดงว่าบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ตาราง 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ด้าน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบริบทหน่วยงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.757	4	0.189	1.516	0.199
	ภายในกลุ่ม	27.856	223	0.125		
	รวม	28.613	227			
2. ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Device)	ระหว่างกลุ่ม	1.114	4	0.279	1.643	0.164
	ภายในกลุ่ม	37.810	223	0.170		
	รวม	38.925	227			
3. ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT)	ระหว่างกลุ่ม	1.905	4	0.476	2.687*	0.032
	ภายในกลุ่ม	39.532	223	0.177		
	รวม	41.437	227			



ด้าน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
4. ด้านนโยบายผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.142	4	0.285	1.980	0.099
	ภายในกลุ่ม	32.157	223	0.144		
	รวม	33.299	227			
5. ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.019	4	0.255	2.591*	0.038
	ภายในกลุ่ม	21.929	223	0.098		
	รวม	22.948	227			

จากตาราง 4 แสดงว่าประเภทของบุคคลากรที่มีความแตกต่างกันมีสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม แตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบรายคู่โดยวิธีของ Tukey HSD ไม่พบความแตกต่างรายคู่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี Tukey HSD โดยพบรายละเอียดดังนี้

ตาราง 5 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ค่าเฉลี่ยสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT) จำแนกตามประเภทของบุคคลากร

ประเภทของบุคคลากร	ค่าเฉลี่ย	ข้าราชการสายวิชาการ + สายสนับสนุน	พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ	พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว
		3.87	3.64	3.67	3.55	3.80
ข้าราชการสายวิชาการ + สายสนับสนุน	3.87	-	0.23	0.20	0.32*	0.07
พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ	3.64		-	0.03	0.09	0.16
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	3.67			-	0.12	0.13
พนักงานราชการ	3.55				-	0.25
ลูกจ้างชั่วคราว	3.80					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

จากตาราง 5 แสดงว่าข้าราชการสายวิชาการ+สายสนับสนุน มีความแตกต่างกับ พนักงานราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ข้าราชการสายวิชาการ+สายสนับสนุน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าพนักงานราชการ

ตาราง 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวัน

ด้าน	แหล่ง					
	ของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบริบทหน่วยงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.551	5	0.310	2.556*	0.028
	ภายในกลุ่ม	27.066	223	0.121		
	รวม	33.299	228			
2. ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Device)	ระหว่างกลุ่ม	3.299	5	0.660	4.104*	0.001
	ภายในกลุ่ม	35.854	223	0.161		
	รวม	39.153	228			
3. ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT)	ระหว่างกลุ่ม	2.703	5	0.541	3.083*	0.010
	ภายในกลุ่ม	39.101	223	0.175		
	รวม	41.805	228			
4. ด้านนโยบายผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.270	5	0.454	3.248*	0.007
	ภายในกลุ่ม	31.164	223	0.140		
	ภายในกลุ่ม	31.164	223	0.140		
5. ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.052	5	0.410	4.356*	0.001
	ภายในกลุ่ม	21.008	223	0.094		
	รวม	23.059	228			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 6 แสดงว่าบุคคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันมีความแตกต่างกัน มีสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็น



รายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดลองเป็นรายคู่โดยวิธี Tukey HSD ซึ่งพบรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.14 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ค่าเฉลี่ยการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบริบทหน่วยงาน จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์

ระยะเวลาในการใช้ คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 2 ชม. 3.50	2-3 ชม. 3.65	4-5 ชม. 3.70	6-7 ชม. 3.65	7-8 ชม. 3.57	มากกว่า 8 ชม. 3.84
น้อยกว่า 2 ชม.	3.50	-	0.15	0.20	0.15	0.07	0.34
2-3 ชม.	3.65		-	0.05	0.00	0.08	0.19
3-4 ชม.	3.70			-	0.05	0.13	0.14
5-6 ชม.	3.65				-	0.08	0.19
7-8 ชม.	3.57					-	0.27*
มากกว่า 8 ชม.	3.84						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านบริบทหน่วยงาน จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมง ต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แตกต่างจากบุคคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่า บุคคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง ต่อวัน



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

ตาราง 7 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ค่าเฉลี่ยการศึกษาสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Device) จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวัน

