

ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สายฝน อุไร

สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

อีเมล : sayfon03102533@gmail.com

รับต้นฉบับ 10 มีนาคม 2565 ; ปรับแก้ไข 26 พฤษภาคม 2565 ; รับผิดชอบ 18 มิถุนายน 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ 3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 114 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐานประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุส่วนใหญ่ต่ำกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท 2) ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย 4) การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

The Relationship between the Development of Competence in Accounting Profession and Operational Success of Accountants in Certified Accounting Practices the Northeastern Region

Sayfon Urai

Lecturer of Accounting Program, Faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University

E-mail: sayfon03102533@gmail.com

Received 10 March 2022 ; Accepted 26 May 2022 ; Published 18 June 2022

Abstract

The aims of this research were 1) to investigate the opinions on the development of competence in the accounting profession of accountants in Certified Thai Accounting Practices in the Northeastern region; 2) to examine the opinions on the success of the accountants in the Certified Thai Accounting Practices in the Northeastern region, and 3) to examine the relationship between the development of competence in the accounting Profession and the operational success of the accountants in the Certified Thai Accounting Practices in the Northeastern region. The data was collected from 114 accountants in the certified accounting practice offices in the Northeastern region using questionnaires as a statistical tool. The statistics used for the data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis testing statistics were also employed in this study, multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The results of this research revealed that: 1) The majority of accountants in the Certified Accounting Practices in the Northeastern region were female. Moreover, most of them were under the age of 30, graduated with a bachelor's degree, and had less than five years of work experience with an average monthly income of less than 20,000 Baht. 2) The opinions of accountants in the Certified Accounting Practices in the Northeastern region on the development of competence in the accounting profession, consisting of personal characteristics, values, ethics, and professional attitudes of professional accounting knowledge and professional accounting skills, were overall and in each aspect at a high level; 3) The opinions on the individuals' operational success, including reliability standards, the satisfaction of all parties, operational processes, and achievement of success, were overall and in each aspect at a high level. And 4) regarding the development of competence in the accounting profession, the relationships, and positive effects on suc-



cess at work (SWB), including achievement goals (AGB1), standardized reliability (SRB2), timeliness of outcomes (TOB3), work processes (WPB4) and participatory satisfaction in all parties (PSB5), were overall at the 0.05 significance level.

Keywords

Accounting Profession Development, Performance Success, Accountants of Quality Accounting Firms in the Northeastern Region

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างรวดเร็วเมื่อเทียบกับในอดีตที่ผ่านมา มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดขึ้นอยู่เสมอ มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นมากมาย และเป็นที่ยอมรับกันดีอยู่แล้วว่าในการดำเนินงานทางธุรกิจนั้นองค์กรทุกองค์กรต้องมีการจัดทำบัญชีตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อบันทึกรายการค้าต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จำแนกและสรุปผลเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชี และนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร จะช่วยให้องค์กรทราบถึงรายงานทางการเงินขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา และเพื่อให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 คือ ผู้ทำบัญชีมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีที่สภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดไว้ ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมี คุณลักษณะ ความรู้ ทักษะ และความสามารถ ในด้านการบัญชีเป็นอย่างดี เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งคุณลักษณะ ความรู้ ทักษะ และความสามารถ เหล่านั้นเป็นสมรรถนะในตัวของผู้ทำบัญชีเอง ผู้ทำบัญชีต้องพยายาม ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งสมรรถนะ ในการทำงานของผู้ทำบัญชีจะส่งผลไปยังสมรรถนะทางการบัญชีขององค์กร สมรรถนะของผู้ทำบัญชีในองค์กร จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่จะผลักดันธุรกิจให้มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ และส่งผลให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่วางไว้ (สุจิตตรา ประครองสี, 2559, น. 1)

การพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี (Accounting Professional Competency Improvement) เป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้รับการพัฒนาเติบโตของขีดความสามารถที่ช่วยส่งเสริมศักยภาพให้ปรากฏผลสำเร็จ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในด้านวิชาชีพ สามารถ พัฒนา ความรู้ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่เกี่ยวข้องกับงาน และความรับผิดชอบทางวิชาชีพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและในอนาคต หากนักวิชาชีพ บัญชีมีผลของการปฏิบัติ

