

ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน โรงเรียนกวดวิชากรณีศึกษา โรงเรียนโกลบลาร์ต สาขาวุรีรัมย์

Education Management System : A Case Study of Global Art School, Buriram

ธนาซัย เล่าพะเนาว์ศรี^{1*} ปรัม อิงคเวชากุล² และ กิตติคุณ บุญเกตุ³

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี^{1, 2, 3}

^{*}ball.Thanachai@gmail.com, ²csbongga@gmail.com, ³pumpbk@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน 2) พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลด์อลาร์ต สาขาวิชารัมย์ มีวิธีการพัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนาระบบ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล และใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลภายในระบบ มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษาพื้นเมืองร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล ในการตอกแต่งโปรแกรมให้สวยงามและเหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบงานเดิมที่ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ยากต่อการค้นหา และเก็บรักษา ทำให้ได้ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วนคือ 1) ส่วนนำเสนอดูผู้ใช้งานที่่่ไม่สามารถเข้ามาดูเว็บไซต์ของทางโรงเรียนได้ และสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานระบบในส่วนของตนได้ 2) ส่วนของผู้ปกครอง เมื่อเข้าสู่ระบบมาแล้วจะสามารถ แก้ไขรหัสผ่าน ดูประวัติการเรียน และข้อมูลพื้นฐานของตนเองได้ 3) ส่วนของครุ เมื่อเข้าสู่ระบบมาแล้วจะสามารถ แก้ไขรหัสผ่าน เช็คชื่อและประเมินพุทธิกรรมการเรียน ดูประวัติการสอน คุณภาพสอน ดูข้อมูลนักเรียน และดูประวัติการเรียนของนักเรียนที่สอน และ 4) ส่วนของเจ้าของโรงเรียน เมื่อเข้าสู่ระบบมาแล้วจะสามารถ แก้ไขรหัสผ่าน จัดการข้อมูลพื้นฐาน ทำรายการสมัครเรียน ทำรายการชำระค่าเรียน จัดการหน้าเว็บไซต์ และการอภิการยงาน ซึ่งการทำงานของระบบบันทึกจะช่วยให้การบริหารจัดการงานภายใต้โรงเรียนมีความสมดุลสูง และความรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจำนวน 30 คน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ระบบบริหารจัดการ, โรงเรียนกวดวิชา, การเรียนการสอน

ABSTRACT

The purposes of the research were to develop an Education Management System A Case Study of Global Art School, Buriram. This project have a way to develop system according development cycle system (System Development Life Cycle : SDLC). Using data flow diagram (Data Flow Diagram : DFD) and in form of IDEF 1X Diagram graphic showing the relationship of the data with in the system. Education Management System Inspection develop using PHP in conjunction with MySQL as Database management system and used Bootstrap technology for decorate program or user interface. For solve the problem of the original system where the data is redundant, hard to find and maintain. The expect result is the Education Management System Inspection to deal with divide into 4 sections 1) Presentation, general users can visit the school website and members can log in to use their system. 2) Parent section, when logged in, parent can edit password, View history and behavioral information and View the number of courses available in each course. 3) Teachers section, when logged in, teacher can edit password, check and evaluate the learning behavior, view teaching history, view source History, view schedule, view student information, view the learn history of the students. 4) The owner of the school section, when logged in, The owner of the school can edit password ,manage basic information, make a register, make a payment, manage website and reporting. The operation of the system will help the management of the school work more efficiently.

The research found that the satisfaction of 30 system users was found to be the most satisfactory for the users.

