

ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพ
ในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย

THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AND
PERFORMANCE OF ACCOUNTANTS IN CERTIFIED ACCOUNTING
PRACTICES IN THE NORTHEAST AREA, IN THAILAND

สายฝน อุไร*, ผกามาศ บุตรสาลี และ ทิพย์สุดา ทาสีดำ

Sayfon Urai, Pakamat Moonwandee and Tipsuda Tasedom

¹สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

¹Lecturer of Accounting Program, Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University

Received: 1 April 2021

Accepted: 16 September 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชี ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชี ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชี และศึกษาผลกระทบระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 108 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาค

* ผู้ประสาน: สายฝน อุไร

อีเมลล์: Sayfon03102533@gmail.com

ตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด อายุต่ำกว่า 25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท 2) สำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีทุนจดทะเบียนส่วนใหญ่ 1,000,000 - 3,000,000 บาท จำนวนพนักงานต่ำกว่า 20 คน ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 10 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสำนักงานบัญชี 400,001 - 500,000 บาท 3) นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความทันต่อเวลา และด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 4) นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยรวมในระดับมากที่สุดที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงาน ด้านการตัดสินใจ และด้านความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 5) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน, สำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Abstract

This study aimed to study accountants' opinions towards accounting information system, accounting performance, the relationship between accounting information system and accounting performance, and the effect of accounting information system on accounting performance, of accountants of certified accounting practices in the northeast area of Thailand. The data were collected from 108 accountants of certified accounting practices in the northeast area with questionnaires. The basic statistics employed for data analysis were percentage, mean, and standard deviation; also, simple regression analysis and multiple regression analysis were used for multiple correlation

analysis. The results revealed that 1) most accountants of certified accounting practices in the Northeast area were female with single status, less than 25 years old of age, hold bachelor degree, less than 5-year working experience, and earn less than 15,000 baht per month of average income. 2) Most of the certified accounting practices have registered capital around 1,000,000 – 3,000,000 baht with less than 20 employees, more than 10 years of working operation, and earn 400,001 – 500,000 baht per month of average income. 3) The opinions of accountants of certified accounting practices in the northeast area towards accounting information system as a whole was at the highest level. When considering in each aspect, the highest was reliability, followed by punctuality, and then financial and accounting operation, all of which were at the highest level, 4) The opinions of accountants of certified accounting practices in the northeast area towards the accounting performance as a whole was at the highest level, Considering in each aspect, the quality was the highest, followed by decision making, and then accuracy, all of which were at the highest level. 5) The reliability aspect of accounting information system, in overall, had positively effect in relationship with accounting performance of certified accounting practices in the northeast area.

Keywords: Accounting Information System, Performance, Certified Accounting Practices in Northeast Area

บทนำ

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมาเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของธุรกิจมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล แก้ไขเปลี่ยนแปลง เรียกดูข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลง่ายขึ้น มีค่าใช้จ่ายต่ำลงอีกทั้งยังเพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูลให้กับองค์กร โดยเฉพาะเมื่อองค์กรธุรกิจต้องเผชิญกับสภาวะการแข่งขันรุนแรงสืบเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงส่งผลกระทบต่อการทำงานของกิจการทางด้านการบริหาร การตลาด การเงิน การบัญชี การจัดการทรัพยากรบุคคลและอื่นๆ การมีระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลที่ดีจะส่งผลให้การทำงานขององค์กรธุรกิจขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในอดีตที่ผ่านมาข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขนาดเล็กอาจจัดเก็บ บันทึกลง และจัดทำรายงานโดยใช้เครื่องมืออุปกรณ์ไม่มากนักทำให้เสียเวลาในการดำเนินงาน แต่เมื่อยุคสมัยได้เปลี่ยนแปลงไปการจัดเก็บข้อมูลประมวลผล และการรายงานผลการปฏิบัติงานต้องการความรวดเร็วของการรายงานผล ทำให้องค์กรส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดทำบัญชีภายในองค์กร โดยสามารถนำมาใช้เป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูลเพื่อการวางแผน บริหารงาน และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้ในที่สุด (จินตนา สิงห์จามรงค์ และคณะ, 2559)

ดังนั้น ในการทำงานต้องอาศัยบุคคลที่มีประสิทธิภาพในดำเนินงาน จะต้องเป็นบุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้อย่างยอดเยี่ยม ซึ่งเป็นผลงานที่มีคุณภาพ และเป็นที่น่าพอใจโดยไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายจนเกินไป เป็นบุคคลที่มีความสุข และพอใจในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความพอใจจะเพิ่มคุณค่าของงาน และปริมาณของผลงาน คิดค้น ดัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ การทำงานให้หน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนต่างก็ตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการวิธีการทำงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความเจริญก้าวหน้าสามารถพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้ สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณภาพสามารถทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร เพราะผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนก็มีวิธีการในการทำงาน