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

งานที่ยอดเยี่ยมตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรฐาน ก็ถือว่าบุคคลนั้นมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน จะเห็นว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีช่วยเสริมสร้างประสบการณ์เชิงปฏิบัติให้แก่ นักวิชาชีพบัญชี เพื่อก้าวไปสู่การเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพพร้อมทั้งมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องและสามารถประยุกต์ความรู้ ทางทฤษฎีไปในการประกอบวิชาชีพบัญชี ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น (ปราณี คำมา, 2561, น. 1)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Success of Performing the Work) เป็นลักษณะของ ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา และมีความมั่นคงในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในชีวิตหรือความสำเร็จในการทำงานของตัวผู้ปฏิบัติงานเอง โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การสร้างผลผลิตและผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น และการสร้างความชัดเจนในผลการปฏิบัติงาน โดยให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่ว่าจะเป็นองค์กรในภาครัฐหรือภาคเอกชนก็ตามต่างก็มุ่งเน้นความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความมีประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในองค์กร และการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร (ประภาพร วีระสอน, 2559, น. 2) การที่องค์กรจะเพิ่มความสำเร็จ ความเจริญก้าวหน้า และความพึงพอใจในผลผลิตขององค์กรนั้น จำเป็นต้องศึกษาแนวคิดแนวปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของบุคลากรในองค์กร เป็นหัวใจสำคัญที่สุดของความสำเร็จ บุคลากรจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญความเชี่ยวชาญ ความคิดสร้างสรรค์ โดยความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้น เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายการทำงานที่องค์กรได้กำหนดไว้

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเป็นอาจารย์ในสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีความสนใจในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเริ่มศึกษาจากสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากเป็นกลุ่มที่อยู่ในระดับสำนักงานที่มีคุณภาพ เพื่อค้นหาวิธีการทำงานที่จะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อนำผลการศึกษามานำไปใช้ประโยชน์กับสำนักงานบัญชีได้อย่างกว้างขวาง โดยผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำไปใช้ป็นข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพในการพัฒนา ส่งเสริม และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี และเป็นแนวทางให้องค์กรสามารถกำหนดนโยบายในการพัฒนา ผู้ทำบัญชีให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่อไป

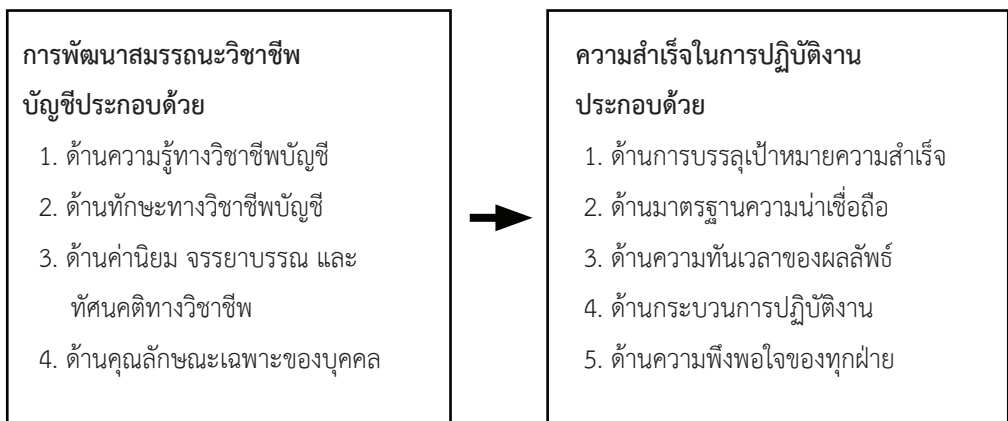


วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. ทดสอบความสัมพันธ์การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ที่มา : พัฒนามาจาก กานดา แซ่หลิว, 2560

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 146 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564, ออนไลน์)