Keywords: Management System, Tutor School, Educational

บทนำ

ในปัจจุบันที่เทคโนโลยีได้พัฒนาอย่างรวดเร็ว มีเทคโนโลยีมากมายที่ช่วยในการบริหาร จัดการงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น องค์กรต่างๆ ต่างเลือกใช้งานระบบที่จะทำให้องค์กรของตนเองนั้นมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งหนึ่งในระบบที่ช่วยบริหารจัดการนั้นก็คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หรือ อิมเมจิส (อังกฤษ: management information system - MIS) หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ หรือขั้นตอนที่ช่วยในการจัดเก็บสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร และการจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้จะมีส่วนครอบคลุมถึง บุคคล เอกสาร เทคโนโลยี และขั้นตอนในการทำงาน เพื่อที่จะแก้ปัญหาทางธุรกิจไม่ว่าทาง ราคา สินค้า บริการ หรือกลยุทธ์ต่าง ๆ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะแตกต่างจากระบบสารสนเทศทั่วไป กล่าวคือระบบนี้จะใช้ในการวิเคราะห์ระบบอื่น ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในทางวิชาการ คำว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้ถูกใช้ในส่วนของรูปแบบการจัดการข้อมูล เช่น ระบบผู้ใช้ชาวญี่ปุ่น หรือ ระบบช่วยในการตัดสินใจ (ญุวดี แสนโนมี, 2555)

ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ ทำให้ทางโรงเรียนจะมีการจัดการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบมากขึ้น และยังป้องกันการชำรุดหรือสูญหาย ทั้งยังง่ายต่อการค้นหา อำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองเป็นอย่างมากในการตรวจสอบและพัฒนาระบบการเรียนของนักเรียน ซึ่งตัวระบบนั้นน่าจะสามารถช่วยแก้ไขปัญหาที่ทางโรงเรียนกำลังประสบอยู่ในขณะนี้ไม่มากก็น้อย

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อวิเคราะห์ และออกแบบระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์

1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ ได้มีการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาระบบงานดังนี้

สุขะโชค อาษาภรณ์ (2556) ระบบเช็คชื่อและจัดการกิจกรรมสำหรับอาจารย์ เป็น Application ที่พัฒนาผ่านระบบ iOS ให้แก่อาจารย์ผู้ใช้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสอนแกนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น สะดวก และรวดเร็ว จากเดิมที่มีการจัดการด้านกิจกรรมที่ต้องใช้กระดาษในการจัดการ เพื่อใช้ความจำในการรับสั่งงานนักศึกษา ระบบนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยข้อมูลทุกอย่างที่เกิดขึ้นในระบบจะถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลทั้งหมด ระบบเช็คชื่อและจัดการกิจกรรมสำหรับอาจารย์ เป็นระบบที่เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการกิจกรรมที่เกิดขึ้นในการสอนได้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ผู้ใช้งาน เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน มีการจัดการข้อมูลที่ดี ลดความผิดพลาดในการสั่งงานแก่นักศึกษาที่เรียน สามารถแสดงกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผ่านมาได้ ช่วยลดปัญหาด้านการรื่นราบกับนักศึกษา การจัดเก็บข้อมูล การสูญหายของเอกสาร และการค้นหาข้อมูล ภราดร รัตนสุคนธ์ (2556) สถาบันติวคุณภาพ C.P.A & T.A. Center เป็นสถาบันการศึกษาทางด้านการบัญชีกฎหมาย การสอบบัญชีการใช้คอมพิวเตอร์ และประมาณรัฐภูมิศาสตร์ เพื่อที่เตรียมสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผู้สอบบัญชีภาษีอากร ปัจจุบันการเผยแพร่องรู้ข้อมูลช่าวสารของสถาบันยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายเนื่องจากการประชาสัมพันธ์เชื่อในรูปแบบใบปลิว ป้ายโฆษณา และการบอกต่อเท่านั้น ผู้พัฒนาระบบเจึงพัฒนา และนำเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการระบบ การทำงานของสถาบันติวคุณภาพ C.P.A & T.A. Center นักเรียนสามารถลงทะเบียนเรียน และทำแบบทดสอบผ่านระบบได้ ในส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลของนักเรียน และเรียกดูข้อมูลรายงานได้โดยพัฒนาระบบเป็น Web Application รูปแบบของ .NET Framework โดยการใช้ภาษา ASP.NET C# และใช้การจัดการฐานข้อมูล SQL Server 2008 ระบบช่วยให้การ บริหารจัดการข้อมูลของสถาบันมีความทันสมัย และเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่สนใจเข้ามาลงลงทะเบียนเรียนได้สะดวกขึ้น