ที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับแนวคิด และการปรับใช้ ดังนั้นผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานจึงเป็นผู้ที่ฉลาดในการเรียนรู้ รู้ว่าการทำงานอย่างไรจึงจะบรรลุผลสำเร็จในเวลาอันรวดเร็วและมีความผิดพลาดน้อย โดยการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพองค์กรจะต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน (เบญญาภา สิงห์ทองชัย และคณะ, 2556)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต้องมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นองค์กรที่มีความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล การมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมความพร้อมของระบบเครือข่าย และการควบคุมระบบงานเพื่อที่รองรับการทำงานด้านการบัญชี ช่วยให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งสามารถใช้อุปกรณ์นำข้อมูลเข้าที่ทันสมัยมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วโดยใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลมาใช้ตัดสินใจสามารถยกระดับความสามารถ และศักยภาพให้เหนือคู่แข่งได้ (วิภาวรรณ สุขสมัย และคณะ, 2556)

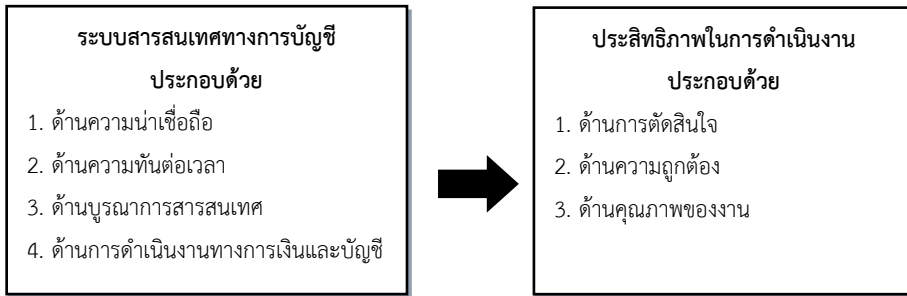
จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน เพื่อพัฒนาบุคลากรฝ่ายบัญชีให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี อีกทั้งองค์กรหรือบริษัทยังสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้นักบัญชีใช้งานได้ง่ายขึ้น และนักบัญชีสามารถนำไปใช้ในการวางแผนในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 150 คน (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า, 2561)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 108 คน โดยขนาดตัวอย่างได้มาจากการเปิดตาราง Krejcie and Morgan (1970) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน ระยะ เวลาในการดำเนินงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความน่าเชื่อถือ จำนวน 5 ข้อ ด้านความทันต่อเวลา จำนวน 5 ข้อ ด้านการบูรณาการสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ และด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการตัดสินใจ จำนวน 5 ข้อ ด้านความถูกต้อง จำนวน 5 ข้อ และด้านคุณภาพของงาน จำนวน 5 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างพร้อมับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. ขออนุญาตจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่นำไปเก็บกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย คือ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 108 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 108 คน และได้กลับมาจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ประกอบด้วยทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคุมกับบรรยายและสรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี			
ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความน่าเชื่อถือ	4.63	0.49	มากที่สุด
2. ด้านความทันต่อเวลา	4.59	0.51	มากที่สุด
3. ด้านบูรณาการสารสนเทศ	4.51	0.40	มากที่สุด
4. ด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี	4.53	0.47	มากที่สุด
โดยรวม	4.65	0.43	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.49) ด้านความทันต่อเวลา ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.51) และด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.47)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคุมกับบรรยายและสรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการตัดสินใจ	4.55	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความถูกต้อง	4.55	0.52	มากที่สุด
3. ด้านคุณภาพของงาน	4.60	0.51	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	0.45	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.51) ด้านการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52) และด้านความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52)

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ในการทดสอบความสัมพันธ์ และผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยเนื้องานโดยรวม (TTQ) ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	TTQ	TAA	TAB	TAC	TAD	VIF
\bar{X}	4.55	4.63	4.59	4.51	4.52	
S.D.	0.43	0.49	0.51	0.40	0.47	
TTQ	-	0.618**	0.432**	0.563**	0.557**	
TAA		-	0.731**	0.517**	0.483**	2.317
TAB			-	0.497**	0.478**	2.264
TAC				-	0.724**	2.296
TAD					-	2.199

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตาราง 3 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 2.199 - 2.317 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ไม่เกิดปัญหา เนื่องจากความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระ