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้แบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 146 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง (simple Random Sampling) 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) โดยคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง จากนักทำบัญชีในสำนักงานคุณภาพระดับหัวหน้างานจำนวน 5 ท่าน จากสำนักงานละ 1 คน โดยมีข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญดังนี้ รองศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา ปาโนรัมย์ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ และรองศาสตราจารย์ ดร. สายใจ ทันทการ ผู้ช่วยคณบดีคณะวิทยาการจัดการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วมณี อุทธิรัมย์และได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2 แบบ ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทของสถานประกอบการ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงาน และจำนวนพนักงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำนวน 5 ข้อ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีจำนวน 5 ข้อ ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และจำนวน 5 ข้อ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล จำนวน 5 ข้อ



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมาย จำนวน 5 ข้อ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ จำนวน 5 ข้อ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ จำนวน 5 ข้อ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย จำนวน 5 ข้อ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ตั้งประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ในการวิจัย การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้นำประเด็นคำถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้อง (IOC) เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารก่อนนำส่งทางไปรษณีย์

2. ขออนุญาตราชการจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ สำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 146 ชุด และตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา พบว่า มีความสมบูรณ์ จำนวน 114 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 78.08 % เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง

4. นำแบบสอบถามที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลและหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากข้อคำถามที่ได้สร้างขึ้น ในการสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 30 นาที ต่อ 1 คน โดยการบันทึกการสัมภาษณ์ในกระดาษและเครื่องบันทึกเสียง

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้แนะนำตนเอง พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์การทำวิจัย และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง ในการให้ข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง และขออนุญาตในการเปิดเผยชื่อผู้ตอบแบบสอบถามในงานวิจัย และ รายงานวิจัยจะเสนอผลโดยรวมจากการสัมภาษณ์ และกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิในการปฏิเสธการเข้าร่วมวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 - 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ตรวจสอบความถูกต้องจากการทบทวน และข้อมูลที่ได้จากการบันทึกการสังเกต นำเสนอโดยการพรรณนาเชิงวิเคราะห์



ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 - 3 การวิเคราะห์คิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชี คุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้าน

การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	4.23	0.45	มาก
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.12	0.57	มาก
3. ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ	4.31	0.50	มาก
4. ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล	4.38	0.56	มาก
โดยรวม	4.33	0.47	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.56) ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.50) และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.45)

ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ
 ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชี คุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.19	0.53	มาก
2. ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ	4.30	0.49	มาก
3. ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.31	0.56	มาก
4. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.25	0.51	มาก
5. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.26	0.58	มาก
โดยรวม	4.22	0.54	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.54) เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้
 ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.56) ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ
 ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.49) และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.58)

ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติ
 งานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 4



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

ตาราง 4 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) ของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	SWB	AKA1	PSA2	VEPAA3	AA4	VIF _s
	4.2193	4.2325	4.1184	4.3070	4.3772	
S.D.	0.53644	0.44711	0.56952	0.49559	0.56271	
SWB	-	0.542**	0.544**	0.360**	0.530**	
AKA1		-	0.612**	0.254**	0.352**	1.629
PSA2			-	0.380**	0.419**	1.799
VEPAA3				-	0.501**	1.402
AA4					-	1.480

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัย จึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.402 - 1.799 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันที่ทำให้ไม่เกิดปัญหาระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Black, 2006, 585) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.360 - 0.544 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) ได้ดังนี้

$$SWB = 0.390 + 0.341 (AKA1) + 0.208 (PSA2) + 0.051 (VEPAA3) + 0.299 (AA4)$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 22.981$; $p = 0.000b$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (AdjR2) เท่ากับ 0.438 (ตาราง 5) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีในแต่ละด้านกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) ปรากฏ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอย โดยใช้ตัวแปรตามความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) ของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขต
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (α)	0.390	0.443	0.881	0.380
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (AKA1)	0.341	0.108	3.157	0.002*
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (PSA2)	0.208	0.089	2.338	0.021*
3. ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (VEPAA3)	0.051	0.090	0.561	0.576
4. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (AA4)	0.299	0.082	3.654	0.000*

$F = 22.981$ $p = 0.000^b$ Adjusted $R^2 = 0.438$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (AKA1) ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (PSA2) ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (AA4) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1, 2 และ 4 สำหรับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (VEPAA3) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB)