วิลาสินี พิสมัย (2556) การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องนี้ได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลสถาบันสอนพิเศษ กรณีศึกษา สถาบันสอนพิเศษโชคชัยนี่คิดสร้างขึ้นเพื่อการอุปกรณ์และพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสถาบันด้วยโปรแกรม ออราเคิล เพื่อจัดเก็บข้อมูลนักเรียน อาจารย์ การลงทะเบียน และข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรของสถาบันอย่างเป็นระบบ ทดสอบการเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ทำให้การค้นหาข้อมูลสะดวก รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ข้อมูลมีความทันสมัย และช่วยลดพื้นที่ใน การจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ของสถาบัน สำหรับการอุปกรณ์และพัฒนาระบบฐานข้อมูลข้างต้นได้จัดแบ่งพื้นที่การเก็บข้อมูลแยก ตามอุปกรณ์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการทำงานของระบบฐานข้อมูล และมีการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลด้วยการสำรองข้อมูล และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลให้แก่บุคคลประเภทต่าง ๆ

ชญาณพิมพ์ เสนพันธ์ (2557) ระบบสมัครเรียนโรงเรียนภาควิชาออนไลน์ถูกพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนที่ต้องการเรียนในโรงเรียนภาควิชา และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนภาควิชา ระบบฐานข้อมูลพัฒนาด้วยภาษา PHP และ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลโดยแปลงผู้ใช้ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ใช้ทั่วไปที่สามารถดูรายละเอียดคอร์สเรียน การสมัคร

เรียนและวิธีการจำเรียนได้ นอกจากนี้ยังสามารถสมัครเป็นสมาชิกในฐานนักเรียนได้ นักเรียนสามารถเข้าสู่ระบบ เพื่อจองห้องเลือกคอร์สเรียน และแจ้งการโอนเงินได้ เจ้าหน้าที่สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้ จัดการคอร์สเรียน ยืนยันการจ่ายเงินของนักเรียนที่ได้แจ้งการโอนเงินมาแล้วได้จากนี้ระบบยังสามารถจัดที่นั่งอัตโนมัติให้กับนักเรียนในแต่ละคอร์สเรียนได้ จากการทดสอบระบบพบว่า ระบบสามารถทำงานได้ดี และมีความสามารถมากกว่าระบบของคอร์สเรียนออนไลน์อื่น โดยระบบนี้ได้เพิ่มการตรวจสอบการจ่ายเงิน และการกำหนดที่นั่งให้กับนักเรียน จากการทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่โรงเรียนภาควิชา 5 คน และนักเรียนจำนวน 10 คน พบร้า ได้คะแนนเฉลี่ยที่ 4.47 และ 4.48 ตามลำดับ ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

สุนิสา นวลจันทร์ (2558) โครงการเรื่องระบบเชื่อมกิจกรรมสำหรับอาจารย์และนักศึกษา เป็นเว็บไซต์ที่พัฒนาเพื่อให้อาจารย์สามารถเข้าใช้ และนักศึกษาสามารถตรวจสอบความแน่นぎจกรรมของตนเองได้ เพื่อความปลอดภัยและลดการเสียเวลาในการเช็คข้อมูลนี้ จำกัดเดิมที่มีการจัดการ ระบบนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้ โดยข้อมูลทุกอย่างที่เกิดขึ้นในระบบจะถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลทั้งหมด ระบบเชื่อมกิจกรรมออนไลน์วิทยาลัยอาชีวศึกษารัฐกรุงเทพฯ เป็นระบบที่เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในวิทยาลัยได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ ผู้ใช้งาน เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน มีการจัดการข้อมูลที่ดี ช่วยลดปัญหาด้านการสื่อสารกับนักศึกษา การจัดเก็บ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 การวางแผนโครงการ

1.1.1 ศึกษาระบบงานเดิม

1.1.2 ศึกษาปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิม

1.2 การวิเคราะห์

1.2.1 การวิเคราะห์ความต้องการ

1.2.2 การทำงานของระบบ

1.2.3 แบบจำลองกระบวนการ (Process Model)

1.2.4 แบบจำลองข้อมูล (Data Model)