ระยะเวลาในการ ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 2 ชม. 3.59	2-3 ชม. 3.72	4-5 ชม. 3.75	6-7 ชม. 3.64	7-8 ชม. 3.44	มากกว่า 8 ชม. 3.86
น้อยกว่า 2 ชม.	3.59	-	0.13	3.16	0.05	0.15	0.27
2-3 ชม.	3.72		-	0.03	0.08	0.28	0.14
3-4 ชม.	3.75			-	0.11	0.31	0.11
5-6 ชม.	3.64				-	0.20	0.22
7-8 ชม.	3.44					-	0.42*
มากกว่า 8 ชม.	3.86						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องาน ประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Device) จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมง ต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แตกต่าง จากบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกัน คุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง ต่อวัน



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

ตาราง 8 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ค่าเฉลี่ยคะแนนการศึกษาสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT) จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์

ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 2 ชม. 3.33	2-3 ชม. 3.68	3-4 ชม. 3.73	5-6 ชม. 3.70	7-8 ชม. 3.50	มากกว่า 8 ชม. 3.86
น้อยกว่า 2 ชม.	3.33	-	0.35	0.40	0.37	0.17	0.53
2-3 ชม.	3.68		-	0.05	0.02	0.18	0.18
3-4 ชม.	3.73			-	0.03	0.23	0.13
5-6 ชม.	3.70				-	0.20	0.16
7-8 ชม.	3.50					-	0.36*
มากกว่า 8 ชม.	3.86						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT) จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมง ต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แตกต่างจากบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมงต่อวัน

ตาราง 9 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ค่าเฉลี่ยคะแนนการศึกษาสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านนโยบายผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์

ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 2 ชม. 3.37	2-3 ชม. 3.71	3-4 ชม. 3.71	5-6 ชม. 3.80	7-8 ชม. 3.56	มากกว่า 8 ชม. 3.86
น้อยกว่า 2 ชม.	3.37	-	0.34	0.34	0.43	0.19	0.49
2-3 ชม.	3.71		-	0.00	0.09	0.15	0.15
3-4 ชม.	3.71			-	0.09	0.15	0.15



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

ระยะเวลาในการ ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 2 ชม.	2-3 ชม.	3-4 ชม.	5-6 ชม.	7-8 ชม.	มากกว่า 8 ชม.
		3.37	3.71	3.71	3.80	3.56	3.86
5-6 ชม.	3.80				-	0.24	0.06
7-8 ชม.	3.56					-	0.30*
มากกว่า 8 ชม.	3.86						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพการใช้ไอซีทีเพื่อ
งานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านนโยบายผู้บริหาร จำแนกตามระยะ
เวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมง ต่อ
วัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แตกต่างจากบุคลากร
ที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากร
ที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการ
ศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง
ต่อวัน

ตาราง 10 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ค่าเฉลี่ยการศึกษาสภาพไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการ
ศึกษา โดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์

ระยะเวลาในการ ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 2 ชม.	2-3 ชม.	4-5 ชม.	6-7 ชม.	7-8 ชม.	มากกว่า 8 ชม.
		3.45	3.68	3.72	3.69	3.53	3.85
น้อยกว่า 2 ชม.	3.45	-	0.23	0.27	0.24	0.08	0.40
2-3 ชม.	3.68		-	0.04	0.01	0.15	0.17
3-4 ชม.	3.72			-	0.03	0.19	0.13
5-6 ชม.	3.69				-	0.16	0.16
7-8 ชม.	3.53					-	0.32*
มากกว่า 8 ชม.	3.85						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพการใช้ไอซีทีเพื่อ
งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการ
ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมง ต่อวัน มีการใช้
ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แตกต่างจากบุคลากรที่มีระยะ
เวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีระยะ
เวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ 7-8 ชั่วโมง ต่อวัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งผู้วิจัยได้ข้อค้นพบจากการวิจัยที่สามารถนำมา
อภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เกี่ยวกับสภาพ
การใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
เนื่องจาก ปัจจุบันไอซีทีได้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบันแทบทุกด้าน ไม่
ว่าจะเป็นในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร การคมนาคม การแพทย์ การศึกษา เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ
ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ที่
กล่าวว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมของประเทศ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจการค้าและ
อุตสาหกรรม ยกกระดับความกินดี อยู่ดี คุณภาพชีวิตและความเสมอภาคของประชาชน เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถวัลย์ พอกประโคน (2557
:บทคัดย่อ) ที่พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวมอยู่
ในระดับมาก

2. จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
เกี่ยวกับสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

จำแนกตาม เพศ อายุ พบว่า มีสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพ
รวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ไอซีที
ให้กับบุคลากร ทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้ เข้าถึง



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ (Participatory People)

จำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อมีการวิเคราะห์ผลหาความแตกต่างแบบรายคู่แล้วไม่พบความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามีความแตกต่างกันด้านข้อมูลสารสนเทศ (IT) คือ ข้าราชการสายวิชา+สายสนับสนุน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สูงกว่าพนักงานราชการ เนื่องจากข้าราชการสายวิชา+สายสนับสนุนมีความพร้อมในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่าพนักงานราชการ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ที่กล่าวว่า นโยบายการเร่งใช้ ICT (Information and Communication Technology) เพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้านโดยเฉพาะการช่วยพัฒนา ครู อาจารย์การช่วยให้เด็กและเยาวชนได้เข้าถึงแหล่งความรู้และได้เรียนอย่างทัดเทียมกันการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้ฉบับไวมีประสิทธิภาพสูงสุดการจัดเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และการเชื่อมโยงเครือข่ายจึงเป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวัน พบว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากต่อวัน มีการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันน้อย ตามลำดับ เนื่องจากบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์มากต่อวัน เป็นบุคลากรที่มีความสนใจในการนำเอาไอซีทีมาใช้ในการพัฒนางาน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้เข้าถึง มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ (Participatory People)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์กับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้ ซึ่งข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์มีดังต่อไปนี้

1. จากการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แสดงว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ควรเพิ่มบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้เพียงพอต่อภาระงาน



2. จากการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แสดงว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ควรมีเครื่อง Scanner ไว้ใช้งานอย่างเพียงพอต่อการใช้ Scan เอกสารในงานประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

นอกจากการนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประโยชน์แล้ว ยังสามารถนำข้อมูลไปทำการศึกษาค้นคว้าเพื่อขยายผลไปในประเด็นต่างๆ ที่น่าสนใจ และเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น โดยประเด็นที่ผู้วิจัยเสนอให้ทำการวิจัยต่อไป มีดังต่อไปนี้

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาไอซีทีเพื่อใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษาในด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการใช้ไอซีทีที่ก้งงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาในการใช้งานไอซีทีเพื่อใช้ในงานอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2542). *เทคโนโลยีการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2545). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549*. ไทย: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2557). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย 2557-2561*. ไทย: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*. 5(1), 67.
- เพ็ญวรา ชูประวัตติ. (2553). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: กรุงเทพฯ.



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2560

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2556). เรียกใช้เมื่อ 2559 มกราคม 14 จาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช www.stou.ac.th/Offices/rdec/Nakorn/Main/doc/quarantee/001.doc
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2551). *เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. กระทรวงศึกษาธิการ.*
- สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและแผนงาน. (2552). *การประกันคุณภาพการศึกษา.* สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2557 จากสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและแผนงาน: <http://www.northbkk.ac.th/qa/aboutqa.php>
- บุญเลิศ แสงทอง. (2553). *สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี. กาญจนบุรี.*
- หฤทัย อรุณศิริ. (20 มกราคม 2557). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.* 3(2), 43-51.
- Ashish Joshi.(2013). *The Role of Information and Communication Technology in Community Outreach, Academic and Research Collaboration, and Education and Support Services (IT-CARES).* Perspect Health Inf Manag. 2013 Fall; 10(Fall): 1g. Published online 2013 October 1
- Chaman Verma corresponding and Sanjay Dahiyav.(2016). *Gender difference towards information and communication technology awareness in Indian universities.* Springerplus. 2016 Mar 24;5:370. doi: 10.1186/s40064-016-2003-1. eCollection 2016.
- Whittaker. (1999). *การศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT).* 23. Canada: MCB UP Ltd.