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ กับตัวแปรตาม คือประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวม (TTQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.432 - 0.618 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวม (TTQ) ได้ดังนี้

$$TTQ = 0.43 + 0.618(TAA) + 0.432(TAB) + 0.563(TAC) + 0.557(TAD)$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (TTA) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 16.894$; $p = 0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ($Adj R^2$) เท่ากับ 0.466 (ตาราง 4) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้าน กับตัวแปรตาม คือประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวม (TTQ)

ตารางที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอย โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยรวม (TTQ) ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
	โดยรวม (TTQ)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (C)	0.920	0.434	2.120	0.037*
1. ด้านความน่าเชื่อถือ (TAA)	0.472	0.159	2.973	0.004*
2. ด้านความทันต่อเวลา (TAB)	-0.138	0.103	-1.346	0.182
3. ด้านการบูรณาการสารสนเทศ (TAC)	0.231	0.134	1.727	0.088
4. ด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี (TAD)	0.224	0.159	1.412	0.162

$F = 16.894$ $p = 0.000$ Adjusted $R^2 = 0.466$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ (TAA) มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวม (TTQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้าน

ความทันต่อเวลา (TAA) ด้านการบูรณาการสารสนเทศ (TAC) และด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี (TAD) ไม่มีความสัมพันธ์กัน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด อายุต่ำกว่า 25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท

2. สำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีทุนจดทะเบียนส่วนใหญ่ 1,000,000 - 3,000,000 บาท จำนวนพนักงานต่ำกว่า 20 คน ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 10 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสำนักงานบัญชี 400,001 - 500,000 บาท

3. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านความน่าเชื่อถือ เช่น ช่วยให้เกิดความถูกต้องในการดำเนินงาน มีกระบวนการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพสร้างความเชื่อมั่นได้อย่างสมเหตุสมผล ด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี เช่น มีกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านการเงินและการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ ด้านความทันต่อเวลา เช่น ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และทันต่อเวลาที่ต้องการ ช่วยให้สามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ด้านบูรณาการสารสนเทศ เช่น มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร มีระบบการจัดการผลการดำเนินงานที่มีการเชื่อมโยงกันภายในองค์กร และมีระบบการจัดการในการดำเนินงานที่เป็นหนึ่งเดียวกันอย่างสมบูรณ์

4. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน เช่น ข้อมูลมีมาตรฐาน และเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนบริหารงาน มีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ด้านการตัดสินใจ เช่น มีการตัดสินใจโดยยึด

หลักความคิดเห็นของคนส่วนมากเป็นหลักทำให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น สามารถคาดคะเนผลลัพธ์ของฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานในอนาคตขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ และด้านความถูกต้อง เช่น การรายงานผลการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และตรวจสอบได้ มีข้อมูลที่สามารถให้คำอธิบาย และพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้ทุกเรื่อง สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้

5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ (RA) ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม (TTQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความทันต่อเวลา ด้านบูรณาการสารสนเทศ และด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของธุรกิจมากยิ่งขึ้น ข้อมูลที่ได้จากสารสนเทศนั้นจึงเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของข้อมูลที่ต้องการให้ข้อมูลนั้นแสดงโดยปราศจากความผิดพลาดและความลำเอียงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งนับเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญขององค์กรธุรกิจ โดยเฉพาะเมื่อองค์กรธุรกิจต้องเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง การสะท้อนถึงควมมีคุณภาพ และความสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชีที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลว่าข้อมูลที่นำเสนอขึ้นสามารถก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการนำไปใช้ตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวรรณ สุขสมัย และคณะ (2556) พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการดำเนินงาน และด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวมประโยชน์ของการวิจัยสามารถ

นำไปใช้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้องค์กรสามารถมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหาร

2. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านความถูกต้อง และด้านคุณภาพของงานอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก การทำงานต้องอาศัยบุคคลที่มีประสิทธิภาพในดำเนินงานเป็นบุคคลที่มีความพอใจจะเพิ่มคุณค่าของงานและปริมาณของผลงาน ตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการวิธีการทำงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น การวางแผนที่มีกระบวนการจะช่วยให้งานบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดเวลาและการใช้ทรัพยากรในการทำงาน การทำงานที่มีประสิทธิภาพนั้นเกิดขึ้นได้ด้วยเงื่อนไขของการวางแผนงานที่ดี การวางแผนที่ดีเกิดจากความคิดที่รอบคอบ คิดจากมุมมองที่หลากหลาย การวางแผนเป็นการสร้างข้อเสนอของการดำเนินงานที่เป็นไปได้หลากหลายทางเลือก โดยเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของแต่ละทางเลือก และยังเป็นการประเมินสถานการณ์ความเป็นไปได้ ในการทำงานเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการทำงานได้อีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้น การวางแผนถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี จอมคำสิงห์ และธนาชัย สุขวณิช (2561) พบว่า มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามที่ระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าด้านความทันเวลา มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการตัดสินใจ และด้านคุณภาพของงาน เนื่องจากข้อมูลที่นักบัญชีจัดทำขึ้นต้องทำโดยยึดหลักจรรยาบรรณ ด้วยความเที่ยงธรรม และข้อมูลที่นำเสนอสามารถก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการนำไปใช้ตัดสินใจ ด้วยความมั่นใจ รวมทั้งข้อมูลมีการดำรงอยู่จริงโดยอาศัยประสบการณ์ตรงโดยผ่านการไตร่ตรองอย่างถี่ถ้วน ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต้องเชื่อถือได้ ข้อมูลจะมีคุณสมบัติของความเชื่อถือได้ เนื่องจากสารสนเทศได้ผ่านกระบวนการกลั่นกรองเนื้อหาจากผู้ที่เกี่ยวข้อง สารสนเทศที่นำมาใช้ต้องสามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นความจริง ข้อมูลนั้นต้องปราศจากความผิดพลาดและความลำเอียง ความเป็นกลาง และความระมัดระวัง และสามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้ รวมถึง

การจัดทำรายงานทางการบัญชีที่มีสารสนเทศทางการบัญชีมาสนับสนุนจึงสามารถครอบคลุมข้อมูลจากทุกหน่วยงานภายในองค์กร โดยมีความยืดหยุ่น ถูกต้อง และมีเนื้อหาตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร การประสานกลมกลืนกันของแผนกระบวนการสารสนเทศทางการบัญชี การจัดสรรทรัพยากรการปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งรัศมี ดีปราศรัย (2558) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 10 ปี ทุนจดทะเบียนมากกว่า 8 ล้านบาท จำนวนพนักงานน้อยกว่า 200 คน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความทันต่อเวลา ตามลำดับ คุณภาพกำไรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความโปร่งใสในหลักการบัญชี ด้านสัญญาเตือนภัย และด้านอุตสาหกรรม ตามลำดับ และพบว่าคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง

4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ด้านความถูกต้อง และด้านคุณภาพของงาน เนื่องจาก สารสนเทศงานการเงินและบัญชีมีนักบัญชีเป็นผู้ออกแบบข้อมูลทางการเงิน การวิเคราะห์และตีความข้อมูลทางการเงิน จัดทำงบการเงิน และจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนควบคุม และการตัดสินใจ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ถือได้ว่ากระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศงานการเงินและบัญชี มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด และกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศงานการเงินและบัญชีมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศงานการเงินและบัญชีในองค์กรกระบวนการจัดการในส่วนของบันทึกรายการทางการค้า ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีส่วนใหญ่จะเป็นตัวเลขที่แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน การสรุปผลการดำเนินงาน รวมไปถึงการวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูลของนักบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) พบว่า ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศและคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และความรู้ความเข้าใจสารสนเทศของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารและคุณภาพ

ของสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญอย่างมากที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการปฏิบัติงานด้านบัญชีต่อไป

2. นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความทันต่อเวลา ด้านบูรณาการสารสนเทศ และด้านการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

จินตนา สิงจานุสงค์, ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุดผิคุณ และอิงอร นาชัยฤทธิ. (2559). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, 8(4), 170-180.

เบญญาภา สิงห์ทองชัย, ศุทธิณี ปราชญ์ศรีภูมิ และไพลิน นิลนิยม. (2556). ผลกระทบของแรงกดดันทางสังคมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบและคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, (5)4, 204-218.

รุ่งรัศมี ดีปราศัย. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง**. รายงานการค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- วิภาวรรณ สุขสมัย, วราพร เปรมพาณิชย์นุกูล และณัฐวุฒิ ตันติเศรฐฐ. (2556). ผลกระทบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, (5)2, 55-66.
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาว. **วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**.
- สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). รายชื่อนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2561, จาก <http://www.thaicompanyprofile.com>
- อัญชลี จอมคำสิงห์ และธนาชัย สุขวณิช. (2561). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของเจ้าหน้าที่กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย. ใน **การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8**, หน้า 3049-3058. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and psychological measurement**, 30(3), 607-610.