1.3 การออกแบบระบบ

1.3.1 การออกแบบหน้าจอสำหรับแสดงข้อมูล

1.4 การนำไปใช้

1.4.1 การสร้างส่วนประกอบซอฟต์แวร์ (การเขียนโปรแกรม)

1.4.2 การตรวจสอบความถูกต้องและทดสอบระบบ

1.4.3 ติดตั้งระบบ

1.4.4 จัดทำเอกสารระบบ

1.5 การบำรุงรักษา

2. เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แปลความหมายดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอด, 2545 : 45)

ค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็น

4.50 - 5.00 พおりมากที่สุด

3.50 - 4.49 พおりมาก

2.50 - 3.49 พおりปานกลาง

1.50 - 2.49 พおりน้อย

1.00 - 1.49 พおりน้อยที่สุด

แบบสอบถามที่สร้างขึ้น นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบความเหมาะสมของภาษาที่ใช้และความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา (Content validity) แล้วนำมาหาค่าตัวชี้ความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งถืออยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำเครื่องมือวัดไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

3. กลุ่มเป้าหมาย

3.1 ประชากร คือ บุคคลที่เข้ามาใช้บริการภายในโรงเรียนโภคบลลาร์ต สาขาบูรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบูรีรัมย์

3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคคลที่เข้ามาใช้บริการภายในโรงเรียนโภคบลลาร์ต สาขาบูรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบูรีรัมย์ จำนวน 30 คน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราชภรร. 2550 : 176) ดังนี้

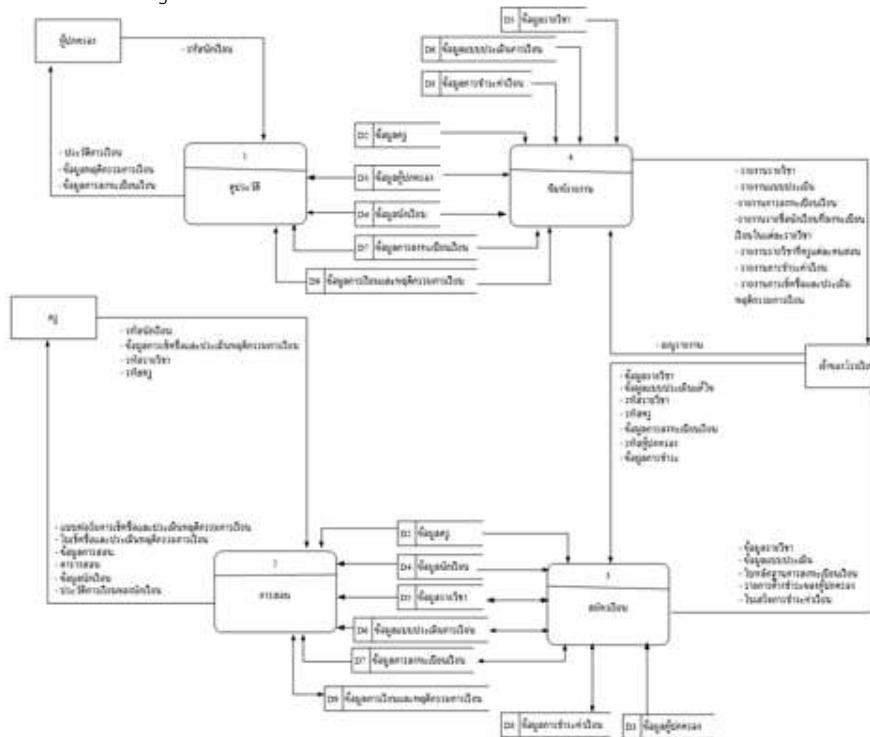
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วนคือ ผลการพัฒนาระบบ และ ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ที่มีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลอาร์ต สาขาวิชารัมย์

คุณผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลอาร์ต สาขาบุรีรัมย์ โดยมี Data Flow Diagram Level 0 ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Data Flow Diagram Level 0 ของระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนกรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลอาร์ต สาขาวิชารัมย์

โดยระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอโลอาร์ต สาขาบุรีรัมย์ มีการทำงานหลักดังแสดงภาพที่ 2 3 4 5 และ 6