เมื่อนำการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (AKA1) ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (PSA2) และ ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (AA4) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (SWB) โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$SWB = 0.494 + 0.339 (AKA1) + 0.218 (PSA2) + 0.318 (AA4)$$



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุส่วนใหญ่ต่ำกว่า 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท
2. สำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่ประเภทของสถานประกอบการเป็นบริษัทจำกัด ทุนจดทะเบียน 500,000 - 1,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 - 10 ปี และจำนวนพนักงานมากกว่า 15 คน
3. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี
4. ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย
5. การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผู้ทำบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานคุณภาพในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี เนื่องจาก การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่องค์กรต้องการทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติ และคุณสมบัติเฉพาะบุคคลที่เกิดจากการเรียนรู้ ประสบการณ์ การศึกษา การฝึกอบรม และการปฏิบัติที่จำเป็นต่อการพัฒนาองค์กร ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพของการทำงานของบุคคล ซึ่งอาจจะมาจากแรงผลักดันภายในจิตใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รักษิณา กวีชาคม และคณะ (2563, บทคัดย่อ) พบว่า ผู้สอบบัญชีภาคีอากรให้ความสำคัญกับสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ด้านองค์ความรู้ และด้านทักษะทางวิชาชีพตามลำดับ และมีการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพของงาน ความทันต่อเวลา จากการวิเคราะห์ความสำคัญและผลกระทบเชิงบวกพบว่า สมรรถนะของผู้สอบบัญชีภาคีอากร ด้านองค์ความรู้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ มีความสำคัญและมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น ผู้สอบบัญชีภาคีอากรควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับสมรรถนะ ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นผู้สอบบัญชีภาคีอากร โดยการนำองค์ความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพมาใช้กำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลกรณ โฆษิตคณิน (2563, บทคัดย่อ) พบว่า 1) ความยึดมั่นผูกพันในวิชาชีพ ด้านพลังการทำงาน ด้านการอุทิศตน และด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในวิชาชีพ 2) สมรรถนะทางวิชาชีพ ด้านความรู้และความสามารถทางเทคนิคด้านความถนัดและทักษะ และ ด้านคุณค่า จริยธรรม และทัศนคติต่อวิชาชีพ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในวิชาชีพผลการวิจัยที่ได้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในด้านการเรียนรู้โดยเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ และปฏิบัติงานสอบบัญชีด้วยความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์ สุจริตเพื่อให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการสอบบัญชี

2. ผู้ทำบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านมาตรฐานความน่าเชื่อถือ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นผลลัพธ์ขององค์กรที่บรรลุตรงตามวัตถุประสงค์โดยผลงานที่ทำได้เป็นงานที่มีคุณภาพ การปฏิบัติงานที่มี



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

ความถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ ซึ่งมีการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ผลงานตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ ยังส่งผลถึงการพัฒนาความสามารถของผู้ปฏิบัติงานหรือทีมงานให้เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2560, บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีได้แก่ ด้านความรับผิดชอบของหัวหน้าสำนักงาน ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ การณวิบูลย์ (2559, บทคัดย่อ) พบว่า 1) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง 2) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ด้านการนำเข้าข้อมูล มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการคิดวิเคราะห์ที่ไม่มี ความสัมพันธ์ และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง และ 4) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการจัดเก็บ และแสดงผลลัพธ์มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย

3. การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากการทำงานให้เสร็จลุล่วงตามท้องที่ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้ ผลงานที่ทำได้ต้องเป็นงานที่มีคุณภาพ เกิดจากการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งตัวช่วยผู้ทำบัญชีทำงานอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รวมถึงความทันเวลาของผลลัพธ์ เพื่อให้ผลงานเสร็จทันเวลาและทันต่อเหตุการณ์ ต้องอาศัยกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการขั้นตอนในการจัดทำบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรอง ต้องอาศัยการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีผลโดยตรงกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา แซ่หลิว (2560, บทคัดย่อ) พบว่า 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม 2) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย 3) นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561, บทคัดย่อ) พบว่า ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ด้านการตรวจสอบภายในด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร วีระสอน (2559, บทคัดย่อ) พบว่า การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม และด้านความทันเวลาของผลลัพธ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกของหัวหน้างานของสำนักงานบัญชีคุณภาพฯ ตรวจสอบความถูกต้องจากการทบทวน และข้อมูลที่ได้จากการบันทึกการสังเกต นำเสนอโดยการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ พบว่า 1) การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพให้ความสำคัญมากที่สุดคือสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทักษะความรู้ความสามารถต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า ให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลเนื่องจากมีผลต่อการเสียภาษีที่ถูกต้องตามมา ข้อมูลที่รายงานผลทางการเงินต้องถูกต้องครบถ้วนผิดพลาดไม่ได้ 3) การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีมีสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า การมีสมรรถนะที่ดีและมีการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่องมีความสำคัญมากต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี 4) นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ควรพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพเพิ่มเติมในด้านของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการรายงานงบการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน 5) สมรรถนะวิชาชีพด้านใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพมากที่สุด พบว่า ด้านทักษะความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์ทางวิชาชีพที่ได้สะสมอย่างต่อเนื่องจะเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ และส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง



และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nelson และคณะ (2010, บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะและความรู้ความสามารถในการสอบบัญชีช่วยให้ผู้สอบบัญชีสามารถแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ซึ่งในการเรียนและฝึกอบรมช่วยให้ผู้สอบบัญชีได้เรียนรู้ถึงรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการและได้ศึกษาทั้งผลการลงความเห็นแบบที่มีหลักฐานและไม่มีหลักฐาน ซึ่งผู้สอบบัญชีที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถมองเห็นข้อสรุปใด ๆ ที่มีหลักฐาน และไม่มีหลักฐานมากกว่าทั้ง 2 กลุ่ม แต่ผู้มีประสบการณ์มากจะสามารถมองเห็นสมมุติฐานทั้งที่น่าเชื่อถือและไม่น่าเชื่อถือดีกว่าผู้สอบบัญชีที่ได้รับการฝึกฝน ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่าคุณภาพการสอบบัญชีขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชีรวมทั้งประสบการณ์ในด้านการสอบบัญชีควบคู่กันไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฏฐ์ธรมณ ศรีสุข (2560, บทคัดย่อ) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตพื้นที่อื่น สามารถใช้เป็นแนวทางในการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีแก่ผู้ทำบัญชีและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำบัญชีเพื่อความถูกต้องครบถ้วนของงาน

2. ใช้ในการพัฒนาองค์กรโดยการส่งเสริมและให้ความสำคัญแก่ผู้ทำบัญชีในพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีแก่ผู้ทำบัญชี เพื่อเพิ่มศักยภาพและความน่าเชื่อถือขององค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำผลงานวิจัยที่ได้มาทำการเปรียบเทียบ

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ การุณวิบูลย์ และคณะ. (2559). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจหลักและเหล็กกล้าในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (การบัญชี). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บข.ม. (การบัญชี). มหาวิทยาลัยศรีประทุม. กรุงเทพฯ.
- ชลกนก โฆษิตตณิน. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. วารสารวิชาการจัดการปริทัศน์, 22(1), 61-68.
- ณัฐธรมณ.ศรีสุข และคณะ (2560). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร. วารสารการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคม พลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0 ครั้งที่ 7 (6-7 กรกฎาคม 2562). 1-11.
- ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีประทุม. กรุงเทพฯ.
- บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 5(1), 58-72.
- ประภาพร วีระสอน. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปราณี คำมา. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (การบัญชี). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รักจินา กวีชาคม. (2563). สมรรถนะของผู้สอบบัญชีภาษีอากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน.



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565

วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ, 11(1), 102-116.

สุจิตตรา ประครองสี. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับ
ความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน.
วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การบัญชี). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

Nelson, R. and others. (2010). "The Vulnerability of Australian Rural Communities to
Climate Variability and Change : Part II Integrating Impacts with Adaptive
Capacity," Environmental Science & Policy,