ภาพที่ 2 หน้าจอล็อกอินเพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน



ภาพที่ 3 หน้าหลักของระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอโลอาร์ต สาขาบุรีรัมย์

ภาพที่ 4 หน้าลงทะเบียนเรียน

ภาพที่ 5 ส่วนของการเข็คชื่อ และประเมินพฤติกรรมการเรียน

รายงานการเบี้ยคืบชื่อ									
<input type="button" value="Print"/> records per page									
ID	Date	จำนวน	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่	จำนวนเงิน	จำนวน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
0000001	14-Nov-2017	1	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	5.75 (฿)	฿0.00	5.75 (฿)	฿0.00
0000002	14-Nov-2017	1	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	5.75 (฿)	฿0.00	5.75 (฿)	฿0.00
0000003	14-Nov-2017	2	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	4.5 (฿)	฿0.00	4.5 (฿)	฿0.00
0000004	14-Nov-2017	1	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	3.75 (฿)	฿0.00	3.75 (฿)	฿0.00
0000005	14-Nov-2017	2	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	3.75 (฿)	฿0.00	3.75 (฿)	฿0.00
0000006	14-Nov-2017	3	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	4.5 (฿)	฿0.00	4.5 (฿)	฿0.00
0000007	14-Nov-2017	1	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	4.25 (฿)	฿0.00	4.25 (฿)	฿0.00
0000008	14-Nov-2017	1	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	4.25 (฿)	฿0.00	4.25 (฿)	฿0.00
0000009	14-Nov-2017	2	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	4.25 (฿)	฿0.00	4.25 (฿)	฿0.00
0000010	14-Nov-2017	3	รายการเบี้ยคืบชื่อ	วันที่ 14-Nov-2017	฿0.00	3.75 (฿)	฿0.00	3.75 (฿)	฿0.00

ภาพที่ 6 รายงานการเช็คชื่อ

2. ผลการศึกษาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบลลอร์ต สาขาบูรีรัมย์

ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ ได้ทำการศึกษาจากบุคคลที่ໄປที่เข้ามาใช้บริการภายในโรงเรียนโกลบอลาร์ต พิมพ์ จำนวน 30 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ทักษะแปลงความหมายของค่าเฉลี่ย และมีผลการดำเนินการดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลอาร์ต สาขาปริญญา

รายการ	\bar{X}	S.D.
1. ความพึงพอใจด้านการตรวจตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ	4.67	0.48
2. ความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามพึงชั้นงานของระบบ	4.73	0.46
3. ความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.80	0.43
4. ความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	4.62	0.51
รวมเฉลี่ย	4.71	0.49

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่มีต่อระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ถ้าพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.80 รองลงมาคือ ด้านการทำงานได้ตาม พึงชื่นชอบของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ด้านการตอบความต้องการของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และด้าน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ส่วนคือ 1) ส่วนนำเสนอ 2) ส่วนของผู้ปกครอง 3) ส่วนของครู 4) ส่วนของเจ้าของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ระบบมีองค์ประกอบของการพัฒนาระบบที่นิรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน จึงส่งผลให้การออกแบบระบบมีความสอดคล้องกับ วิถีสินี พิสัย (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและพัฒนา ระบบฐานข้อมูลสถาบันสอนพิเศษ กรณีศึกษา สถาบันสอนพิเศษ โซลูชั่นคิดส์มีการออกแบบ โครงการนี้จึงได้มีแนวคิดที่นำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดงานภายในสถาบันสอนพิเศษโซลูชั่น คิดส์มีการออกแบบ เพื่อช่วยในการเก็บข้อมูลให้มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นในการทำงาน ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะสามารถช่วยในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายใต้ร้านค้า ข้อมูลนักเรียน อาจารย์ การลงทะเบียน และ ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรของสถาบันอย่างเป็นระบบ

2. ผลการศึกษาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ พบว่า เจ้าของโรงเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ สอดคล้องกับการทำงานในภาพรวม ของระบบ ความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ ความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ สอดคล้องกับ สุนิสา นวลจันทร์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและพัฒนา ระบบเชื่อมโยงกิจกรรมสำหรับอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้อาจารย์สามารถเข้าถึง และนักศึกษาสามารถตรวจสอบคะแนนกิจกรรมของตนเองได้ เพื่อความปลอดภัยและลดการ เสียเวลาในการเช็คข้อมูล จำกัดเวลาที่มีการจัดการ ระบบนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้ โดยข้อมูลทุกอย่างที่เกิดขึ้นในระบบจะถูก จัดเก็บในฐานข้อมูลทั้งหมด ระบบเชื่อมโยงกิจกรรมออนไลน์วิทยาลัยอาชีวศึกษาบราญราษฎร์ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบที่เพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในวิทยาลัยได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ ผู้ใช้งาน เป็นระบบที่ง่ายต่อ การใช้งาน มีการจัดการข้อมูลที่ดี ช่วยลดปัญหาด้านการสื่อสารกับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ ข้อเสนอแนะ สำหรับผู้ดูแลระบบดังนี้

- ผู้ใช้งานควรศึกษาคู่มือการใช้งานของโปรแกรมตั้งแต่ขั้นตอนการติดตั้งระบบ XAMPP ไปจนถึงคู่มือการใช้งาน ระบบ อยู่ในภาคผนวก ก. และภาคผนวก ข.
- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับการใช้งานตลอดทั้งวันภายใต้หน่วยงาน
- ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน กรณีศึกษา โรงเรียนโกลบอลาร์ต สาขาบุรีรัมย์ ไม่ได้ออกแบบให้มี พังก์ชันในการสำรองข้อมูล ดังนั้นถ้าหากปฏิบัติงานเห็นว่ามีข้อมูลจำนวนมากควรมีการสำรองข้อมูลเก่าออกจากฐานข้อมูล โดย เครื่องมือสำหรับการจัดการฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และ สอดคล้องกับการทำงานในอีกหลาย ๆ ด้าน
- เจ้าของโรงเรียนควรจะจัดอบรมครุภำพในโรงเรียนทุกคน เพื่อให้ครุภัณฑ์สามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ชญาณ์พิมพ์ เสนพันธ์. (2557). ระบบสมัครเรียนเรียนการดูวิชาออนไลน์. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน.
- ชวartz อาชากุล. (2556). ระบบเช็คชื่อและจัดการกิจกรรมสำหรับอาจารย์ (iTeaching). งานวิจัยอิสระวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต, คณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองนคร.
- บัญชา ประสีลักษ์เตสสัง . (2558). พัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ jQuery. กรุงเทพฯ: ชีเอ็ดดูเคชั่น.
- ภาครัตน์ รื่นสุคนธ์. (2556). ระบบบริหารจัดการสถาบันการดูวิชา กรณีศึกษา : สถาบันติวคุณภาพ C.P.A & T.A. Center.
- วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาบริการคอมพิวเตอร์, คณะวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสยาม.
- มนัญญา นุชมิตร. (2560). บริบทของโรงเรียนสอนพิเศษโภคภัลลกรอาร์ต สาขาบุรีรัมย์. สัมภาษณ์เมื่อ 1 เมษายน (ธนาชัย เล่า พะเนว์ศรี, ผู้สัมภาษณ์) บุรีรัมย์: โรงเรียนโภคภัลลกรอาร์ต สาขาบุรีรัมย์.
- ยุวดี แสนใจ. (2555). การพัฒนาระบบบริหารจัดการหนังสือราชการโรงเรียนบ้านคุณสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วิลาสินี พิคมัย. (2556). ระบบฐานข้อมูลสถาบันสอนพิเศษ กรณีศึกษาสถาบันสอนพิเศษโชคชัยคิดส์. งานวิจัยอิสระวิทยาศาสตรบัณฑิต, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุนิสา นวลจันทร์. (2558). ระบบเช็คชื่อกิจกรรมออนไลน์วิทยาลัยอาชีวศึกษาบริหารธุรกิจวิทยา. งานวิจัยอิสระวิทยาศาสตรบัณฑิต, วิทยาลัยอาชีวศึกษาบริหารธุรกิจวิทยาลงชื่อ.
- โภภัส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). การคิดวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ: ชีเอ็ดดูเคชั่น.